

## ALLEGATO B

# Schema di Convenzione

tra il comune di Vicenza e il CAF \_\_\_\_\_ per la gestione delle richieste di Bonus Energia, Gas, Idrico e Bonus Rifiuti.

L'anno \_\_\_\_\_, il giorno \_\_\_\_ del mese di \_\_\_\_\_ in Vicenza,

### TRA

Il comune di Vicenza, con sede in corso Andrea Palladio, 98, C.F. e Partita Iva \_\_\_\_\_ rappresentata dalla Dirigente dei Servizi Sociali, d.ssa Micaela Castagnaro domiciliata per la carica, presso la sede comunale sita in contrà Busato, 19, Vicenza

### E

il CAF \_\_\_\_\_, C.F. e Partita Iva \_\_\_\_\_ iscrizione all'albo n. \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_ di seguito denominato semplicemente CAF, rappresentato dal legale rappresentante sig. \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_ ai sensi dell'art. 11 D.M. n. 164/99 il CAF per lo svolgimento dell'attività oggetto della presente convenzione si avvale della società di servizi \_\_\_\_\_ con esso convenzionata con sede in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ C.F. e Partita Iva \_\_\_\_\_ rappresentata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione Sig. \_\_\_\_\_, di seguito denominata società.

### PREMESSO

- che il Decreto interministeriale del 28 dicembre 2007 ha ridefinito il sistema tariffario della fornitura di energia elettrica in favore dei clienti domestici in condizioni di disagio economico;
- che l'articolo 46 del D.L. 248 del 31.12.2007 e successivo Decreto Interministeriale hanno previsto l'estensione al settore del gas delle relative agevolazioni;
- che con D.P.C.M. 13 ottobre 2016 è istituito il bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici residenti in condizione di disagio economico sociale;
- che con Deliberazione n. 897/2017/R/IDR è stato approvato da parte di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) il Testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI) con decorrenza 1 luglio 2018;
- che in base al DM 31 maggio 1999, n. 164, art. 11, per lo svolgimento dell'attività di assistenza fiscale il CAF può avvalersi di società di servizi il cui capitale sociale sia posseduto, a maggioranza assoluta, dalle associazioni o dalle organizzazioni che hanno costituito i CAF o dalle organizzazioni territoriali di quelle che hanno costituito i CAF;
- che con l'entrata in vigore del DL 185/2008 e successive modifiche e integrazioni (ARG/gas 179/09, ARG/COM 113/09, ARG/GAS 144/09), ossia con il diritto alla compensazione della spesa per la fornitura del gas naturale dal 1° gennaio 2009, i Comuni possono continuare ad avvalersi dei CAF estendendo le Convenzioni in essere oppure sottoscrivendone *ad hoc* per la gestione del "Bonus gas";
- che a partire dall' 01.07.2018 chi ha i requisiti per il bonus elettrico e/o gas potrà richiedere anche il bonus per la fornitura idrica;
- che l'articolo 57-bis del Decreto Legge n.124/19 convertito con modificazione dalla Legge del 19 dicembre 2019, n.157, ha innovato la disciplina in materia di bonus sociali nazionali attribuendo nuove competenze all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);
- che con Delibera nr. 13/2020/A del 28 gennaio 2020 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato la nuova convenzione con SGATE alla luce delle novità introdotte dal decreto legge n.124/19, in particolare, l'inclusione del Bonus Rifiuti da assegnarsi con le stesse modalità dei bonus energetici ed idrico;
- che il comma 5 dell'articolo 57-bis del Decreto Legge n.124/19 ha stabilito che a decorrere dal primo gennaio 2021, i bonus sociali per la fornitura dell'energia elettrica, gas e le agevolazioni relative al servizio idrico integrato siano riconosciuti automaticamente a tutti i soggetti il cui ISEE sia compreso entro i limiti stabiliti dalla legislazione vigente;

- che si rimane in attesa che ARERA definisca con propri provvedimenti, le modalità attuative per la gestione dei bonus rifiuti e le modalità di trasmissione delle informazioni utili da parte dell'INPS al Sistema di gestione delle agevolazioni sulle tariffe energetiche (SGATE) per riconoscere automaticamente a tutti i soggetti il cui ISEE sia compreso entro i limiti stabiliti dalla legislazione vigente al fine di assicurare il pieno riconoscimento ai cittadini delle agevolazioni sociali previste;

Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue:

#### **Art. 1 Servizio Bonus tariffa sociale per forniture di energia elettrica, di gas naturale e idriche**

Il CAF si impegna ad effettuare i seguenti servizi:

- assistere il cittadino nella compilazione, e relativa sottoscrizione, del modulo di richiesta per l'accesso alla compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica, di gas naturale, idrica e del bonus rifiuti quando diverranno operative le modalità attuative;
- verificare la correttezza del codice fiscale del dichiarante tramite il sistema predisposto dall'Agenzia delle Entrate;
- la trasmissione alla piattaforma SGATE (sistema di gestione delle agevolazioni sulle tariffe elettriche) dei dati secondo le modalità previste dalla normativa in materia;
- fornire al Comune, annualmente e a consuntivo, l'elenco nominativo delle pratiche evase ed inserite nella piattaforma SGATE distinto per tipologia di bonus (elettrico, gas, idrico e bonus rifiuti), in formato elettronico e cartaceo;
- verificare la presenza dei requisiti richiesti per l'accesso ai benefici;
- rilasciare all'utente copia della ricevuta, debitamente sottoscritta, attestante l'avvenuta presentazione della domanda;
- quant'altro occorrente per la corretta e completa procedura di concessione del bonus sociale per l'energia elettrica, gas, idrico e bonus rifiuti.

#### **Art. 2 Compiti del comune di Vicenza**

Il comune di Vicenza si impegna a:

- rilasciare ai CAF le abilitazioni necessarie per lo svolgimento dei servizi oggetto della presente convenzione (abilitazione all'invio dei dati alla piattaforma SGATE gestita dall'Anci);
- diffondere una puntuale informazione ai cittadini circa il servizio gratuito oggetto della presente Convenzione;
- informare l'utenza relativamente agli sportelli dei CAF disponibili ad effettuare il servizio;

#### **Art. 3 Adempimenti CAF**

il CAF trasmette alla piattaforma SGATE (Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Elettriche) i dati relativi al "*Bonus energia*", al "*Bonus gas*", al "*Bonus idrico*" ed eventualmente al "*Bonus Rifiuti*" secondo le modalità definite dal Sistema stesso. Il CAF in relazione agli obblighi di informazione agli utenti:

- espone in ciascuna sede un avviso nel quale sono elencati tutti i servizi erogati per conto del comune di Vicenza, evidenziandone la gratuità (non sono ammesse richieste di contributi spese o di quote associative);
- informa gli interessati, al momento in cui acquisisce la dichiarazione, che la stessa e i dati documentali sono da esso acquisiti e trasmessi al comune di Vicenza per le finalità previste dalla legge e dalla presente convenzione;
- comunica agli utenti che possono essere eseguiti controlli da parte della Amministrazione Comunale diretti ad accertare la veridicità di quanto dichiarato;

Il Caf informa inoltre gli utenti che ulteriori controlli possono essere eseguiti dalla Guardia di Finanza e che dichiarazioni false o incomplete possono comportare conseguenze di carattere penale a carico del dichiarante.

#### **Art. 4 Conservazione dei dati**

I dati acquisiti per l'istanza relativa al disagio economico per le forniture di energia elettrica, di gas naturale e idrica sono conservati dal CAF, in formato cartaceo e/o elettronico, per 5 anni dalla data di trasmissione a SGATE, al fine di consentire le eventuali verifiche. I dati acquisiti per l'istanza relativa al disagio fisico per la fornitura di energia elettrica sono conservati dal CAF, in formato cartaceo e/o elettronico, per 10 anni dalla data di trasmissione a SGATE, al fine di consentire le eventuali verifiche.

#### **Art. 5 Obblighi di comunicazione e riservatezza**

Nel momento in cui acquisisce la dichiarazione il CAF informerà gli interessati che la dichiarazione e i dati documentali sono da esso acquisiti e trasmessi a SGATE per il raggiungimento delle finalità previste dalla

legge e dalla presente Convenzione. Il CAF dovrà mantenere la massima riservatezza su qualsiasi notizia, dato, documento o informazione di cui venga a conoscenza in adempimento dell'attività convenzionata. Il CAF è responsabile del trattamento dei dati personali che sono conferiti dal richiedente e della perfetta tenuta e custodia della documentazione ai sensi del Regolamento Europeo sulla Privacy (DPGR) 2016/679.

#### **Art. 6 Obblighi assicurativi**

Il CAF stipula apposita polizza assicurativa al fine di garantire adeguata copertura per gli eventuali danni, di cui si fa carico, provocati da errori materiali e inadempienze commessi dai propri operatori nella predisposizione delle pratiche oggetto di questa Convenzione. Di tale polizza viene consegnata una copia al comune di Vicenza. Il CAF dichiara di manlevare il comune di Vicenza rispetto a qualsiasi danno provocato da errori materiali o inadempienze commessi da propri operatori nella predisposizione delle pratiche oggetto della Convenzione.

#### **Art. 7 Compenso**

A fronte dello svolgimento dei servizi oggetto della convenzione verranno corrisposti ai CAF firmatari della convenzione, ovvero alle società di servizi con essi convenzionati, i seguenti compensi:

- € 6,00 + iva per le domande unificate in cui siano contemporaneamente presenti due richieste di bonus trasmesse dal CAF e acquisite dalla piattaforma SGATE con parere favorevole;
- € 5,00 + iva per le nuove domande disgiunte (cittadini che richiedono solo il bonus elettrico o solo il bonus gas o il solo bonus idrico) e acquisite dalla piattaforma SGATE con parere favorevole; ;
- € 4,00 + iva per le domande di rinnovo e variazioni acquisite dalla piattaforma SGATE con parere favorevole.

Il compenso sarà corrisposto, previa emissione di fattura annuale posticipata, a seguito dei controlli effettuati, sulla base dei dati resi disponibili alle parti dalla piattaforma SGATE (rendicontazione). Ai Caf non verranno riconosciute somme per domande che risultano non rimborsabili nel rendiconto economico trasmesso da SGATE.

Il compenso sarà corrisposto, nel termine di 60 giorni dal ricevimento della fattura in formato elettronico previa verifica dell'esito delle pratiche e la verifica d'ufficio della regolarità contributiva.

#### **Art. 8 Obblighi verso gli utenti**

I CAF si obbligano a non chiedere corrispettivi all'utenza per l'assistenza relativa ai servizi oggetto della presente Convenzione.

#### **Art. 9 Durata**

La presente convenzione decorre dal 01/01/2021 sino al 31/12/2022 con la possibilità di rinnovo per ulteriore anno.

#### **Art. 10 Modificazione della convenzione**

Le parti si impegnano a sottoscrivere eventuali integrazioni che si rendessero necessarie per intervenute disposizioni legislative o regolamentari al fine di poter svolgere al meglio l'attività.

#### **Art. 11 Verifiche e controlli**

Il comune di Vicenza si riserva la facoltà di effettuare verifiche e controlli sull'attività svolta dal CAF nell'ambito della presente convenzione. Nel caso in cui il servizio venga svolto in maniera imprecisa o non accurata l'Amministrazione provvederà ad inviare formale avviso invitando il soggetto convenzionato ad ovviare alle negligenze ed inadempienze contestate. In caso di accertate e reiterate inadempienze, irregolarità o gravi errori da parte del CAF, il comune di Vicenza provvederà a revocare l'affidamento del servizio senza alcun preavviso mediante semplice raccomandata A/R o Pec.

#### **Art. 12 Penali e risoluzione della convenzione**

Qualora dal controllo di cui all'articolo precedente il servizio dovesse risultare non conforme a quello che il CAF è tenuto a rendere, dette inadempienze o disservizi saranno contestati al CAF con invito a rimuoverli immediatamente e a presentare entro il termine di 15 giorni le proprie giustificazioni. Nel caso in cui il CAF non ottemperi all'invito ovvero fornisca elementi non idonei a giustificare le inadempienze o i disservizi contestati, verrà applicata sul compenso finale da corrispondere al CAF una penale pari al 10% dell'importo dovuto. Ove le stesse inadempienze o disservizi venissero rilevate una seconda volta sarà applicata una penale pari al 25% del compenso. L'accertamento per una terza volta determinerà invece l'applicazione di una penale pari al 50% del compenso complessivo e comporterà la risoluzione della convenzione ai sensi dell'art. 1456 C.C.

**Art. 13 Altri obblighi**

Il CAF deve ottemperare nei confronti del personale utilizzato a tutti gli obblighi derivanti da disposizioni normative e contrattuali in materia di lavoro e di assicurazioni sociali e previdenziali, assumendo tutti gli oneri ricadenti a proprio carico. Il CAF deve garantire il rispetto delle norme igienico-sanitarie e di sicurezza dell'ambiente di lavoro. Il CAF assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.i.

**Art. 14 Subappalto**

Al CAF è fatto divieto di subappaltare o di cedere a terzi in tutto o in parte lo svolgimento delle attività oggetto del presente atto pena la revoca immediata dell'incarico ex art 1456 C.C.

**Art. 15 Rapporto di lavoro**

L'affidamento dei servizi oggetto della presente convenzione non comporta l'instaurazione di alcun rapporto di lavoro tra il comune di Vicenza e i singoli operatori impiegati per l'espletamento dei servizi stessi.

**Art. 16 Controversie**

Le controversie che dovessero insorgere tra le parti in ordine alla interpretazione o esecuzione della presente convenzione saranno devolute alla giurisdizione del G.O. Competente il foro di Vicenza.

**Art. 17 Spese e oneri**

Tutte le spese e oneri relativi al presente atto sono a carico del CAF.

Letto, approvato e sottoscritto

Data \_\_\_\_\_,

Per il comune di Vicenza

per il CAF