



AVVISO PUBBLICO

INDAGINE DI MERCATO PROPEDEUTICA ALL'ESPLETAMENTO DI UNA PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO IN ME.PA. AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA BIBLIOTECONOMICA E SOFTWARE ALLE BIBLIOTECHE DEL POLO REGIONALE DEL VENETO SBN VIA.

La Biblioteca civica Bertoliana, Istituzione pubblica del Comune di Vicenza, intende espletare un'indagine di mercato al fine di individuare nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, le ditte da invitare alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. relativa all'affidamento del servizio in oggetto.

1. STAZIONE APPALTANTE

Comune di Vicenza – Biblioteca civica Bertoliana – Contrà Riale 5/12/13 – 36100 Vicenza – posta certificata: bibliotecabertoliana@cert.comune.vicenza.it
Responsabile del procedimento: Mattea Gazzola (e-mail mgazzola@comune.vicenza.it tel. 0444 578211)

2. OGGETTO, LUOGO, IMPORTO E DURATA

Descrizione del servizio: l'appalto ha per oggetto principale l'affidamento del servizio di assistenza biblioteconomica e software alle oltre **300** biblioteche del Polo regionale del Veneto SBN VIA; si tratta della gestione di un call center che raccoglie e gestisce ai fini della risoluzione, le richieste di assistenza provenienti dai bibliotecari delle biblioteche che aderiscono al Polo regionale.

Sono richiesti altresì servizi catalografici specifici di interesse dell'Istituzione Bertoliana.

Luogo di esecuzione della fornitura: Vicenza

Importo complessivo dell'appalto: **€ 171.271,50** iva esente art. 10, comma 22 DPR 633/72, per l'erogazione nell'intero periodo di 7701 ore di servizio oltre ad un premio lordo di € 5700 per il coordinatore dell'ufficio; si presume l'erogazione di 2700 ore nel 2023 oltre al premio lordo di € 2100, e di 4483 ore nel 2024 oltre al premio di 3600 euro lordi. Importo orario a base d'asta: **€ 21,50**.

La stazione appaltante si riserva la possibilità di aggiudicare l'intero importo messo in gara oltre ad un aumento o una diminuzione del servizio fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto a norma dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. 50/2016;

Durata del servizio: 1 giugno 2023 – 31 dicembre 2024

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare domanda tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. iscritti al mercato elettronico della P.A. al Bando Servizi - **Servizi di supporto specialistico** in possesso dei seguenti requisiti:

1) requisiti di ordine generale

inesistenza della cause di esclusione dalla partecipazione alle gare d'appalto previste dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

2) requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnica-professionale (art. 83 comma 1 lett. B e c D. Lgs. 50/2016):

- aver svolto negli ultimi 3 anni (01/01/2020 - 31/12/2022) servizi presso biblioteche per



un periodo continuativo di almeno un anno, per un numero di ore non inferiore a 60 la settimana (quindi con gestione contemporanea di più persone), non necessariamente nella stessa struttura e con un fatturato minimo per l'anno di almeno € 100.000,00.

Il fatturato deve essere inteso come fatturato specifico e non fatturato globale d'impresa.

4. TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

I soggetti interessati, in possesso dei requisiti richiesti, possono chiedere di essere invitati a partecipare alla procedura negoziata presentando domanda in carta semplice utilizzando il modulo allegato, sottoscritto dal legale rappresentante, di cui dovrà essere allegata scansione di idoneo documento di identità in corso di validità.

La domanda di partecipazione dovrà pervenire **entro le ore 12.00 del giorno 11 aprile 2023** tramite posta elettronica certificata (bibliotecabertoliana@cert.comune.vicenza.it). In sede di invio della domanda di partecipazione il richiedente dovrà chiaramente indicare che trattasi di: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA BIBLIOTECONOMICA E SOFTWARE ALLE BIBLIOTECHE DEL POLO REGIONALE DEL VENETO SBN VIA". Si precisa che le richieste pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

5. CRITERI INDIVIDUAZIONE SOGGETTI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA

L'invito a presentare offerta verrà inviato a tutti gli operatori economici che, in possesso dei requisiti di cui al presente avviso, abbiano inviato entro il termine di cui al punto 4 la dichiarazione di manifestazione di interesse.

La stazione appaltante:

- a) si riserva di integrare l'elenco dei soggetti da invitare qualora il numero delle domande pervenute sia inferiore a 5, applicando per quanto concerne la rotazione il comma 4 dell'art. 7 del vigente *Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune di Vicenza*; si riserva altresì di invitare un massimo di 10 operatori economici; in questo caso verranno considerate solo le prime 10 richieste pervenute;
- b) non inviterà operatori economici o candidati che non hanno i requisiti richiesti;
- c) si riserva in ogni caso di non procedere all'espletamento della procedura negoziata;
- d) ai sensi dell'art. 95 comma 12 del D. Lgs. 50/2016 si riserva altresì di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risultasse conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Alla presente domanda di partecipazione non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

6. PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE

La successiva procedura negoziata sarà indetta tramite apposita determinazione a contrattare, con cui saranno approvati gli atti di gara. La lettera invito definirà i termini e le modalità della procedura di affidamento e prevederà, quale **criterio di aggiudicazione, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016, in base a criteri qualitativi individuati nel capitolato d'onori e la valutazione economica relativa al costo orario del servizio.

Alla valutazione tecnica sarà attribuito un punteggio massimo di 70 punti mentre a quella economica sarà attribuito un punteggio massimo di 30 punti.

In fase di procedura negoziata verrà chiesta la presentazione di un progetto tecnico che



Istituzione Pubblica Culturale del Comune di Vicenza
BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA

descrive nel dettaglio i servizi e le attività proposti.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di aggiudicare il servizio in oggetto anche in presenza di una sola offerta, se ritenuta valida e congrua.

7. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi delle vigenti norme in materie di privacy, i dati forniti saranno utilizzati esclusivamente per operazioni connesse alla presente gara, in conformità alle disposizioni contenute nel D. Lgs.196/2003 e al Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), secondo quanto indicato nell'allegato 2) "Informativa resa ai sensi del D. Lgs. n. 2003/196 e del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)".

8. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento per il presente avviso è la dott.ssa Mattea Gazzola, email: direzione.bertoliana@comune.vicenza.it, ai sensi dell'art. 5 della L. 241/1990 e ss.mm.ii.

9. CONTATTI E INFORMAZIONI

Tutte le informazioni inerenti al presente Avviso, potranno essere richieste all'Istituzione Bertoliana, Comune di Vicenza - tel. 0444/578226, mail amministrazione.bertoliana@comune.vicenza.it

Il presente avviso viene pubblicato sul profilo del committente (sito internet comunale) per almeno 15 giorni naturali e consecutivi.

La DIRIGENTE
f.to dott.ssa Mattea Gazzola

Vicenza, 23 marzo 2023