



**Comune di Vicenza**  
SERVIZIO ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE  
UFFICIO ANAGRAFE

## COME USARE LA CIE PER ACCEDERE A UN SERVIZIO

La Carta di Identità Elettronica (CIE) può essere utilizzata come strumento di autenticazione digitale attraverso **computer, smartphone** o **entrambi**. Per farlo è necessario avere le 8 cifre del PIN: la prima parte viene consegnata alla richiesta della carta, la seconda alla consegna del documento.

In caso di smarrimento dei codici si deve presentare richiesta via email all'indirizzo [uffanagrafe@comune.vicenza.it](mailto:uffanagrafe@comune.vicenza.it).

Di seguito le tre possibili modalità di autenticazione:

1. Accedi ai servizi con CIE attraverso **smartphone**: avrai bisogno di scaricare l'app **CieID** e che il tuo smartphone sia dotato di **interfaccia NFC** per la lettura della CIE.
2. Accedi ai servizi con CIE attraverso **computer + smartphone** seguendo le seguenti operazioni:
  - **dal PC** accedi al servizio di cui vuoi usufruire, clicca il pulsante “entra con CIE” e poi “prosegui con smartphone”
  - **dal PC** inserisci il numero di serie della CIE nello spazio apposito e clicca su “procedi”; comparirà un codice QR
  - **dallo smartphone** installa e apri l'app **CieID**
  - **dallo smartphone** accedi alla funzione di scansione del codice QR e inquadra il codice che compare sul PC
  - avvicina la CIE allo **smartphone** e digita il PIN. Si genererà un codice momentaneo (One Time Password)
  - **Sul PC** inserisci la tua One Time Password e autorizza l'invio dei tuoi dati.
3. Accedi ai servizi con CIE attraverso **computer**: avrai bisogno di acquistare un **lettore di smart card contactless abilitato alla lettura della CIE** e di installare il **Software CIE** sul computer.

Per tutorial dettagliati a seconda del modello di telefono e di computer, consulta la pagina:

<https://idserver.servizicie.interno.gov.it/idp/tutorial/tutorial.jsp>

---

## A QUALI SERVIZI ANAGRAFICI PUOI ACCEDERE CON LA CIE

Con Spid, Carta d'Identità Elettronica (CIE), Cns, puoi scaricare, accedendo al portale del Ministero dell'Interno <https://www.anpr.interno.it/> i certificati anagrafici online in maniera autonoma e **GRATUITA** (non è necessaria la marca da bollo da € 16:00), per tuo conto o per un componente della tua famiglia, senza bisogno di recarti allo sportello.

Potrai scaricare, anche in forma contestuale, i seguenti certificati:

- Anagrafico di nascita
- Anagrafico di matrimonio
- di Cittadinanza
- di Esistenza in vita
- di Residenza
- di Residenza AIRE
- di Stato civile
- di Stato di famiglia
- di Stato di famiglia e di stato civile
- di Residenza in convivenza
- di Stato di famiglia AIRE
- di Stato di famiglia con rapporti di parentela
- di Stato Libero
- Anagrafico di Unione Civile
- di Contratto di Convivenza

Il servizio consente anche la visione dell'anteprima del documento per verificare la correttezza dei dati e di poterlo scaricare in formato pdf o riceverlo via mail.

Inoltre con il tuo nuovo strumento di identificazione, sempre accedendo dallo stesso portale del Ministero dell'Interno <https://www.anpr.interno.it/> potrai :

- richiedere la **correzione (rettifica) dei dati che ti sembrano errati**
- presentare le **dichiarazioni di iscrizione anagrafica** nel Comune di Vicenza
- presentare le dichiarazioni **di cambio casa** all'interno del Comune.

---

## COSA PUOI FARE SE NON RICEVI LA CIE

La CIE viene notificata all'indirizzo e SOLO alla persona indicata al momento della richiesta (attenzione ad indicare il nome sul campanello).

### **Se il destinatario non è presente**

il portalettere lascerà un avviso di fallita consegna, con il numero della raccomandata e un recapito per concordare un secondo tentativo di consegna entro 5 giorni dalla data scritta sull'avviso. Trascorso il termine, la CIE resterà in giacenza 30 giorni all'ufficio postale più vicino, e potrà essere ritirata esclusivamente dalla persona sopra indicata. Puoi rintracciare la raccomandata accedendo al sito "poste.it cerca spedizioni" e digitando il numero della raccomandata scritto sull'avviso, **senza trattino**.

### **Se nei 30 giorni il destinatario non è andato a ritirare la CIE,**

portando con se' un documento d'identità in corso di validità, anche se scaduto, la CIE tornerà in Comune, in piazza Biade n.26, dove il destinatario potrà recarsi a ritirarla.

**Se il destinatario risulta sconosciuto, irreperibile, deceduto, trasferito oppure rifiuta la consegna presso l'indirizzo indicato o l'indirizzo specificato risulti non corretto** (inesatto, inesistente, insufficiente), la CIE verrà spedita in piazza Biade n.26, dove il destinatario potrà recarsi a ritirarla.

---