



COMUNE DI VICENZA

Settore Servizi Sociali e Abitativi

Tel. 0444.222502-22560 - Fax 0444.22518 - email: assintociali@comune.vicenza.it

P.G.N. 32400/2013

Vicenza, 24/04/2013

AVVISO INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI UN PARTNER PER LA GESTIONE DEL MODELLO PROGETTUALE RELATIVO AL PROGETTO "HOME CARE PREMIUM 2012"

Si rende noto che l'Amministrazione Comunale, Settore Servizi Sociali ed Abitativi con determinazione dirigenziale n. 28536 del 11/04/2013 ha indetto un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione di un partner per la gestione del modello progettuale relativo al progetto "Home Care Premium 2012".

La durata del servizio è stabilita in 1 anno.

L'importo presunto ammonta ad €90.000,00 I.V.A. compresa.

Oggetto del servizio richiesto

Il servizio ha per oggetto:

a) l'attivazione di uno sportello sociale di informazione per la realizzazione delle seguenti attività:

- divulgazione ed informazione di ogni iniziativa, opportunità e beneficio a supporto della condizione di NON auto sufficienza;
- organizzazione, e promozione di incontri a tema di, di counseling, orientamento formazione e assistenza psicologica alle famiglie utenti;
- presa in carico del nucleo familiare potenziale beneficiario delle prestazioni HCP 2012;
- raccordo per le fasi di valutazione e pianificazione dei Programmi Socio Assistenziali Familiari da parte dei Case Manager (assistenti sociali), secondo le procedure previste che saranno definite con il Servizio Sociale Territoriale del Comune di Vicenza;
- gestione del Programma Socio Assistenziale definito con l'utente e/o i suoi familiari;
- interfaccia con le famiglie utenti progressivamente prese in carico, curandone ad esempio la prenotazione dei servizi di trasporto (laddove previsto e assegnato), l'accesso al centro diurno, le azioni di sollievo e sostituzione, la consegna dei pasti a domicilio, etc.;
- attività di formazione dei caregiver nel caso di intervento di familiare;
- promozione e divulgazione delle opportunità connesse al Registro delle Assistenti Familiari e al Registro del Volontariato Sociale presso i potenziali soggetti interessati;
- Rendicontazione e sostegno amministrativo per la gestione complessiva del progetto "home care Premium 2012".

L'apertura dello sportello deve essere garantita almeno per 20 ore settimanali.

L'ufficio e il numero telefonico sono messi a disposizione da parte del Comune di Vicenza, ad implementazione del preesistente sportello telefonico anziani, presso la sede del Settore Servizi Sociali ed Abitativi.

b) gestione del Registro degli Assistenti Familiari:



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

- attività di accoglienza e segretariato per le assistenti familiari, volta ad accertare il possesso dei requisiti per l'iscrizione al Registro;
- valutazione e definizione dei profili psico attitudinale delle assistenti familiari per rilevare le specifiche competenze;
- organizzazione e gestione di corsi di formazione per l'accesso al Registro;
- attività di accoglienza e consulenza alle famiglie per l'inserimento dell'Assistente familiare domiciliare anche con percorsi di formazione ad hoc rispetto allo specifico intervento;
- attività di accompagnamento all'inserimento domiciliare;
- monitoraggio dell'attività dell'assistente domiciliare;
- attivazione di specifiche collaborazioni con il Centro Provinciale per l'Impiego, le Agenzie di Formazione, le Agenzie di Lavoro e dei CAF ciascuno per le proprie specifiche competenze.

c) attività di Promozione e Comunicazione

- organizzazione, programmazione e gestione di azioni di promozione dell'iniziativa all'interno del Comune di Vicenza, attraverso ogni strumento mediatico atto a coinvolgere i potenziali utenti e i loro familiari;
- Attivazione e coinvolgimento diretto dei Patronati presenti sul territorio e dei sindacati dei pensionati di categoria.

Modalità di partecipazione e requisiti

La richiesta di invito alla procedura di selezione, corredata da fotocopia di un documento di identità del legale rappresentate, dovrà pervenire all'ufficio protocollo del Comune di Vicenza, Corso Palladio 98 - 36100 Vicenza ovvero dovrà essere inoltrato tramite posta elettronica certificata al seguente indirizzo vicenza@cert.comune.vicenza.it entro e non oltre le ore **12,30 del giorno 13 (tredici) maggio 2013**, a pena di inammissibilità.

Il recapito del plico rimane a esclusivo rischio del mittente ove per qualsiasi motivo lo stesso non giunga a destinazione entro il termine ultimo precisato.

Saranno ammesse alla procedura le Cooperative anche Sociali da sole o in associazioni tra loro, le Associazioni di volontariato o di promozione sociale o altri soggetti imprenditoriali, anche in forma di Associazioni Temporanee di Impresa che abbiano già svolto nell'ultimo triennio o stiano svolgendo, per un importo almeno pari all'importo presunto sopra indicato, attività di gestione ed erogazione di servizi a soggetti non autosufficienti e che abbiano competenza nella gestione di sportelli sociali di informazione, in possesso dei requisiti previsti dall'art.38 D.Lgs. 163/2006 ed aver svolto nel quadriennio precedente alla pubblicazione del presente avviso servizi analoghi.

Modalità affidamento del servizio

Il servizio sarà affidato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Nella lettera invito saranno precisati i criteri di valutazione ai fini dell'affidamento del servizio ed i termini di dettaglio e le condizioni per l'espletamento del servizio oggetto del presente avviso.

Trattamento dei dati

In considerazione del presente avviso, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i, si informa che le finalità cui sono destinati i dati raccolti e le modalità di trattamento ineriscono la procedura di selezione in oggetto, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Punti e modalità di contatto

Ogni altra eventuale informazione e chiarimenti potranno essere chiesti a dott.ssa Sara Bertoldo tel 0444/222577, fax 0444/222518 e-mail assintsociali@comune.vicenza.it.



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

Responsabile del procedimento è la dott.ssa Sara Bertoldo.

La presente indagine di mercato è avviata a scopo esclusivamente esplorativo e pertanto non vincola in alcun modo l'Amministrazione non trattandosi di procedura di gara.

Pubblicazione

Il presente avviso sarà pubblicato all'albo e sul sito internet del Comune di Vicenza per 15 giorni.

Vicenza, 24 aprile 2013

Il Dirigente
Settore Servizi Sociali ed Abitativi
f.to Dott. Iusuf Hassan Adde



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA