



Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare
per il Risorgimento e la Resistenza

MANUALE DI UTILIZZO DEL "PORTALE DEL GENITORE"

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato.

Dal "PORTALE DEL GENITORE" <https://www2.eticasoluzioni.com/vicenzaportalegen> raggiungibile da qualsiasi Smartphone PC, Tablet, **le famiglie dovranno iscrivere i propri figli**, indicativamente nel periodo tra marzo e giugno.

Per accedervi servono le **CREDENZIALI SPID (Sistema Pubblico dell'Identità Digitale)**.

Al di fuori di questo periodo l'iscrizione sarà possibile solo inviando una richiesta al seguente indirizzo mail: schoolnet@comune.vicenza.it

L'iscrizione è obbligatoria per tutti in quanto, coloro che non risulteranno iscritti, non potranno accedere alla mensa scolastica e al servizio di trasporto.

A ogni bambino iscritto il programma assegna un codice utente che rimarrà lo stesso per tutti gli anni scolastici. **L'account del proprio figlio/a sarà attivo, per primo accesso e ricariche, a partire dal mese di settembre.**

LA PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO E' AUTOMATICA PER TUTTI I BAMBINI REGOLARMENTE ISCRITTI AL SERVIZIO.

I PASTI SONO PRODOTTI SOLO SE PREPAGATI.

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO IL PASTO NON SARA' GARANTITO.

In caso di **ASSENZA** del bambino **LA DISDETTA (CANCELLAZIONE) DEL PASTO E' A CARICO DEL GENITORE.**

IN CASO DI MANCATA DISDETTA IL PASTO VERRÀ ADDEBITATO.

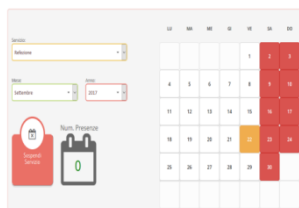
COME DISDIRE (CANCELLARE) IL PASTO IN CASO DI ASSENZA

Il genitore può comunicare l'assenza del bambino dal servizio mensa, scegliendo tra uno dei seguenti modi:

- Attraverso COMUNICAPP**, la App scaricabile direttamente dal proprio smartphone o tablet. Selezionare nel calendario il giorno, o più giorni, in cui il bambino sarà assente e non usufruirà del pasto quindi cliccare il tasto "disdetta"



- Attraverso, SMARTPHONE, TABLET, PC.** Aprire **Google** e digitare "**PORTALE DEL GENITORE**". Cliccare "entra con Myid-Spid". Nella sezione "**PRESENZE**" selezionare nel calendario il giorno, o più giorni, in cui il bambino sarà assente e non usufruirà del pasto, quindi cliccare il tasto "disdetta".



Settore Anagrafe, Servizio Civile, Elettorale, Istruzione

Levè degli Angeli 11 - Vicenza

tel. 0444 222135

mail: schoolnet@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare
per il Risorgimento e la Resistenza

- c) Attraverso **TELEFONO CELLULARE**, digitando il numero **0294757505**. Verrà chiesto di digitare il **CODICE DISDETTA PASTO DI 8 CIFRE** che si trova nella "Lettera credenziali" ricevuta al momento dell'iscrizione.
LA DISDETTA DEVE ESSERE EFFETTUATA A PARTIRE DALLE 18,00 DEL GIORNO PRECEDENTE ALLE 9,15 DEL GIORNO DELLA DISDETTA.
- d) Attraverso **TELEFONO FISSO**, digitando il numero verde **800662452**. Verrà chiesto di digitare il **CODICE DISDETTA PASTO DI 8 CIFRE** che si trova nella "Lettera credenziali" ricevuta al momento dell'iscrizione.
LA DISDETTA DEVE ESSERE EFFETTUATA A PARTIRE DALLE 18,00 DEL GIORNO PRECEDENTE ALLE 9,15 DEL GIORNO DELLA DISDETTA.

COME PAGARE I PASTI E IL SERVIZIO DI TRASPORTO

I PASTI DEVONO ESSERE PAGATI ANTICIPATAMENTE

1. PAGAMENTO ONLINE

Entrare nell'applicazione "ComunicApp" oppure da Google nel "Portale del Genitore" utilizzando le credenziali Spid

Andare alla voce: PAGAMENTI -> EFFETTUA UNA RICARICA

- A. SELEZIONARE L'IMPORTO (10-20-50-100 EURO oppure RICARICA PERSONALIZZATA)
- B. SELEZIONARE IL SERVIZIO (**MENSA SCOLASTICA** oppure **TRASPORTO**)
- C. SCEGLIERE LA MODALITA' DI PAGAMENTO: **PAGAMENTO ONLINE** (con carta di credito o prepagata) oppure **GENERA AVVISO DI PAGAMENTO**

- **Pagamento con carta di credito:** la ricarica verrà registrata nell'arco di 24 ore (48 nel fine settimana)
- **Pagamento con avviso di pagamento:** generando l'avviso di pagamento si entrerà in possesso del QR code o del codice IUUV (Identificativo Univoco Versamento) e si potrà pagare:
 - presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca5 (tabaccherie)
 - presso gli uffici postali
 - presso le agenzie della banca
 - utilizzando l'home banking del PSP (riconoscibili dai loghi CBILL o pagoPA)
 - presso gli sportelli ATM abilitati delle banche

2. PAGAMENTO CON BANCOMAT E CARTA DI CREDITO (NO CONTANTI)

Presso l'Ufficio Servizi Educativi e Scolastici in Levà degli Angeli, 11 (Centro Storico) dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12; martedì e giovedì dalle 15,30 alle 17,00.

La **certificazione delle spese sostenute per il servizio mensa scolastica**, valida per la dichiarazione dei redditi, sarà disponibile nel "Portale del Genitore" a partire dal mese di febbraio alla voce "PAGAMENTI">"DICHIARAZIONE 730" (si ricorda di **CONSERVARE LE RICEVUTE / SCONTRINI DEI PAGAMENTI EFFETTUATI**).

Settore Anagrafe, Servizio Civile, Elettorale, Istruzione

Levà degli Angeli 11 - Vicenza

tel. 0444 222135

mail: schoolnet@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare
per il Risorgimento e la Resistenza

COME CONTROLLARE IL CREDITO DISPONIBILE DEL SERVIZIO MENSA

Tramite l'App COMUNICAPP e il PORTALE DEL GENITORE alla voce "PAGAMENTI", è possibile verificare i versamenti effettuati, i pasti addebitati, il saldo disponibile e GENERARE L'ESTRATTO CONTO.

SI RICORDA CHE LA VERIFICA DELL'AMMONTARE DEL CREDITO ANCORA DISPONIBILE È UNA RESPONSABILITÀ A CARICO DELLE FAMIGLIE.

COSA SUCCEDDE SE SI ESAURISCE IL CREDITO

In caso di credito pari a zero il pasto non sarà garantito

Prima dell'esaurimento del credito il programma invia alla famiglia un sms di allerta sistematicamente ogni venerdì pomeriggio.

In caso di mancato pagamento del trasporto il servizio verrà sospeso

COME VIENE GESTITO IL CREDITO PRESENTE A FINE ANNO SCOLASTICO

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico sarà automaticamente trasferito nell'anno successivo.

A chi termina il ciclo scolastico della scuola primaria (classe quinta) si consiglia di effettuare una ricarica che copra il numero di pasti necessari a concludere l'anno. In caso contrario il credito verrà rimborsato inviando una richiesta alla seguente mail: schoolnet@comune.vicenza.it

In caso di fratelli, il credito residuo del bambino che non usufruirà più del servizio potrà essere trasferito sul conto del fratello ancora iscritto. La richiesta di trasferimento dovrà essere inviata via mail all'indirizzo: schoolnet@comune.vicenza.it

Settore Anagrafe, Servizio Civile, Elettorale, Istruzione

Levè degli Angeli 11 - Vicenza

tel. 0444 222135

mail: schoolnet@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it