

AREA	AREA SERVIZI AL CITTADINI, AFFARI GENERALI E FINAIZIARI					
SERVIZIO	ISTRUZIONE, SPORT, PARTECIPAZIONE – Ufficio Istruzione					
DIRIGENTE	ELENA MUNARETTO					
A	B	C	D	E	F	G
Procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2020 al 30/11/2020	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento
1. Affidamento di servizi e forniture con procedura ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett.b) e sopra soglia (per gare di valore superiore a 40.000€ gestite dalla SUA l'attività da considerare è solo la programmazione ed attivazione della gara: sino alla det	8	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	63	0		
2. Affidamenti diretti di lavori, servizi e forniture con indagini di mercato art. 36 lett a) d lgs 50/2016	1	Non previsto dalla norma	9	0		
3. Affidamenti diretti di servizi o forniture senza indagine di mercato	1	Non previsto dalla norma	35	0		
4. Procedimento di liquidazione fatture contributi	480	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	30	2	0.42%	errato codice IPA
5. Attività di sportello al pubblico	67	Non previsto dalla norma	2	0		
6. Istanze di accesso agli atti di consiglieri comunali	0	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	0	0		
7. Istanze di accesso agli atti (L. n. 241/1990 e s.m.i.)	0	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	0	0		
8. Partecipazione a bandi europei, ministeriali o regionali	0	Non previsto dalla norma	0	0		
9. Protocollo documenti	6318	2 gg Regolamento protocollo informatico	2	0		
10. Selezioni pubbliche per formazione graduatorie assunzione a tempo determinato di personale di varie qualifiche da impiegare negli asili nido e nelle scuole dell'infanzia comunali e nel servizio di refezione scolastica con gestione ricorsi	1	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	150	0		
11. Piano territoriale scolastico (PTS) e dimensionamento scolastico	0	Non previsto dalla norma	0	0		
12. Provvedimenti incarichi supplenze personale asili nido, scuole dell'infanzia comunale e refezione scolastica.	688	Non previsto dalla norma	10	0		
13. Iscrizione agli asili nido e alle scuole dell'infanzia comunali (gestione graduatorie ed eventuali ricorsi)	682	120 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	120	0		
14. provvedimenti ammissione scuole infanzia alunni non residenti	5	90 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	90	0		
15. Determinazione rette di frequenza asili nido	428	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	10	0		
16. Concessione di agevolazioni al servizio di mensa scolastica	1909	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	180	0		
17. Procedura annuale di adeguamento e implementazione dati del sistema di gestione del servizio mensa scolastica	1	Non previsto dalla norma	120	0		
18. Procedura per la consegna dei libri di testo di scuola primaria per alunni residenti	1	Non previsto dalla norma	90	0		
19. Controllo certificazioni vaccinali bambini iscritti agli asili nido e alle scuole dell'infanzia comunali	386	Non previsto dalla norma	30	0		

## REPORT TEMPI DEI PROCEDIMENTI

20. Procedure coattive per recupero rette o somme dovute per accesso ai servizi scolastici ed educativi	12	Non previsto dalla norma	180	0		
21. Solleciti e dimissioni bambini frequentanti (nido o infanzia) in caso di mancato pagamento o di assenza prolungata	47	Non previsto dalla norma	20	0		
22. Rilascio autorizzazioni e accreditamenti alle strutture pubbliche e private per l'esercizio del servizio asili nido	8	Autorizzazioni entro 180 gg Accreditamenti entro 120 gg Legge Reg. 22/2002	120	0		
23. Richiesta attestazione di spesa annuale versata per servizi scolastici ai fini fiscali	6054	Non previsto dalla norma	5	0		
24. Rilascio certificati di frequenza alunni	44	Non previsto dalla norma	7	0		
25. gestione furti presso gli asili nido, le scuole dell'infanzia comunali, scuole primarie e secondarie di 1° statale, centro di documentazione didattico laboratoriale	1	Non previsto dalla norma	5	0		
26. procedura per la concessione del "Buono libro e sussidi didattici" per gli studenti di scuole secondarie di primo e secondo grado.	995	Non previsto dalla norma	60	0		
27. gestione piano annuale e attivazione corsi formazione personale educatore asili nido e docenti scuole dell'infanzia comunali, personale ausiliario e addetto alle cucine	4	Non previsto dalla norma	15	0		
28. autorizzazione al personale educativo, da parte dei genitori, alla somministrazione di farmaci negli asili nido e nelle scuole dell'infanzia comunali	8	Non previsto dalla norma		0		
29. interventi per integrazione alunni con handicap	61	Non previsto dalla norma	30	0		
30. gestione infortuni bambini frequentanti gli asili nido e le scuole dell'infanzia comunali	22	Non previsto dalla norma	5	0		
31. procedimento di verifica dell'assolvimento obbligo scolastico	12	Non previsto dalla norma	60	0		
32. procedimento di gestione attività educativa e progettuale del servizio asili nido	12	Non previsto dalla norma	60	0		
33. procedura per la presentazione/selezione di progetti da inserire nel piano dell'offerta formativa territoriale Pofit [Comune di Vicenza, Istituti Comprensivi cittadini, Ulss 8]	1	Non previsto dalla norma	120	0		
34. pianificazione attività del centro comunale di documentazione pedagogica e la didattica laboratoriale	0	Non previsto dalla norma	0	0		
35. organizzazione eventi rivolti agli studenti di ogni ordine e grado e alle famiglie	0	Non previsto dalla norma	0	0		
36. indagine di customer satisfaction sulla qualità percepita dei servizi del settore per gli utenti e per il personale impiegato	0	Non previsto dalla norma	0	0		
37. gestione fondo economale: spese per piccole riparazioni asili nido, scuole dell'infanzia comunali e servizio refezione scolastica	31	Non previsto dalla norma	2	0		
38. concessione contributi vari ad associazioni, scuole e soggetti diversi che afferiscono alle competenze del settore	904	Non previsto dalla norma	60	0		
39. stage alternanza scuola lavoro stage scuole superiori tirocini università di vr e pd	0	Non previsto dalla norma	0	0		
40. tirocini, stages, alternanza scuola lavoro per tutti i settori comunali	24	Non previsto dalla norma	60	0		
41. richiesta contributo regionale asili nido comunali e in concessione	10	Non previsto dalla norma	45	0		
42. approvazione e gestione del progetto educativo comunale "centri ricreativi estivi" e gestione del progetto	1	Non previsto dalla norma	120	0		
43. gestione progettuale, tecnica ed amministrativa del piano regionale per l'integrazione sociale e scolastica per le scuole dei 39 comuni della conferenza dei sindaci dell'ulss 8 "vicenza"	0	Non previsto dalla norma	0	0		
44. convenzione annuale con la federazione italiana scuole materne - f.i.s.m. per l'erogazione di contributi a sostegno della rete scolastica non statale	1	Non previsto dalla norma	60	0		

## REPORT TEMPI DEI PROCEDIMENTI

45. indagine annuale per la raccolta e gestione dei dati statistici dei servizi scolastici ed educativi della città	1	Non previsto dalla norma	30	0		
46. aggiornamento annuale dati referenti sicurezza per aggiornamento piano protezione civile "grandi rischi"	1	Non previsto dalla norma	30	0		
47. rilascio certificati di servizio ex patronato scolastico	0	30 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	0	0		
48. procedura per la gestione, organizzazione ed effettuazione di piccoli lavori di manutenzione, attività educative e formative etc. nelle scuole a cura di personale volontario	11	Non previsto dalla norma	7	0		
49. richiesta rimborso residuo pagamenti servizi scolastici	397	Non previsto dalla norma	40	0		
50. predisposizione dati per enti ed istituzioni varie (per alunni con handicap, per mantenimento requisiti parità, per funzionamento scuole infanzia e asili nido, per indagine insegnanti r.c.)	7	Non previsto dalla norma	40	0		
51. organizzazione organi collegiali (intersezione e consiglio di circolo)	6	Non previsto dalla norma	15	0		
52. convenzione annuale personale statale a.t.a. (amministrativo, tecnico e ausiliario) per funzioni comunali delegate	1	Non previsto dalla norma	30	0		
53. contributi lattiero caseario	0	Non previsto dalla norma	0	0		
54. pratiche ulss - richiesta/aggiornamenti/adequamenti autorizzazioni igienico sanitarie mense scolastiche e asili nido	0	Non previsto dalla norma	0	0		
55. sistema di analisi dei rischi e di controllo dei punti critici (haccp) versione n. 5 servizio di refezione scolastica del comune di vicenza	1	Non previsto dalla norma	15	0		
56. predisposizione di tabelle dietetiche per servizio di refezione scolastica del comune di vicenza prima e seconda infanzia	1	Non previsto dalla norma	15	0		
57. gestione diete speciali sanitarie e etico-religiose-morali nel servizio di refezione scolastica del comune di vicenza prima e seconda infanzia	1458	Non previsto dalla norma	5	0		
58. richiesta del servizio di scuolabus ed approvazione piano annuale servizio	1	180 gg Regolamento Comunale sul Procedimento Amm.vo	30	0		