

AREA	SERVIZI AL CITTADINO, AFFARI GENERALI E FINANZIARI					
SERVIZIO	SERVIZI SOCIALI					
DIRIGENTE	CASTAGNARO MICAELA					
A	B	C	D	E	F	
Procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 16/11/2018 al 15/11/2019	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Note
Affidamenti diretti servizi e forniture senza indagine di mercato	61	45	-			Nel caso di affidamenti diretti, in cui con la determina a contrarre si procede contestualmente anche all'aggiudicazione del servizio/fornitura, non è dato determinare i tempi di conclusione del procedimento, inteso come periodo di tempo intercorrente tra la determina a contrarre e la determina di aggiudicazione definitiva.
Affidamenti diretti servizi e forniture con indagine di mercato	4	45	25	0	0,00%	
Affidamenti con gara di servizi e forniture	14	90/120	109	4	28,57%	Il mancato rispetto dei termini di conclusione del procedimento si riferisce a n. 2 procedure aperte e n. 2 procedure negoziate tramite RDO sul MEPA gestite da parte della SUA della Provincia di Vicenza. Lo slittamento dei tempi di conclusione delle gare è stato determinato dal tempo intercorrente tra la trasmissione della documentazione di gara alla SUA e la pubblicazione della gara da parte della SUA (in media 50 gg.)
Contributi per integrazione rette inserimenti anziani in strutture residenziali e semi-residenziali	103	60	25	2	1,94%	
Contributi morosità incolpevole	7	120	62	0	0,00%	
Liquidazioni fatture	761	30/60 giorni	14	21	2,76%	
Contributi economici a sostegno del reddito	834	45	22	20	2,40%	
Assegno di maternità	205	90	30	0	0,00%	
Ammissione al servizio di assistenza domiciliare	115	30	12	7	6,09%	La motivazione per il mancato rispetto del tempo massimo di conclusione del procedimento è dovuto alla difficoltosa implementazione del nuovo programma informatico
Rilascio accreditamento ai sensi della L.R. 22/2002	4	120	27	0	0,00%	