



# CITTÀ DI VICENZA

# Che cos'è il Controllo di Vicinato e quali sono i suoi obiettivi?

- Il **Controllo di Vicinato** rappresenta uno strumento di **prevenzione** contro la criminalità, e non solo, che, grazie alla collaborazione di gruppi di cittadini, tramite un Coordinatore, coadiuva le Forze di Polizia nella prevenzione del crimine e nella individuazione delle condizioni che lo favoriscono, aumentando la percezione di sicurezza e la vigilanza. Grazie a questo sistema si ricrea, oltretutto, il **senso di comunità**, le norme del **buon vicinato**.
- È la **sorveglianza su territorio** più potente che ci sia; nessuno meglio di chi fa parte di un territorio può monitorarlo accorgendosi subito se qualcosa non va.

# Disciplina del Controllo di Vicinato

- Il progetto “Controllo di Vicinato” è regolamentato dal Protocollo d'intesa tra la Prefettura di Vicenza ed il Comune di Vicenza.
- Il Protocollo è stato rinnovato a Febbraio 2023
- L'Amministrazione Comunale di Vicenza con la Polizia Locale promuove l'attuazione del progetto, individuando uno o più coordinatori tra i cittadini delle aree interessate



# **Cosa deve fare e cosa non deve fare il gruppo di controllo di Vicinato?**

- Deve alzare la soglia dell'attenzione, controllare, monitorare, OSSERVARE, prestare attenzione a quanto avviene nella propria area di competenza nella quotidianità;
- Collaborare con i vicini comunicando con gli stessi attraverso dei gruppi whatsapp;
- Segnalare al proprio coordinatore, situazioni inusuali, comportamenti sospetti, persone fragili, danneggiamenti a strutture pubbliche, malfunzionamenti o anomalie di impianti;
- Non deve intervenire attivamente in caso assista al compimento di un reato, fatte salve le prerogative che la legge riserva ad ogni cittadino;
- Non fa indagini sulle persone.

- In presenza di situazioni che richiedano l'immediato intervento delle Forze di Polizia (furti, rapine, aggressioni) si dovranno chiamare immediatamente i numeri di emergenza (112/113).
- E' vietata qualsiasi iniziativa personale o forma individuale o collettiva di pattugliamento del territorio.
- È fatto divieto comunque di utilizzare uniformi, emblemi, simboli, altri segni distintivi o denominazioni riconducibili, anche indirettamente, ai Corpi di Polizia statali e locali, alle Forze Armate o ad altri Corpi dello Stato, ovvero che contengono riferimenti a partiti, movimenti politici e sindacali, nonché sponsorizzazioni private.

# Solidarietà tra vicini

Con il Gruppo di Controllo del Vicinato si ha l'opportunità di sviluppare con i vicini delle pratiche di mutuo aiuto.

Buone pratiche:

- Conservare il recapito telefonico dei propri vicini per rintracciarli o essere rintracciati in caso di necessità;
- Informare sempre un vicino fidato se ci allontaniamo da casa per un certo periodo;
- Sorvegliare, durante la quotidianità e senza necessariamente modificandola, la casa del proprio vicino in caso di sua assenza;
- Stare vicini agli anziani soli e assisterli in caso di necessità.



# Azioni proattive di controllo

Chiediamo gentilmente a qualcuno che gira guardandosi un po' troppo intorno "posso aiutarla?" o "cerca qualcuno?" – magari ha effettivamente bisogno d'aiuto! In caso negativo niente di grave e comunque se si fosse trattato di un malintenzionato, questo saprà di essere stato notato.



Segniamo la targa di un veicolo  
no con il motore

acceso o che circola a bassa velocità,  
che è spento con qualcuno a bordo di  
fronte a un'abitazione

# CODICE DI COMPORTAMENTO 1/2

Per dare il proprio contributo è importante che ogni membro del gruppo si riconosca e rispetti questi principi:

- Trattare le persone con correttezza e rispetto, garantendo le pari opportunità in termini di provenienza, genere, condizione familiare, religione o credo, età, disabilità. Favorire la partecipazione di tutti i cittadini alle attività del gruppo;
- Aderire al gruppo in modo trasparente e onesto, evitando e segnalando eventuali “conflitti di interessi” come ad esempio, non approfittare del gruppo per promuovere se stesso o le proprie attività commerciali, politiche.
- Rispettare la privacy delle altre persone, evitando pettegolezzi o commenti personali offensivi o che possano in qualsiasi modo ledere la dignità, la riservatezza e la libertà delle altre persone



# CODICE DI COMPORTAMENTO 2/2

- Non diffondere informazioni che possano creare allarme senza avere certezza della loro correttezza o senza avere verificato le fonti. In caso si venga a sapere di situazioni preoccupanti ma non verificate (ad esempio attraverso i social network), è sempre bene informare i coordinatori del gruppo che sono in contatto con la polizia locale e possono quindi verificare la correttezza delle informazioni.
- Non rendere la propria partecipazione un peso per gli altri attraverso un utilizzo fuori misura della chat;
- Tenere sempre un atteggiamento collaborativo e aperto;
- Ricordare sempre il proprio ruolo e i propri limiti: come cittadini possiamo collaborare alla sicurezza del nostro quartiere osservandolo, scambiandoci informazioni e opinioni e rivolgendoci alle forze dell'ordine in caso di anomalie. Non ci verrà mai chiesto di intervenire da soli o di mettere a rischio noi stessi o gli altri

# C'è un'emergenza?



**NO**

La situazione risulta sospetta  
al gruppo e necessita  
di ulteriori approfondimenti



Il referente/coordinatore trasforma  
le informazioni della chat in segnalazione  
per la polizia locale



La polizia locale approfondisce  
e restituisce il risultato  
al referente/coordinatore del gruppo



Il referente/coordinatore  
del gruppo riporta  
la risposta della polizia



# Qual è il ruolo del Coordinatore?

Riveste un ruolo fondamentale in quanto è l'anello di congiunzione tra il gruppo di controllo e le forze di polizia.

- Deve seguire da vicino l'attività del Gruppo di Controllo di Vicinato all'interno del proprio territorio, incoraggiare la vigilanza informale tra i residenti della zona, raccogliere le informazioni ricevute per poi trasmetterle in maniera adeguata e tempestiva alle forze dell'ordine.
- Dovrà comunicare alle forze di polizia SOLO le segnalazioni ritenute importanti

# Costituzione di nuovi gruppi

Il processo verrà organizzato come di seguito:

- 1) Ricezione della domanda di creazione del gruppo da parte di un gruppo di cittadini  
(via e-mail a [controllo.vicinato@comune.vicenza.it](mailto:controllo.vicinato@comune.vicenza.it))
- 2) Convocazione da parte della PL, entro 45 giorni dalla ricezione della richiesta, di un'Assemblea Pubblica delle zone interessate, organizzata e diffusa in maniera ampia
- 3) Presentazione degli obiettivi e del funzionamento del gruppo da parte del Personale della PL, presentazione candidature per i ruoli di Coordinatore e Vice-Coordinatore ed elezione degli stessi
- 4) Invio della richiesta di costituzione del gruppo alla Prefettura, con contestuale verifica dei requisiti dei nominati

# Entra in un gruppo già esistente

Per far parte di un gruppo già esistente è sufficiente contattare il Coordinatore, anche tramite Comando di P.L., e richiedere l'ammissione al gruppo whatsapp.



## <https://www.comune.vicenza.it/Servizi/Segnala-disservizio>

Il servizio permette di segnalare un disservizio al Comune di Vicenza, che provvede a prendere in carico la segnalazione e a gestire la problematica nel minor tempo possibile, dandone comunicazione all'utente.

L'amministrazione Comunale ha fissato in **trenta giorni** il tempo massimo di risposta.

Se la segnalazione si riferisce a:

Strade (buche, dissesti, neve, ghiaccio)

Marciapiedi (buche, dissesti)

Piste ciclabili (buche, dissesti)

Segnaletica (posizionamento, mancante, danneggiata)

Verde pubblico (sfalcio erba, alberature, potature, irrigazione)

Arredo urbano (panchine, giochi, fontane, fontanini)

Edifici pubblici (cimiteri, uffici, impianti sportivi, musei, scuole)

Edilizia residenziale pubblica (problematiche degli alloggi)

contatta: [AMCPS](#) - <https://www.amcps.it/comunichiamo/>

Se la segnalazione si riferisce a:

Guasti illuminazione pubblica, contatta: <https://citygreenlight.com/>

Raccolta rifiuti, attrezzature, cassonetti, Tari, contatta: <https://www.aimambiente.it/it/segnalazioni>

Guasti acquedotto e fognatura, contatta: <https://www.viacqua.it/it/clienti/informazioni-e-reclami>

Parcheggi, contatta: [reclami.vicenza@gpsparking.it](mailto:reclami.vicenza@gpsparking.it)

Trasporto pubblico locale, contatta: [reclami@svt.vi.it](mailto:reclami@svt.vi.it)

contatta: [AMCPS](#) - <https://www.amcps.it/comunichiamo/>



## **CONTATTI**

**controllo.vicinato@comune.vicenza.it**

**0444/221895**

**vicenza.iosegnalo.eu**

**Segnalazioni e reclami Comune di Vicenza**

**(<https://www.amcps.it/azienda/segnalazioni>)**

**(<https://www.amcps.it/comunichiamo/>)**

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

**Commissario Davide Pojanella**