



VICENZA, INSIEME SI PUO'  
Percorsi per un welfare di comunità



# Area INTEGRARE LE FRAGILITA' DELL'INVECCHIARE

Azione: *Volontari in relazione*



# obiettivo/i

- Creare i presupposti perché i volontari che lavorano con la Terza età siano consapevoli di una **soddisfazione relazionale da perseguire**, tra quanti operano nello stesso ambito e come **valore aggiunto per le persone assistite**.
- Mettere la **qualità della relazione come valore aggiunto alle motivazioni del volontario** e come modalità **trasversale a qualunque tipo di servizio**;
- **Favorire occasioni di relazione ed aggregazione** tra chi opera per e con la terza età come presupposto per la conoscenza e la condivisione di risorse e progetti.
- Dare visibilità e spessore culturale all'azione del volontariato...riconoscersi e farsi riconoscere. Far **sinergia insieme** anche se appartenenti ad associazioni diverse.

# Descrizione azione

- **Mappatura di risorse e attività presenti sul territorio** (associazioni che si occupano di anziani) funzionali alle finalità individuate, e condivisione delle conoscenze come ricchezza a disposizione dei volontari
- **Formazione a una relazione più soddisfacente** (prima all'interno della rete dei volontarie poi con le persone anziane)
- **Facilitazione delle relazioni tra organizzazioni ed operatori** come presupposto per la conoscenza e la consapevolezza, sia a livello di merito (risorse sul territorio) che di metodo (soddisfazione relazionale).

# Attori: chi fa e chi comincia a fare

- Coordinamento da parte di un facilitatore «istituzionale» o non istituzionale

## Disponibilità iniziali

- **Vicenza Time Café:**
  - Spazio in centro
  - *Avvantaggiarsi dell'età* (persone anziane e volontari di riferimento)
  - Formazioni per volontari sulla relazione
- **Centro Aggregazione "Proti":**
  - Spazio in centro
- **AVMAD:**
  - Centro Anziani Poggio
  - Assistenza famiglie dei malati di Alzheimer
- **Alinsieme Cooperativa:**
  - Centro polifunzionale (Riviera Berica)
  - *Palestra della memoria* (persone anziane)

# Tempistica

- **Entro dicembre 2017:**
  - **Mappatura e condivisione:** raccolta dati tra le organizzazioni presenti e disponibili, a cominciare dai partecipanti al progetto “Integrare le fragilità dell’invecchiare”;
  - **Incontri periodici** tra gli attori (1 al mese) in sedi ogni volta diverse
  - **Organizzazione attività formative** (1 al trimestre)
  - **Spazio di supervisione e condivisione** (settimanale)

# Finanziamenti (quanto e dove si possono reperire)

- **Mappatura e facilitatore:** finanziamenti a cura di
  - Comune di Vicenza
  - Associazioni partecipanti
- **Incontri periodici**
  - A cura degli attori coinvolti.
- **Attività formative:** finanziamenti a cura di
  - Centro Volontariato
  - Comune di Vicenza
  - IPAB
  - Associazioni partecipanti
- **Spazio di supervisione e condivisione**
  - Utenti (contributo)

# Aspetto innovativo dell'azione

**Mappare e facilitare le relazioni** tra gli attori che si occupano di Terza età consentirà di:

- **Esplicitare e evidenziare le risorse** del territorio
- **Favorire le relazioni, gli scambi, la contaminazione** tra i diversi attori

**Costruire un linguaggio condiviso e trasversale di relazione** consentirà di:

- **Rendere consapevole di ciò che costruisce soddisfazione sia nella persona anziana che nel volontario;**
- **Fidelizzare il volontario e costruire le premessa di una continuità utile e necessaria.**

# In sintesi...

Favorire dei momenti di incontro per creare un nucleo di condivisione/consapevolezza e supporto attraverso il rinnovo motivazionale tra chi opera nello stesso ambito per fare rete e creare sinergia.

**Riempire gli incontri di significato attraverso la narrazione personale e culturale, la condivisione e la valorizzazione.**

**Ricercando la "soddisfazione" sia in chi opera (volontario) sia nel fruitore del "servizio" generando uno scambio reciproco.**

Creare percorsi personali orizzontali (tra i vari "operatori) per dare vita successivamente a percorsi strutturati che si concretizzano in progetti sinergici.

Dare origine a una formazione che parte dal personale verso il collettivo.

Si propone di realizzare quanto sopra chiedendo ai Gruppi che si sono formati per "Insieme si può" di potersi trovare e interagire per creare una rete di conoscenza, fiducia e collaborazione, che può divenire supporto a "macchia d'Olio" per il territorio della Città di Vicenza.

Si chiede di mettere a disposizione un FACILITATORE che si impegni a ricercare, collegare, stimolare, le risorse presenti nel territorio, aventi le stesse finalità o campo d'azione (esempio a favore degli anziani) e indire, tra i gruppi individuati, gli incontri previsti.

La "relazione" è quella dimensione che per sua stessa natura è trasversale a tutti i diversi Gruppi che si sono formati.