

Termini e Condizioni di Servizio

Termini e Condizioni di Servizio - e-government

Termini e Condizioni di Servizio

I seguenti termini e condizioni (“Termini”) definiscono e disciplinano le modalità e i termini secondo i quali il Comune di Vicenza (“Ente”) fornisce il Servizio qui descritto sul (“Sito”).

Accedendo al Servizio offerto dall’Ente si accettano termini e condizioni di utilizzo del servizio di seguito descritti e si dichiara di aver preso visione della privacy policy.

La licenza utilizzata per il contenuto generato dal Gestore di questo Sito indicata nelle note legali.

Principi etici

L’Ente si impegna a rispettare i seguenti principi etici in tutti gli usi del Servizio:

- Protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto di quanto previsto in materia di protezione dei dati personali, come da informativa relativa al Servizio a cui si fa rimando, rinvenibile al link
- Trasparenza. Il Servizio si propone di accrescere la trasparenza relativa all’azione della Pubblica Amministrazione
- Legalità. Né l’uso né la configurazione del Servizio possono violare o forzare leggi e regolamenti esistenti a livello locale, nazionale e internazionale.

Accesso al Servizio

L’accesso al Servizio richiesto prevede:

- la presa visione del presente documento “Termini e condizioni di servizio”;
- l’autenticazione con il proprio account SPID o con Carta d’identità Elettronica (CIE) e richiesta di presa visione dell’informativa per il trattamento dei dati personali;

Erogazione del Servizio

Dopo aver fatto accesso al Servizio, sarà richiesto all’utente l’inserimento dei dati personali nonché, eventualmente, di dati ulteriori e documentazione che dovessero rendersi necessari per l’erogazione del Servizio.

Maggiori informazioni potranno essere rinvenute presso gli Uffici dell’Ente relativi al Servizio specifico.

Responsabilità degli utenti

Gli utenti del Servizio devono essere esseri umani. Non sono consentiti account registrati da “bot” o altri metodi automatici. Ciascun utente:

- è responsabile del mantenimento della sicurezza del proprio account. L’Ente non è responsabile per qualsiasi perdita o danno dovuto a mancato rispetto di tale obbligo di sicurezza;

- è pienamente responsabile per tutte le attività che si verificano con il proprio account e tutte le altre azioni adottate in relazione a quell'account;
- deve informare immediatamente L'Ente di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account, o di qualsiasi altra violazione della sicurezza;
- non deve utilizzare il Servizio per scopi illegali o non autorizzati;
- non deve, nell'utilizzo del Servizio, violare nessuna legge nella propria giurisdizione.

Regole di comportamento degli utenti

L'utilizzo del Servizio è vincolato al rispetto delle seguenti regole. In particolare, gli utenti non debbono:

- riportare informazioni false. L'Utente deve verificare con diligenza che quanto riportato corrisponda al vero;
- inserire contenuti diffamatori, osceni, pornografici o comunque illegali;
- utilizzare toni aggressivi, violenti o contenenti minacce o incitazioni alla violenza;
- adottare comportamenti razzisti o comunque discriminanti nei confronti di religioni, popoli, lingue, opinioni politiche, condizioni sociali e scelte sessuali;
- violare la protezione dei dati personali di terzi;
- violare i diritti d'autore;
- violare la segretezza dei documenti e delle informazioni ivi contenute.

I contenuti che non rispettano quanto sopra potranno essere oggetto di relativi opportuni provvedimenti e potranno essere rimossi dall'Ente.

Rendendo disponibili propri contenuti, gli utenti dichiarano e garantiscono che:

- rispettano pienamente le eventuali licenze di uso relative a contenuti di terze parti rispettandone le norme di condivisione e pubblicazione;
- I contenuti generati dagli utenti non dovranno contenere o installare virus, worm, malware, Trojan o altri contenuti dannosi o distruttivi;
- I contenuti generati dagli utenti oltre a non essere spam, non sono generati da macchine o in modo casuale, e non contengono contenuti commerciali non-etici o indesiderati progettati per indirizzare il traffico verso siti di terze parti o di aumentare il posizionamento nei motori di ricerca su siti di terze parti, o per ulteriori atti illeciti (come phishing) o per indurre in errore destinatari manipolando l'origine del contenuto (come spoofing);
- I contenuti generati dagli utenti non contengono messaggi elettronici indesiderati, quali i link di spam su newsgroup, mailing list, altri gruppi e siti web, e simili metodi promozionali non richiesti;
- I contenuti generati dagli utenti non sono nominati in un modo da indurre in errore i lettori, facendo loro pensare che si riferiscano a un'altra persona o a terze parti.
- Nel caso di contenuti generati dagli utenti che includano codice sorgente, l'utente deve classificarli con precisione e/o descrivere la licenza, il tipo, la natura, gli usi e gli effetti dei contenuti.

Download dei documenti relativi al servizio richiesto

In relazione all'utilizzo del Servizio è consentito all'utente scaricare liberamente i documenti relativi alla richiesta effettuata in relazione al Servizio richiesto.

Esclusione di responsabilità

L'Utente, attraverso l'utilizzo del Servizio, deve essere consapevole del fatto che il Servizio stesso è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale e si impegna a non utilizzare il Servizio in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria, assumendosi ogni responsabilità esclusiva in merito alla fruizione del Servizio e diffusione o dispersione di informazioni in Internet lesive di disposizioni regolamentari o di diritti di terzi.

L'Ente non è responsabile di eventuali danni, di qualsiasi natura, causati direttamente o indirettamente dall'accesso al Servizio, dall'impossibilità di accedervi, dall'utilizzo delle sue funzioni e da malfunzionamenti delle stesse.

Gli eventuali collegamenti a siti esterni non comportano per l'Ente alcuna responsabilità o condivisione per i contenuti ivi pubblicati.

Utenti Minori

In caso di fruizione del Servizio da parte di Utenti minori, gli esercenti o tutori restano i soli ed unici responsabili dell'operato degli stessi, così come dell'eventuale uso improprio del Servizio medesimo, manlevando e liberando l'Ente da ogni e qualsiasi responsabilità, danno, perdita, onere o pretesa di qualsivoglia terzo direttamente od indirettamente ascrivibile in merito all'uso del Servizio da parte dell'Utente minore e/o dei contenuti offerti sul Servizio.

Assunzione di responsabilità

Fermo restando il disposto del precedente articolo riguardo la responsabilità per la fruizione del servizio da parte di Utenti minori, l'Utente accetta di manlevare e tenere indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, l'Ente nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi in relazione *i)* all'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente stesso, ai sensi dell'art. 2048 del Codice Civile, *ii)* alla violazione delle presenti Condizioni Generali del Servizio, *iii)* dell'utilizzo del Servizio da parte di terzi mediante l'impiego delle Credenziali di Accesso dell'Utente medesimo nonché *iv)* per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale ovvero di altri diritti altrui.

Riservatezza

L'Utente è tenuto a controllare con la massima diligenza l'utilizzo da parte di terzi non registrati delle proprie Credenziali di Accesso. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato all'Ente e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

Modifiche alle presenti Condizioni d'uso

Le presenti condizioni d'uso sono soggette ad aggiornamenti che saranno notificati a tutti i partecipanti.

Per segnalazioni, informazioni o suggerimenti è possibile scrivere all'indirizzo:

vicenza@cert.comune.vicenza.it

