

PNRR Misura 1.7.2 – Rete dei servizi di facilitazione digitale Regione del Veneto (DGR 364/2023; Decreto 140/2023)

Area urbana di Vicenza

Conferenza Stampa

18 Settembre 2024



Aggiornamento sul percorso di implementazione progettuale e sui risultati conseguiti

- **Attivazione dei Centri Permanenti:** I Centri Permanenti sono operativi, con servizi di facilitazione digitale offerti in maniera continuativa.
- **Dotazioni tecnologiche:** Le attrezzature necessarie sono state fornite e installate; l'allestimento degli ultimi punti è in corso.
- **Erogazione dei servizi:** I servizi di facilitazione digitale sono in funzione regolarmente, supportando i cittadini nell'accesso ai servizi digitali.

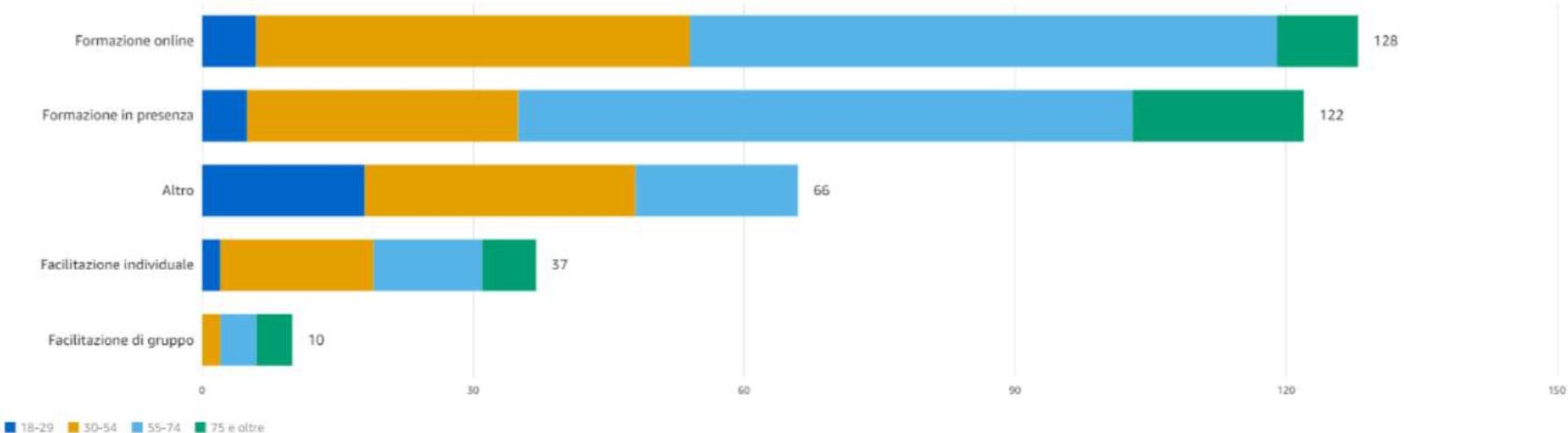
Aggiornamento sul percorso di implementazione progettuale e sui risultati conseguiti

- **Formazione pianificata:** I corsi di formazione per i funzionari e i facilitatori sono stati pianificati e vengono erogati senza interruzioni.
- **Risultati fino ad oggi:** Su un target complessivo di 7.200 cittadini unici, dall'avvio del progetto (fine maggio 2024), sono stati registrati 363 beneficiari.
- **Ritardi legati al periodo estivo:** L'estate ha rallentato il raggiungimento dei target. Ora è necessario accelerare per rispettare la tabella di marcia e raggiungere gli obiettivi finali.

Aggiornamento sul percorso di implementazione progettuale e sui risultati conseguiti

Cittadini unici raggiunti: Distribuiti per età e servizio.

Distribuzione partecipanti per FASCIA DI ETA' e tipologia di servizio



Presentazione del calendario didattico e di facilitazione del III Quadrimestre 2024

Programma di Formazione:

Ancora 10 eventi per il 2024: 2,5 al mese.

Data	Argomento	Dove	Orario	n.Ore	n. Partecipanti max	Modalità
17/09/2024	Parental Control	DIH Vicenza	15.30	2	20	Ibrida
08/10/2024	ABC dello Smartphone	Sovizzo	15:30	2	15	Ibrida
17/10/2024	CORSO ANAP - ABC SMARTPHONE	Cesar	9.30:00 - 12:30	3	50	SOLO in presenza
22/10/2024	Social: Facebook	Altavilla	15:30	2	20	Ibrida
24/10/2024	CORSO ANAP- SOCIAL MEDIA: Facebook	Cesar	9:30 - 12:30	3	50	SOLO in presenza
31/10/2024	CORSO ANAP - TRUFFE	Cesar	9:30 - 12:30	3	50	SOLO in presenza
05/11/2024	Truffe online	Caldogno	15:30	2	15	Ibrida
19/11/2024	Acquisti Online	Creazzo	15:30	2	16	Ibrida
03/12/2024	ABC del Computer	DIH Vicenza	15:30	2	15	Ibrida
17/12/2024	Servizi della PA (SPID, CIE, PagoPA etc.)	Bertoliana	15:30	2	15	Ibrida

Presentazione del calendario didattico e di facilitazione del III Quadrimestre 2024

Programma di Facilitazione:

Orari, giorni e facilitatori fissi e stabili per tutto il 2024.

	L	M	M	G	V	Facilitatore
Altavilla Vicentina				9:00-13:00		Vittorio Bozzarelli
Creazzo				9:00-12:30		Roberto Frigo
Quinto Vicentino	15:00-19:00					Vittorio Bozzarelli / Roberto Frigo
Sovizzo			14:30-18:30			Roberto Frigo
Torri di Quartesolo				09:00-13:00		Elisa Guidotti
Vicenza - Bertoliana	9:30-12:30					Vittorio Bozzarelli
Vicenza - Informagiovani			15:30-18:30			Elisa Guidotti

Utilizzo del Centro di Facilitazione Itinerante (Uffici anagrafe, URP, Sportelli servizi sociali, SUAP e altri siti idonei)

- **Sinergie con attività ordinarie:** Ricercare e integrare le attività di facilitazione digitale con le operazioni quotidiane già svolte dai Comuni (anagrafe, servizi sociali, SUAP, ecc.).
- **Prima sperimentazione nel Distretto 3 di Vicenza:** Affiancamento al rilascio delle Carte di Identità Elettronica presso l'Ufficio Anagrafe. I risultati sono stati molto positivi.
- **Collaborazione con Informagiovani:** Supporto al rilascio dei bonus libri, con ottimi risultati e grande apprezzamento da parte degli utenti.
- **Proposta del Comune di Torri di Quartesolo:** Percorso di sperimentazione sullo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP), con focus sulle procedure telematiche. Sperimentazione imminente.

Coinvolgimento delle associazioni e del privato sociale

Attualmente la rete di partner Enti del Terzo Settore è composta da:

Comune	Denominazione
Vicenza	Centro Diurno Ricreativo Culturale "Proti"
Vicenza	Gruppo Pensionati La Rondine
Vicenza	Centro di aggregazione di via Colombo
Vicenza	FNP CISL
Vicenza	Associazione culturale Grazia Deledda APS
Quinto Vicentino	L'incontro aps
Vicenza	ANAP

Comune di Vicenza

Servizio Informatico Comunale

Direttore Lorenzo Beggiato

Referente Progetto Pamela Rondinone

Tel. 0444221212

Email sistemi_informativi@comune.vicenza.it

Network Manager: Lorenzo Liguoro

lorenzo.liguoro@sherpasrl.it

