



VICENZA, INSIEME SI PUO'  
Percorsi per un welfare di comunità



# Area INTEGRARE LE FRAGILITA' DELL'INVECCHIARE

**Azione:**  
*formiamoci a vicenda*



# Proposta descrizione



## CORSO DI FORMAZIONE ANNUALE PER OPERATORI DI FRONT OFFICE E VOLONTARI. volontari attivi area anziani di Vicenza

Modalità: 3 incontri di tre ore ciascuno (9 ore totali)

- lezioni frontali e lavori di gruppo
- interconnessioni del sapere anche con situazioni simulate.

# OBBIETTIVI



- Dare strumenti per migliorare l'atteggiamento verso l'utenza
- Incrementare le competenze di ascolto e risposta all'utenza per agevolare l'accesso ai servizi
- Rafforzare la rete e aprire canali di connessione tra pubblico e privato sociale

# Tempi

❖ Autunno 2017

## Finanziamenti

Si ipotizza un costo stimabile da

1000 – 3000

(relatori, cancelleria e varie)

# Risorse

- Un formatore specializzato in comunicazione e relazioni con il pubblico;
- Ufficio Progetti – Comune Vicenza
- Attivabili:
  - Operatori sociosanitari territoriali
  - CSV Vicenza
  - IPAB
  - ...

# Aspetto innovativo dell'azione



L'innovazione sta:

- nel rafforzare la rete mettendo a regime risorse e conoscenze tratte dall'esperienza già attive nel territorio mettendo in collegamento e in circolazione saperi e conoscenza di ciascuno;
- nel creare un atteggiamento propositivo e proattivo da parte degli operatori del front desk.