

NUMERI UTILI IN CASO DI TRUFFA

VICENZA SICURA **0444-221020**

per informazioni, aiuti e consigli alle persone anziane

Carabinieri **112**

Polizia **113**

Polizia Ferroviaria **0444-544378**

c/o Stazione FF.SS.

Polizia Locale **0444-545311**

Polizia Stradale **0444-393711**

Guardia di Finanza **117**

Vigili del Fuoco **115**

Emergenza Sanitaria **118**

ALCUNE PRECAUZIONI:

- Non aprite il portone o il cancello se non siete sicuri della persona che vuole entrare. I truffatori potrebbero conoscere il vostro nome e cognome o fingere di conoscere figli, mariti, mogli o altri parenti.
- Non aprite la porta di casa a sconosciuti anche se vestono un'uniforme, mostrano cartellini di riconoscimento o dicono di essere dipendenti di aziende pubbliche o si presentano quali amici o conoscenti.
- Non cedete a facili lusinghe e ricordatevi che nessuno vi regala niente.
- Verificare sempre chi sono gli operatori che bussano alla vostra porta: se avete dubbi non aprite per nessun motivo.
- Nessun ente manda personale a casa vostra per riscuotere o controllare soldi, neppure la Polizia.
- Adescamento su Internet: prestare molta attenzione alle persone conosciute sul web. Queste persone, dopo una prima fase di conoscenza reciproca, chiedono soldi con pretesti di varia natura.
- False associazioni benefiche: prestare molta attenzione alle persone che vi fermano per strada e chiedono soldi a favore di false associazioni, oppure utilizzano in maniera scorretta il nome di enti benefici allo scopo di farsi consegnare somme di denaro.
- Falsi appartenenti alle Forze di Polizia: prestare attenzione a persone che si presentano (personalmente o tramite telefono) come appartenenti a una Forza di Polizia per proporre la sottoscrizione ad abbonamenti o riviste collegate alle loro Istituzioni.

- Non tenete mai in casa grosse somme di denaro, gioielli e altri oggetti di valore. Eventualmente riponete tutto in una cassaforte.
- Attenzione a chi parla molto per confonderti e ti chiede soldi per conto di parenti.

Ti senti minacciato o sei stato vittima di una truffa?

Ricordati che non sei solo: parlane subito con un amico o un parente o rivolgiti alle Istituzioni o alla Polizia.

Per qualsiasi dubbio o per segnalare comportamenti sospetti, chiama subito il 113, 112 o 117.



Comune di Vicenza

Campagna di sensibilizzazione
contro le truffe agli anziani

GLI OBIETTIVI DEI TRUFFATORI

RUBARE I SOLDI CHE TENETE IN CASA

RUBARE I PREZIOSI

CONSEGNARVI MERCE MAI ORDINATA

FARVI SOTTOSCRIVERE CONTRATTI

PRETENDERE SOLDI CON VARI RAGGIRI

FARVI APRIRE LA CASSAFORTE DI CASA

SOSTITUIRE SOLDI VERI CON SOLDI FALSI

APPROPRIARSI DI CARTE E CODICI PIN

VENDervi GIOIELLI O MERCE FALSA

INDURVI A PRELEVARE AL BANCOMAT

Fidarsi è bene, non fidarsi è saggio.

Campagna di sensibilizzazione
contro le truffe agli anziani.

MEGLIO PARLARNE, SENZA TIMORI! Qual è il modo migliore per difendersi dai raggiri?

Innanzitutto prestare attenzione, cercare la compagnia di parenti e amici e diffidare degli sconosciuti. E se nonostante ciò rimaniamo vittime di una truffa? Non facciamocene una colpa: chi compie le truffe lo fa attraverso trucchi e sotterfugi, facendo leva sulle nostre debolezze.

Spesso chi ha subito un raggio, solo per aver concesso fiducia alla persona sbagliata, vive il proprio dramma nel silenzio assoluto e nell'isolamento oppure non sporge denuncia, temendo in entrambi i casi un giudizio negativo da parte degli altri.

Non dobbiamo aver paura di confidare ciò che è accaduto a parenti e amici, perché possono rappresentare un sostegno morale insostituibile. Senza l'aiuto di qualcuno al quale appoggiarsi, si può sviluppare nel corso del tempo un senso di colpa, di vergogna e di scarsa autostima.

Ricordiamoci che si può sempre trovare conforto e assistenza anche nelle Istituzioni e nelle Forze di Polizia.

Vediamo come fare.

Consigli utili e situazioni più diffuse per evitare di diventare vittima di una truffa.

A CASA:



- Quando rientri a casa stai attento che nessuno ti segua, chiudi la porta e non lasciare la chiave nella serratura.
 - Non aprire agli sconosciuti. Tutte le aziende (luce, gas, telefonia, enti pubblici) preannunciano l'arrivo tramite avvisi condominiali.
 - Non far entrare in casa persone che dicono di essere state incaricate dall'amministratore del condominio, da un parente, dalle Forze di Polizia, dalla banca per risolvere problemi di varia natura.
 - Non tenere denaro o oggetti preziosi in cassetti o armadi a portata di mano.
 - Durante interventi manutentivi (idraulico, elettricista, ...) fai sempre in modo
- che ci sia una persona di fiducia.
- Al telefono diffida di chi - asserendo di appartenere alle Forze di Polizia, Enti Pubblici, dice di essere un avvocato o di far parte di altre categorie professionali - ti anticipa che ti raggiungerà a breve in casa per ricevere denaro o qualsiasi oggetto prezioso per risolvere le difficoltà di un tuo figlio o altro parente che è stato coinvolto in un sinistro stradale o altro evento.
 - Se utilizzi Internet o la e-mail, diffida di chiunque ti chieda le credenziali e informazioni bancarie.
 - Non cliccare su un link dubbio e non rispondere alle e-mail sospette.

NEI PUBBLICI UFFICI O BANCHE:



- Preferisci l'accredito della pensione su conto corrente e la domiciliazione delle utenze.
- Non andare in banca o in posta in orari di punta, evitando la confusione; se possibile, chiedi ad un parente o conoscente di accompagnarti.
- Quando utilizzi il bancomat, accertati che nessuno veda il codice pin e riponi immediatamente quanto prelevato; se lo sportello non eroga il contante avvisa la banca o le Forze di Polizia.
- Preleva solo il denaro necessario.
- Non lasciarti distrarre mentre paghi o maneggi il denaro.
- Non parlare di operazioni di deposito o prelievo, soprattutto se nelle vicinanze ci sono sconosciuti che ti ascoltano.
- Non farti avvicinare dagli estranei all'esterno degli uffici che si spacciano per dipendenti delle poste o delle banche e che asseriscono di aver sbagliato a consegnarti del denaro o che dicono di voler controllare se lo stesso sia falso.

IN BICICLETTA, AUTOBUS O AUTO:



- **In bicicletta**, non appoggiare mai la borsa sul manubrio e, se la riponi nel cestino, coprila con altre cose.
- **Sull'autobus** e al mercato non intrattenerti in conversazione con sconosciuti, poiché potrebbero distrarti per sfilarti il portafogli; non tenere il portafogli nelle

tasche posteriori e tieni la borsa, ben stretta, davanti.

- Sorveglia ovunque il tuo bagaglio.
- **In auto** anche se ti allontani per poco tempo chiudi sempre lo sportello a chiave; non lasciare mai incustoditi o in vista denaro, borse, oggetti di valore.

QUANDO CAMMINI PER STRADA:



- Porta con te solo il denaro indispensabile.
- Non farti distrarre dagli sconosciuti mentre utilizzi il denaro o effettui pagamenti.
- Quando cammini sul marciapiede porta le borse o borselli dal lato opposto alla strada, camminando vicino al muro.
- Indossa la borsa a tracolla con l'apertura della cerniera sul davanti.
- Evita i luoghi troppo affollati.
- Quando fai la spesa non lasciare mai la borsa incustodita nel carrello.
- Non farti distrarre da chi ti avvicina chiedendoti di pagare un debito contratto da un tuo parente e non consegnargli per nessun motivo denaro.
- Se hai il sospetto di essere seguito entra nel negozio più vicino.