

AREA						
SERVIZIO	Ufficio Segreteria del Direttore Generale					
DIRIGENTE	dr. Gabriele Verza					
A	B	C	D	E	F	G
Procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2020 al 30/11/2020	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento
Affidamenti di servizi e forniture	n. 7	60 gg	30 gg	0	0,00%	
Liquidazioni	n. 8	30 gg	30 gg	0	0,00%	
Erogazione Contributi	n. 1	120 gg	30 gg	0	0,00%	
dott. Gabriele Verza documento firmato digitalmente (D. Lgs 82/2005 e s.m.i.)						

AREA	Unità di staff del Direttore Generale					
SERVIZIO	Ufficio Coordinamento attività progettuali innovative e formazione professionale					
DIRIGENTE	dott. Gabriele Verza					
A	B	C	D	E	F	G
Procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2020 al 30/11/2020	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento
Selezione partner operativo per progetto	1	entro la presentazione del progetto	20	0	0%	
Assunzione di personale da progetti finanziati	1	entro la scadenza dei termini di avvio progetto	30	0	0%	
Liquidazioni	8	30	15	0	0%	
dott. Gabriele Verza documento firmato digitalmente (D. Lgs 82/2005 e s.m.i.)						

AREA	Staff del Direttore Generale					
SERVIZIO	Ufficio relazioni con il pubblico e ufficio stampa					
DIRIGENTE	Gabriele Verza					
A	B	C	D	E	F	G
Procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2020 al 30/11/2020	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento
Urp - Rilascio credenziali Myld – protocollo e invio ufficio competenza	68	10	1	0	0%	
Urp – Raccolta e gestione reclami – protocollo e invio ufficio competenza	20	2	2	0	0%	
Urp – Raccolta e gestioni segnalazioni – protocollo e invio ufficio competenza	58	2	2	0	0%	
Urp – Raccolta bandi – protocollo e invio ufficio competenza	0	2	2	0	0%	
Urp – Raccolta comunicazioni abbattimento piante – protocollo e invio competenza	15	2	2	0	0%	
Urp – Rilascio permessi ZTL funerali e matrimoni/unioni civili	71	60	1	0	0%	
Urp – Raccolta domande e consegna contrassegno persone con disabilità	248	60	2	0	0%	
Urp -Raccolta domande e consegna rinnovo contrassegno persone con disabilità	193	30	2	0	0%	
Urp – Raccolta domanda e cambio targa su CUDE di Vicenza	226	30	2	0	0%	
Urp – Raccolta domanda e cambio targa su CUDE fuori Vicenza	702	30	2	0	0%	
Ufficio stampa e urp - Liquidazioni	11	30	15	0	0%	
Ufficio stampa e urp – Affidamenti diretti di servizi e forniture	0	60	30	0	0%	
Ufficio stampa e urp - Procedure negoziate di servizi e forniture	0	90	30	0	0%	

dott. Gabriele Verza  
documento firmato digitalmente  
(D. Lgs 82/2005 e s.m.i.)