

REPORT TEMPI DEI PROCEDIMENTI

AREA						
SERVIZIO						
DIRIGENTE						
A	B	C	D	E	F	G
Procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2020 al 30/11/2020	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento
affido familiare: erogazione contributi famiglie affidatarie	42	30	20	0	0%	
concessione assegni per maternità e nucleo familiare numeroso (L. 448/98 e successive modifiche)	620	90	45	0	0%	
erogazione contributi per morosità incolpevole	3	120	59	0	0%	
graduatoria per assegnazione alloggi di disagio abitativo	2	60 giorni	45	0	0%	
autorizzazione ampliamento e ospitalità temporanea assegnatari alloggi ERP	19	60 giorni	60	0	0%	
mobilità assegnatari alloggi ERP	18	60 giorni	60	0	0%	
ammissione alle strutture comunali di accoglienza: albergo cittadino e co-housing	189	15 giorni	10	0	0%	
ammissione alla mensa cittadina	100	15 giorni	10	0	0%	
gestione albo delle organizzazioni di volontariato secondo regolamento comunale	0	45 giorni	/	/	/	
erogazione contributi ad enti ed associazioni secondo regolamento comunale	4	45 giorni	7	0	0%	
protocolli con soggetti del Terzo Settore per attività di volontariato da parte di soggetti beneficiari di misure economiche per il contrasto alla povertà (RDC, fondo povertà, etc.)	23	45 giorni	21 gg	1	4%	Per 1 istanza superato il termine di 12 gg per carenza di personale nel periodo estivo
accreditamento di soggetti per l'erogazione di servizi nell'ambito di progetti di contrasto alla povertà	42	45 giorni	29 gg	1	2%	Per 1 istanza superato il termine di 4 gg per carenza di personale nel periodo estivo
erogazione di voucher sociali nell'ambito di progetti di contrasto alla povertà	375	45 giorni	13 gg	0	0%	
attivazione di tirocini formativi	26	45 giorni	15 gg	0	0%	
contributo per integrazione rette inserimenti anziani in strutture residenziali e semi-residenziali	51	60 gg	30	1	1,96	Blocco ingressi in struttura per covid -19
inserimento giudiziale in strutture residenziali o diurne di minori e/o madri con figli minori	98	30 gg.	6 gg	0	0%	
inserimento consensuale in strutture residenziali o diurne di minori e/o madri con figli minori	15	90 gg.	8 gg	0	0%	
accertamento estraneità economica ed affettiva dei genitori o dei figli ai fini dell'esclusione dalla partecipazione al costo della prestazioni	1	30 gg.	9 gg	0	0%	-
contributi per il sostegno economico a persone e famiglie in difficoltà	698	45 gg.	21 gg	1	0,14%	La motivazione per il mancato rispetto del tempo massimo di conclusione del procedimento è dovuto a carenza di documentazione a corredo della domanda
ammissione al servizio di assistenza domiciliare	94	mediamente 7 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni	9 gg.	2	2,13%	La motivazione per il mancato rispetto del tempo massimo di conclusione del procedimento è dovuto all'emergenza Covid e ad una criticità del programma informatico

REPORT TEMPI DEI PROCEDIMENTI

ammissione al servizio di pasti a domicilio	300	mediamente 3 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 15 giorni	5 gg.	8	2,67%	La motivazione per il mancato rispetto del tempo massimo di conclusione del procedimento è dovuto a carenza di documentazione a corredo della domanda
ammissione al servizio di trasporto disabili per il lavoro, l'autonomia personale o per l'accesso alle strutture sanitarie ambulatoriali	73	mediamente 7 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni	21 gg	12	16%	La motivazione per il mancato rispetto del tempo massimo di conclusione del procedimento è dovuto alla sospensione dei trasporti sociali previsti dai decreti per emergenza Covid
attivazione ricorsi per la nomina dell'amministratore di sostegno	37	30 giorni	10	2	5,41%	La motivazione per il mancato rispetto del tempo massimo di conclusione del procedimento è dovuto a difficoltà in capo alla Cancelleria della Volontaria Giurisdizione che, in periodo covid, ha sospeso la modalità ordinaria di recepimento dei ricorsi
rilascio tessere trasporto agevolato	68	30 giorni	15	1	1,47%	La motivazione per il mancato rispetto del tempo massimo di conclusione del procedimento è dovuto alla mancata trasmissione da parte del richiedente della documentazione necessaria
iscrizione anagrafica dei senza fissa dimora nella via convenzionale	0	30 giorni; procedimento non mappato nell'allegato al regolamento comunale	0	0	/	
erogazione contributi per avvio locazione e/o prevenzione sfratti	4	tempo medio 45 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 60 giorni	24	0	0%	
autorizzazione alla realizzazione, all'esercizio e accreditamento di strutture socio-assistenziali pubbliche e private	4	tempo massimo di conclusione del procedimento 180 giorni per autorizzazione esercizio, 120 giorni per accreditamento	110	1	25%	La motivazione per il mancato rispetto del tempo massimo di conclusione del procedimento è dovuto alle limitazioni di accesso alle strutture durante il lockdown
avvio attività sociali non soggette ad autorizzazione ed accreditamento (ex all. b DGR 84/2007)	0	tempo massimo di conclusione del procedimento 90 giorni	0	0	/	
erogazione contributi a privati per abbattimento barriere architettoniche (L.R. 16/2007 e L. 13/1989)	18	30 giorni dalla data dall'accredito da parte della Regione Veneto dei contributi stanziati	57	18	100,00%	Trattasi di domande di contributo presentate negli anni 2009/2015. Stante il tempo trascorso è stato necessario acquisire dai beneficiari i dati aggiornati per procedere ai pagamenti.
integrazione retta per inserimenti residenziali utenti D.S.M.	6	60 giorni	42	2	33,33%	Blocco ingressi per covid -19 – In attesa di autorizzazione da parte del Magistrato di sorveglianza
erogazione impegnative di cura domiciliare (ICDb e ICDm)	1191	60 giorni	30	0	/	
bonus idrico integrativo	319	31 giorni dalla data di conclusione della raccolta domande	31	0	0%	