

AREA	Unità di Staff del Sindaco				
SERVIZIO	Segreteria Particolare del Sindaco				
DIRIGENTE	dott. Gabriele Verza				
A	B	C	D	E	F
Procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 16/11/2018 al 15/11/2019	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale
Affidamenti di servizi e forniture	25	60 gg	30 gg	0	0%
Liquidazioni	16	30 gg	30 gg	0	0%
Erogazione Contributi	2	120 gg	15 gg	0	0%
Concessione patrocini	355	60 gg	60gg	0	0%
Erogazione quote associative	1	60 gg	60gg	0	0%
Concessione uso sala Stucchi	30	30 gg	30 gg	0	0%

AREA	Unità di Staff del Direttore Generale				
SERVIZIO	Ufficio Segreteria				
DIRIGENTE	dr. Gabriele Verza				
A	B	C	D	E	F
Procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 16/11/2018 al 15/11/2019	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale
Individuazione di operatori radiofonici per la messa in onda gratuita di un notiziario comunale	1	Non previsto	15 gg	0	0%
Accordo di sponsorizzazione con Unicredit per la realizzazione di uno spettacolo teatrale	1	Non previsto	10 gg	0	0%
Conferimento al Centro di eccellenza per le Unità di polizia di stabilità (CoESPU) della Medaglia d'Oro "Città di Vicenza"	1	Non previsto	60 gg	0	0%
Adesione del Comune di Vicenza alla "Carta di Venezia"	1	Non previsto	15 gg	0	0%

AREA	Staff del direttore generale				
SERVIZIO	Ufficio relazioni con il pubblico e ufficio stampa				
DIRIGENTE	dr. Gabriele Verza				
A	B	C	D	E	F
Procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 16/11/2018 al 15/11/2019	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale
Urp - Rilascio credenziali Myld – protocollo e invio ufficio competenza	206	10 gg	1 gg	0	0%
Urp – Raccolta e gestione reclami – protocollo e invio ufficio competenza	18	2 gg	2 gg	0	0%
Urp – Raccolta e gestioni segnalazioni – protocollo e invio ufficio competenza	55	2 gg	2 gg	0	0%
Urp – Raccolta bandi – protocollo e invio ufficio competenza	185	2 gg	2 gg	0	0%
Urp – Raccolta comunicazioni abbattimento piante – protocollo e invio competenza	7	2 gg	2 gg	0	0%
Urp – Rilascio permessi ZTL funerali e matrimoni/unioni civili	108	60 gg	1 gg	0	0%
Urp – Raccolta domande e consegna contrassegno persone con disabilità	315	60 gg	2 gg	0	0%
Urp -Raccolta domande e consegna rinnovo contrassegno persone con disabilità	369	30 gg	2 gg	0	0%
Ufficio stampa e urp - Liquidazioni	17	30 gg	15 gg	0	0%
Ufficio stampa e urp – Affidamenti diretti di servizi e forniture	2	60 gg	30 gg	0	0%
Ufficio stampa e urp - Procedure negoziate di servizi e forniture	1	90 gg	30 gg	0	0%

AREA	Unità di staff del Direttore Generale				
SERVIZIO	Ufficio Coordinamento attività progettuali innovative e formazione professionale				
DIRIGENTE	dott. Gabriele Verza				
A	B	C	D	E	F
Procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 16/11/2018 al 15/11/2019	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale
Incarichi a docenti per corsi di formazione	24	60 gg	30 gg	0	0%
Procedure negoziate di servizi e forniture	1	90 gg	90 gg	0	0%
Individuazione /integrazione formatori per corso	11	non previsto	15 gg	0	0%
Ricognizione beneficiari progetto regionale	2	dipendente dal progetto regionale	10 gg	0	0%
Selezione partner operativi per progetti	1	entro la presentazione del progetto	20 gg	0	0%
Integrazione ore percorso formativo	1	non previsto	10 gg	0	0%
Formazione graduatorie per assunzioni da progetti finanziati	2	entro la scadenza dei termini di avvio progetto	30 gg	0	0%
Liquidazioni	26	30 gg	25 gg	2	8%