



Comune di Vicenza
Settore Servizi Scolastici ed Educativi



EDU_CARE

Il Progetto EDU_CARE costituisce un percorso di educazione alla cura: di sé, degli altri e dell'ambiente, mira a garantire pari opportunità di accesso alla rete dei servizi educativi e sociali da parte delle famiglie con minori in fragilità sociale. Inoltre sostiene la crescita della sostenibilità ambientale, sociale e culturale della città.

Sviluppa l'esperienza positiva realizzata nei precedenti anni congiuntamente dai Settori Scolastico, Educativo e Sociale, implementando le azioni di coordinamento delle attività, garantendo così una maggiore efficacia delle azioni.

Il focus delle azioni previste sarà la formazione, prima dei volontari e poi della cittadinanza, sulle modalità di promozione e sviluppo della cittadinanza attiva sui temi propri della sostenibilità ambientale, pace, diritti umani e pari opportunità. In particolare lo sforzo di garantire e facilitare pari opportunità di accesso alla rete di servizi educativi e sociali, deve essere costantemente rinnovato sia per la mobilità e ricambio delle persone che richiedono di accedere ai servizi, sia per le caratteristiche delle famiglie che continuano a presentare elementi di fragilità, aggravate dalla crisi economica che ancora interessa il territorio. Si vuole accompagnare l'accesso ai servizi con una crescita della sensibilità e attenzione alle risorse ambientali, sociali e culturali della città, orientando la domanda e sostenendo processi di empowerment ad esempio forme innovative di contatto con l'utenza, sostegno all'utilizzo dei sistemi informatici della P.A. per l'accesso alle prestazioni. Tali strumenti, oggi obbligatori



per la P.A., rendono complesso l'accesso e tendenzialmente costituiscono elemento di svantaggio per la popolazione più fragile. Per i più piccoli (3-14 anni) tale formazione deve essere realizzata attraverso interventi a carattere pedagogico ed educativo, con modalità esperienziale. Il lavoro di sinergia con le agenzie educative informali del territorio per promuovere nei giovani (11-19 anni) spirito di cittadinanza attiva sui temi della pace/diritti umani, pari opportunità e della sostenibilità ambientale, attenzione nei confronti delle fragilità sociali, ha portato a redigere il presente progetto, che propone un modello innovativo di educazione globale, basato anche su metodologie didattiche partecipative ed esperienziali. I temi della cittadinanza attiva sono anche una chiave per arricchire il rapporto con gli istituti scolastici proponendo interventi di miglioramento alla qualità della proposta didattica, finalizzati a raggiungere, attraverso modalità innovative, che vedano il coinvolgimento anche di quegli alunni fragili con bisogni speciali, che fuori dal contesto scolastico non potrebbero godere di tali opportunità. Il fondamento teorico è quello dell'empowerment e della psicologia di comunità, nel quale l'attenzione è posta più sulle risorse che sul deficit, promuovendo e sostenendo l'apporto di ogni persona.

Obiettivi del progetto

- 1) sostenere e facilitare l'accesso ai servizi educativi e sociali da parte del maggior numero possibile di famiglie con minori, offrendo loro strumenti informativi e formativi per beneficiare pienamente delle opportunità offerte del territorio;
- 2) sostenere i processi di educazione civica e di cittadinanza attiva a partire dal coinvolgimento degli istituti scolastici e delle realtà del privato sociale;
- 3) sostenere i processi formativi attraverso interventi di miglioramento alla qualità della proposta didattica, finalizzati a raggiungere, attraverso modalità innovative, l'incremento di forme di cittadinanza attiva, prevedendo una particolare attenzione a collaborare direttamente con le scuole interessate, per l'attivazione di un percorso pedagogico-didattico per ragazzi con difficoltà di apprendimento nei limiti delle funzioni proprie dell'Amministrazione comunale;
- 4) proporre all'interno del contesto sociale informale attività di sensibilizzazione, formazione a favore della popolazione sui temi della cittadinanza, responsabilità, nuovi stili di vita, sviluppo sostenibile, anche attraverso il sostegno e il coinvolgimento delle associazioni impegnate direttamente, o indirettamente, sui temi, favorendo in particolare la partecipazione di giovani e delle famiglie.

Destinatari diretti

- saranno famiglie, minori, docenti, operatori sociali, associazioni sportive, cittadini che sperimenteranno un modello didattico innovativo sul tema della educazione alla mondialità, alla pace, ai diritti umani e pari opportunità, alla cittadinanza attiva con particolare riferimento ai temi della sostenibilità ambientale.

Beneficiari del progetto:

- l'intera cittadinanza che beneficerà dell'azione di sensibilizzazione sui temi della cittadinanza attiva;
- le istituzioni scolastiche e le agenzie educative informali del territorio che potranno contare anche in futuro su risorse umane formate sulle nuove metodologie di apprendimento globale rivolte ai giovani.

ATTIVITÀ DEI VOLONTARI:

I volontari saranno affiancati da personale esperto, professionalmente formato e dopo un corso di formazione specifica si dedicheranno alle cinque azioni del progetto:

AZIONE 1 – sostegno ai servizi rivolti alle scuole statali (infanzia, primarie, secondarie di 1 e 2 grado)

VOLONTARI 1, 2, (2 posti) con riserva di un posto per giovani NEET (DGR 1091 del 13/07/2017 lettera B)

I volontari saranno inseriti, affiancati dal previsto percorso di formazione specifica, a supporto delle attività di implementazione, monitoraggio e valutazione in itinere delle azioni di progetto realizzate per le scuole statali (14 dell'infanzia, 26 primarie e 24 secondarie di 1 e 2 grado). In particolare, verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- collaborano alla realizzazione degli interventi di aiuto alle famiglie per assicurare la conoscenza dei servizi scolastici ed educativi per le scuole primarie e secondarie di 1 grado dei diversi quartieri, promuovendo la frequenza delle scuole di zona, secondo le modalità on line realizzate dal Ministero alla P.I. e dall'Amministrazione Comunale;
- collaborano alla realizzazione e implementazione della comunicazione web del progetto con materiale fotografico, video, testi raccolti nei lavori con le scuole e con le associazioni che collaborano con l'amministrazione comune per la realizzazione dei progetti del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale;
- supportano i responsabili del Centro per la documentazione pedagogica e la didattica laboratoriale, nell'attività di informazione e promozione dell'offerta laboratoriale e di sportelli che vi si svolgono, con particolare attenzione alle iniziative che sviluppano le tematiche della cittadinanza attiva;
- supportano il responsabile del settore servizi scolastici ed educativi partecipando alle riunioni tra le istituzioni scolastiche, l'amministrazione comunale e le associazioni del territorio per la definizione del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale, stilando minute e reports tematici;
- supportano il personale responsabile nella predisposizione di presentazioni e/o documenti narrativi per presentare il progetto di servizio civile e i diversi progetti del settore Servizi scolastici ed educativi, in particolare i progetti *Zero rifiuti in mensa*, *Scuola ed Educazione Fisica*, *The Living Book* e nell'elaborazione dei dati statistici relativi all'andamento del progetto in rapporto agli indicatori previsti;
- supportano il responsabile del settore servizi scolastici ed educativi nell'organizzazione delle progettualità promosse dall'Assessorato nell'ambito del POFT rivolte agli insegnanti ed educatori su attività didattico/educative riguardanti gli strumenti per l'educazione alla cittadinanza attiva;
- supportano il responsabile del settore servizi scolastici ed educativi nella realizzazione dei laboratori didattici del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale e dei percorsi formativi per il coinvolgimento degli alunni delle scuole, nell'organizzazione delle attività di monitoraggio e documentazione (attraverso la realizzazione di documentazione fotografica e video, raccolta di informazioni, sistematizzazione e organizzazione delle stesse, supporto al monitoraggio per la definizione degli stati di avanzamento);
- collaborano alla realizzazione di laboratori con tecniche partecipative ed esperienziali sui della cittadinanza attiva temi e dello sviluppo sostenibile, pace, diritti umani rivolte agli alunni della scuola primarie e secondaria di 1 grado.



AZIONE 2- sostegno ai servizi rivolti alle scuole d'infanzia comunali

VOLONTARIO 3: (1 posto) Il volontario sarà inserito, affiancato dal previsto percorso di formazione specifica, a supporto delle attività di implementazione, monitoraggio e valutazione in itinere delle azioni di progetto realizzate nelle 16 scuole dell'infanzia comunali. In particolare, verrà coinvolto nelle seguenti attività:

- collabora alla realizzazione degli interventi e di aiuto alle famiglie per assicurare la conoscenza dei servizi scolastici ed educativi per le scuole dell'infanzia comunali, promuovendo la frequenza delle scuole di zona, secondo le nuove modalità online dall'Amministrazione Comunale;
- collabora alla realizzazione ed implementazione del sito del Comune di Vicenza relativamente alla nuova area dedicata alle scuole dell'infanzia comunali, predisponendo il materiale di documentazione elaborato dalle singole scuole;
- supporta il responsabile didattico delle scuole dell'infanzia comunali nelle progettualità da inserire nel piano dell'offerta formativa specifico per le scuole dell'infanzia comunali.
- supporta il responsabile didattico delle scuole dell'infanzia comunali nell'attività organizzativa e logistica per la formazione dei docenti sulle progettualità promosse dall'Assessorato alla Formazione e in particolare quelle legate alla promozione della cittadinanza attiva e nella predisposizione di materiali necessari ai corsi di formazione e al monitoraggio degli stessi;
- supporta i responsabili del Centro per la documentazione pedagogica e la didattica laboratoriale, nell'attività di informazione e promozione dell'offerta laboratoriale e di sportelli che vi si svolgono, con particolare attenzione alle iniziative che sviluppano le tematiche della cittadinanza attiva e sviluppo sostenibile;
- collabora alla realizzazione di laboratori con tecniche partecipative ed esperienziali sui temi della cittadinanza attiva, dello sviluppo sostenibile pace e diritti umani e pari opportunità rivolte ai bambini, delle scuole dell'infanzia comunali, anche nelle operazioni di schedulazione dei questionari di monitoraggio;
- affianca il responsabile comunale preposto nell'organizzazione logistica, gestione dei contatti e realizzazione dei laboratori nelle scuole dell'infanzia in particolare per quanto attiene la realizzazione di documentazione fotografica e video da pubblicare nella piattaforma web.
- supporta il personale responsabile nella predisposizione di presentazioni e/o documenti narrativi per presentare il progetto, l'elaborazione dei dati statistici relativi all'andamento del progetto in rapporto agli indicatori previsti, il monitoraggio delle progettualità che si sviluppano all'interno delle scuole dell'infanzia comunali.



AZIONE 3 – Sostegno alle procedure amministrative del Servizio di Refezione Scolastica

VOLONTARIO 4 : (1 posto) Il volontario sarà inserito, affiancato dal previsto percorso di formazione specifica, a supporto delle attività di implementazione, monitoraggio e valutazione in itinere delle azioni di progetto realizzate nell'ambito del Servizio di refezione nelle Scuole dell'Infanzia. In particolare, verrà coinvolto nelle seguenti attività:

- collabora alla realizzazione degli interventi di aiuto alle famiglie per assicurare la conoscenza dei servizi scolastici ed educativi ed in particolare il Servizio di refezione scolastica gestiti direttamente dal Comune per gli asili nido comunali e le scuole dell'infanzia comunali e statali, promuovendo il servizio presso le famiglie, in particolare quelle in condizioni di maggiore fragilità;
- collabora alla gestione delle procedure amministrative legate all'approvvigionamento delle materie prime, acquisto alimentari, nell'ambito dell'esperimento delle gare pubbliche;
- collabora alle procedure amministrative legate alla gestione del Servizio di Refezione Scolastica anche nell'ambito della qualità alimentare (controllo dell'esecuzione dei contratti d'appalto e corretta adesione ai capitolati speciali), della sicurezza alimentare che prevede la gestione del sistema di autocontrollo HACCP, le procedure per il rilascio delle autorizzazioni igienico -sanitarie e per la rintracciabilità alimentare;
- collabora alla realizzazione ed implementazione e alla gestione del sito del Comune di Vicenza relativamente all'area dedicata al servizio di refezione scolastica;
- supporta il responsabile dell'ufficio nell'attività di front e back-office legate alla riscossione delle rette anche per la parte di procedura coattiva;

- supporta il responsabile del Servizio nell'attività organizzativa e logistica per la formazione del personale addetto alla refezione scolastica nella predisposizione di materiali necessari ai corsi di formazione HACCP e al monitoraggio degli stessi;
- supporta il personale responsabile nella predisposizione di presentazioni e/o documenti narrativi per presentare il progetto, l'elaborazione dei dati statistici relativi all'andamento del progetto in rapporto agli indicatori previsti, il monitoraggio delle progettualità che si sviluppano all'interno del servizio di refezione scolastica.

AZIONE 4 – sostegno alla realizzazione di progetti di reinserimento delle famiglie in fragilità sociale, collaborazione a eventi di sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi allo sviluppo sostenibile e alla cittadinanza attiva

VOLONTARIO 5 e 6, (2 posti) con riserva di un posto per giovani NEET (DGR 1091 del 13/07/2017 lettera B)

I volontari saranno inseriti, affiancati dal previsto percorso di formazione specifica, nelle attività progettuali del Settore Servizi Sociali e in particolare verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- collaborazione alla realizzazione dei progetti di sostegno al reinserimento sociale delle famiglie in fragilità sociale, rispetto alle attività di programmazione, comunicazione, cura della rete sociale;
- collaborazione alla predisposizione di eventi formativi e di sensibilizzazione realizzati con le associazioni del territorio con particolare attenzione alle associazioni giovanili e finalizzati allo sviluppo sostenibile, nuovi stili di vita, pace, diritti umani e pari opportunità;
- collaborazione nella comunicazione alla cittadinanza e alle realtà associative sulle iniziative promosse e realizzate dalle diverse realtà collaborando allo sviluppo di forme di cittadinanza attiva e valorizzazione delle competenze e dei saperi del territorio;
- collaborazione nella predisposizione di documenti per la comunicazione e divulgazione degli eventi legati alle attività socio-culturali delle associazioni del territorio e dell'Ente (a ViSo aperto);
- collaborazione alla cura delle relazioni e connessioni anche informatiche con altre realtà simili in Italia e in Europa, condividendo le informazioni e le iniziative attuate;
- collaborazione alla realizzazione di laboratori con tecniche partecipative ed esperienziali sui temi della cittadinanza attiva, sviluppo sostenibile, pace, diritti umani e pari opportunità rivolte alla cittadinanza con particolare attenzione ai giovani delle scuole superiori e di gruppi informali;
- collaborazione con i partner dell'Amministrazione Comunale per l'aggiornamento e implementazione dei materiali del centro documentale presso la casa per la pace e collaborazione e partecipazione alle iniziative promosse in seno al coordinamento enti locali per la pace.

AZIONE 5 – sostegno dei bambini e dei ragazzi con maggiore fragilità sociale ed educativa a partire dai quei minori seguiti presso i centri di servizio sociale territoriale.

VOLONTARI 7, 8, 9, 10, 11, 12: (6 posti) con riserva di un posto per giovani NEET (DGR 1091 del 13/07/2017 lettera B)

I volontari saranno inseriti, dopo opportuno affiancamento dal previsto percorso di formazione specifica, a supporto delle attività di organizzazione e gestione promozione delle attività di progetto andando a sostenere in particolare il coinvolgimento delle famiglie in carico al servizio sociale con particolare attenzione alle famiglie con figli minori di età che presentano maggiore fragilità sociale ed educativa.

Concretamente si prevede di impiegare i sei volontari all'interno dei tre Centri di Servizio Sociale Territoriale operanti nei diversi quartieri cittadini. I volontari saranno inseriti nelle equipe multidisciplinari del servizio sociale (assistenti sociali, educatori, personale amministrativo) e inseriti nelle attività di sostegno e promozione della cittadinanza attiva, poste in atto dalla Municipalità in rete con il privato sociale, le scuole e il volontariato sia direttamente in favore delle famiglie in situazione di svantaggio, sia per una promozione dell'inclusione sociale.



In particolare, verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- consentire pari opportunità di frequenza scolastica anche a quei minori in forti condizioni di difficoltà di apprendimento personale e familiare, affiancandoli nei compiti scolastici e in alcune attività educative, inserendoli nelle attività laboratoriali previste dal progetto, sostenendo le famiglie nell'accesso ai servizi sociali ed educativi;
- organizzare momenti e spazi di gioco, promuovendo il coinvolgimento di associazioni e gruppi impegnati nei temi dello sviluppo sostenibile e nella declinazione dello stesso in contesti globali;

- individuare le opportunità e sostenere l'inserimento dei bambini e ragazzi nei gruppi e attività territoriali (sportivi e/o ricreativi) con una attenzione a quei contesti socio-educativi che promuovono un'idea di sostenibilità;
- partecipare all'organizzazione di attività educative e ricreative proposte da gruppi spontanei di cittadinanza;
- approfondire la conoscenza delle agenzie ed opportunità educative non formali attive in città, al fine di ottenere una conoscenza mirata delle risorse utili agli obiettivi del progetto nel territorio;
- collaborare con gli operatori nell'organizzazione di momenti di incontro e sensibilizzazione con la comunità vicentina;
- sostenere i progetti a favore delle famiglie e dei singoli in carico ai servizi sociali, anche attraverso l'individuazione di forme di accompagnamento e vicinanza mantenere un aggiornamento sulle azioni svolte ed un sintetico rapporto di attività.

Per tutte le azioni del progetto, le attività prevedono la partecipazione saltuaria del volontario ai laboratori che si svolgeranno presso le scuole dell'infanzia primarie, secondarie di 1° e 2°, presso il Centro per la Documentazione Pedagogica e la Didattica Laboratoriale, oltre all'eventuale trasferimento in giornata e nel periodo estivo verso sedi di realizzazione scolastica o presso strutture ricreative dell'Ente e associazioni. Il volontario potrà inoltre partecipare ad iniziative inerenti il progetto all'estero e/o in altre città italiane. Per il raggiungimento delle sedi di svolgimento i volontari potranno utilizzare i mezzi di proprietà dell'Ente (auto e biciclette).

CRITERI DI SELEZIONE:

Il Comune di Vicenza adotterà i criteri di valutazione contenuti nel Decreto n. 173 dell'11 giugno 2009 del Capo dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile. La Commissione procederà alla valutazione dei titoli e alla successiva conduzione dei colloqui e all'attribuzione dei relativi punteggi. Alla graduatoria sarà assicurata adeguata pubblicità (sito internet www.comune.vicenza.it). In sede di selezione sarà verificato anche il possesso del requisito per la riserva prevista dal progetto per giovani Neet (Giovani residenti in Italia che al momento della selezione non siano impegnati in un'attività lavorativa né inseriti in percorsi scolastici o formativi) mediante sottoscrizione di apposito modulo di autocertificazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:			
AZIONE	INDIRIZZO	N° POSTI	N. SEDE
AZIONE 1	Via Levà degli Angeli, 11 Settore Servizi Scolastici ed Educativi Sostegno ai servizi rivolti alle scuole statali	2 (di cui 1 con riserva per giovani NEET)	5761
AZIONE 2	Via Levà degli Angeli, 11 Settore Servizi Scolastici ed Educativi Sostegno alle scuole dell'infanzia comunali	1	78413
AZIONE 3	Via Carlo Goldoni, 41 Settore Servizi Scolastici ed Educativi Sostegno ai servizi rivolti alla Refezione Scuole dell'Infanzia	1	74534
AZIONE 4	Via Porto Godi, 2 Settore Servizi Sociali Sostegno all'area progettuale di reinserimento delle famiglie in fragilità sociale	2 (di cui 1 con riserva per giovani NEET)	132422
AZIONE 5	Via Turra, 70 (2 POSTI) Settore Servizi Sociali Centro Servizio Sociale Territoriale Centro Nord Sostegno ai minori in fragilità sociale	6 (di cui 1 con riserva per giovani NEET)	5780
	Via A. Giuriato, 72 (2 POSTI) Settore Servizi Sociali Centro Servizio Sociale Territoriale Sud Est Sostegno ai minori in fragilità sociale		5778
	Via Thaon di Revel, 44 (2 POSTI) Settore Servizi Sociali Centro Servizio Sociale Territoriale Ovest Sostegno ai minori in fragilità sociale		5774

Si precisa che il progetto prevede che i volontari utilizzino l'auto dell'ente per la miglior organizzazione delle attività progettuali.

INFO E ORARIO

VITTO: verrà assicurato il buono pasto nel giorno con rientro pomeridiano.

ORE SETTIMANALI: 30 suddivise su 5 gg.

DURATA: un anno.

DATA INIZIO: secondo le indicazioni del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

COMPENSO MENSILE NETTO: € 433,80 corrisposto dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

I volontari dell'**AZIONE 1 e 2** effettueranno di massima il seguente orario di servizio:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
8.30/14.00	8.30/13.30	8.30/14.00	8.30/14.00	8.30/14.00
	14.30/17.30			

Il volontario dell'**AZIONE 3** effettuerà di massima il seguente orario di servizio:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
8.00/12.30	8.00/12.30	8.00/12.30	8.00/12.30	8.00/12.30
13.00/14.30	13.00/14.30	13.00/14.30	13.00/14.30	13.00/14.30

Questo volontario usufruirà del servizio di ristorazione interna.

I volontari dell'**AZIONE 4** effettueranno di massima il seguente orario di servizio (pomeriggio diversificato tra i due volontari martedì e mercoledì):

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
8.30/14.00	8.30/13.30	8.30/14.00	8.30/14.00	8.30/14.00
	14.30/17.30			

I volontari dell'**AZIONE 5** effettueranno di massima il seguente orario di servizio (con pomeriggi diversificati tra i due volontari):

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
8.30/14.00		8.30/14.00	8.30/14.00	8.30/14.00
	14.30/18.30		14.30/18.30	

OBBLIGHI PARTICOLARI

Si richiede: elevato spirito di adattabilità; flessibilità oraria in relazione ad eventuali incontri, eventi ed iniziative promosse nell'ambito del progetto nella giornata di sabato, in orario serale e/o festivo; rispetto della normativa in materia di privacy (D.Lgs. 196/2003), considerato che gli ambiti di competenza dei settori comunali coinvolti nel progetto sono soggetti al Regolamento comunale per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Si precisa che le attività prevedono la partecipazione saltuaria del volontario ai laboratori che si svolgeranno presso le scuole dell'infanzia primarie, secondarie di 1° e 2°, presso il Centro per la Documentazione Pedagogica e la Didattica Laboratoriale oltre all'eventuale trasferimento in giornata e nel periodo estivo verso sedi di realizzazione scolastica o presso strutture ricreative dell'Ente e associazioni. Il volontario potrà inoltre partecipare ad iniziative inerenti il progetto all'estero e/o in altre città italiane. Per il raggiungimento delle sedi di svolgimento i volontari potranno utilizzare i mezzi di proprietà dell'Ente (auto e biciclette).

REQUISITI RICHIESTI:

In relazione alle attività previste dal progetto, che si sviluppa nelle scuole cittadine e nel territorio, si richiede il possesso dei seguenti requisiti:

- possesso di diploma di scuola secondaria di 2 grado;
- preferibile ottima conoscenza scritta e parlata della lingua inglese (la conoscenza del francese sarà considerata un valore aggiunto ulteriore);
- preferibile buona conoscenza e dimestichezza nell'uso degli strumenti informatici (con particolare riferimento ai software Microsoft Excel, Access e gestione database);
- costituisce titolo preferenziale essere in possesso di un titolo di Laurea in Scienze dell'Educazione e laurea in servizi Sociali e Lauree equipollenti comprensive d'insegnamenti in materia di Pedagogia, Didattica, Cooperazione Internazionale, Diritti Umani, Mediazione Culturale, Educazione allo Sviluppo;

- preferibile aver maturato precedenti esperienze nell'ambito della Cooperazione Internazionale e avere nozioni nell'ambito del Project Cycle Management;
- patente di guida cat. B.

Inoltre i candidati dovranno predisporre, come indicato negli allegati alla domanda di partecipazione, il proprio curriculum vitae, redatto in conformità al modello europeo, (<http://europass.cedefop.europa.eu>) evidenziando in esso le pregresse esperienze nel settore, indicando con precisione la durata dei periodi lavorativi - **espressi in ore** - (es. impiego presso la ditta xxxxx con mansioni di xxxx nel periodo da - giorno mese anno - a giorno mese anno).

COMPETENZE E PROFESSIONALITA' ACQUISIBILI E CERTIFICABILI

Per quanto riguarda la certificazione delle competenze acquisite verrà effettuata da ENAIP VENETO Agenzia Servizi Formativi di Vicenza per:

Capacità e competenze di base:

- ✓ consapevolezza del significato del Servizio Civile Nazionale;
- ✓ conoscenza del ruolo e delle funzioni degli EE.LL. e dei loro organi di governo;
- ✓ disponibilità a sperimentare situazioni nuove e a fronteggiare situazioni impreviste;
- ✓ capacità di ricercare ed elaborare informazioni utili al proprio lavoro;
- ✓ consapevolezza dei comportamenti adeguati per assicurare la sicurezza nel luogo di lavoro.



Capacità e competenze tecnico professionali:

- ✓ capacità di gestione di attività e compiti di segreteria e coordinamento;
- ✓ elaborazione e stesura di testi informativi e promozionali, relativamente ai contenuti, allo stile ed alla grafica;
- ✓ conoscenza delle modalità di progettazione di iniziative ed attività di un servizio;
- ✓ conoscenza delle tecniche e dei procedimenti per lo svolgimento di indagini e rilevazioni della soddisfazione dell'utenza e dell'efficacia dei servizi compresi nel progetto;
- ✓ capacità di predisporre adeguatamente le lavorazioni/fasi;
- ✓ capacità di monitoraggio in itinere e di valutazione finale del risultato, implementando procedure di miglioramento continuo.

Capacità e competenze trasversali:

- ✓ capacità di lavorare in gruppo e di integrarsi con le altre figure professionali presenti;
- ✓ capacità di lavorare ed organizzarsi in autonomia;
- ✓ capacità di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità;
- ✓ capacità di ascoltare e di relazionarsi in modo positivo e collaborativo con gli altri;
- ✓ capacità di analizzare le situazioni e di adeguare di conseguenza i propri comportamenti.

UNIVERSITA' CONVENZIONATE PER I TIROCINI

Il Comune di Vicenza è convenzionato con le seguenti Università:

- Accademia di Belle Arti di Verona, siglata 16/7/2015;
- Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, convenzione siglata l'11/7/2011;
- Istituto Universitario di Architettura Venezia, convenzione siglata il 6/5/2013;
- Università Bocconi, convenzione siglata l'1/10/2008;
- Università di Bolzano, convenzione siglata il 21/12/2016;
- Università di Ferrara, convenzione siglata il 30/4/2009;
- Università di Milano Bicocca, convenzione siglata il 12/07/2011;
- Università di Padova, convenzione siglata il 10/3/2010;
- Università di Trento, convenzione siglata con firma elettronica il 27/8/2015;
- Università di Udine, convenzione siglata il 2/8/2011;
- Università di Venezia Cà Foscari, convenzione siglata il 6/6/2011;
- Università di Verona, convenzione siglata il 9/11/2009;
- Università Sacro Cuore Milano, convenzione siglata 6 dicembre 2017.

i crediti formativi saranno riconosciuti a discrezione delle singole Università.



PROGRAMMA DI FORMAZIONE SPECIFICA DEI GIOVANI OPERATORI VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE

La formazione di 72 ore, sarà tenuta da personale comunale e da esperti esterni.

Sezione generale - argomenti	Ore
I servizi erogati dal Comune di Vicenza a favore del cittadino	3
Situazione socio-economica del territorio e delle caratteristiche della popolazione interessata ai servizi dei settori scolastico e sociale	3
La scuola come contesto di inclusione e integrazione sociale	2
L'esperienza del settore servizi scolastici ed educativi nelle scuole di Vicenza tra difficoltà ed opportunità.	2
Le attività laboratoriali presso le scuole dell'infanzia	2
Metodologie didattiche laboratoriali, modalità e strumenti per la stesura di un progetto	3
La comunicazione istituzionale, progettazione e gestione di campagne informative, l'organizzazione di incontri pubblici.	2
Le politiche giovanili del Comune di Vicenza	3
La raccolta di informazione, la documentazione fotografica, l'organizzazione del materiale di documentazione	2
Modalità e criteri di monitoraggio e valutazione di un progetto	2
Il ciclo di vita dei progetti del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale del Comune di Vicenza	2
La mia esperienza di servizio civile nazionale con rom e sinti	3
Verifiche in itinere ed esperienze a confronto sulle attività svolte durante la prima parte del progetto.	3
Workshop sul software Limesurvey: finalizzato all'elaborazioni di questionari e dati, al fine di reportare le attività e progetti del settori coinvolti nel progetto (con esercitazioni pratiche)	3
" I processi educativi persone che accedono ai servizi della Pubblica Amministrazione"	3
Sezione informatica, trattamento delle fonti documentali, privacy, sicurezza sul luogo di impiego - argomenti	ore
Il regolamento per l'utilizzo del sistema informatico del comune di Vicenza, metodologia di utilizzo degli strumenti elettronici in uso.	2
Software applicativi usati, gestione strumenti di comunicazione interna, sito e posta elettronica, PEC, trattamento dati personali.	2
La statistica come strumento di interazione tra il flusso di dati anagrafici della popolazione residente e l'attività gestita dal Settore Servizi Educativi	2
I rischi connessi all'impiego del volontario. Sicurezza e salute sul lavoro. Decreto UNSC 160/2013 del 19/7/2013	4
Sezione promuovere la cittadinanza attiva: esperienze e buone prassi - argomenti	
Diritti umani - educazione alla pace, pari opportunità, l'esperienza del Comune di Vicenza e della Casa per la Pace	2
Le esperienze di cittadinanza attiva	2
Il lavoro di aiuto con le famiglie in difficoltà	3
Lavorare con la comunità per sostenere la cittadinanza attiva	3
Politiche e interventi assistenziali dei Servizi Sociali in favore delle persone in stato di bisogno	2
L'intervento dei Servizi Sociali in favore delle persone di cultura rom e sinta: percorsi assistenziali tra Pubblico, Privato e Terzo Settore.	2
Cittadinanza attiva: da volontario del servizio civile ad amministratore locale	4
Sezione trasversale per la certificazione delle competenze - argomenti	
Colloqui individuali e di gruppo per la raccolta e il monitoraggio delle competenze acquisite dai volontari durante il servizio civile nazionale	6
Redazione del bilancio delle competenze acquisite durante il SCN	4

MODALITA' DELLA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

I giovani interessati dovranno leggere le regole di partecipazione contenute nel **Bando** del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale - Regione Veneto al link:

<http://www.serviziocivile.gov.it/media/756729/bando-veneto.pdf>

Scaricare la domanda di partecipazione (modulo unico ALLEGATI 3_4_5) al link:

<http://www.comune.vicenza.it/uffici/dipserv/istruzione/educativi/serviziocivilenazionale.php>

<http://www.comune.vicenza.it/albo3/concorsi.php/203976>

La domanda dovrà essere compilata (indicando il progetto e l'AZIONE scelta), sottoscritta e corredata dai seguenti documenti:

- curriculum vitae, su modello europeo, evidenziando in esso le pregresse esperienze lavorative, indicando con precisione la durata dei periodi di impiego espressi in ore lavorate, il tipo di attività effettuata (es. impiego presso la ditta xxxxx con mansioni di xxxx nel periodo dal -giorno/mese/anno - a giorno/mese/anno - per complessive ore settimanali/mensili).
- copia di valido documento di identità personale;
- fotocopia del codice fiscale;



- fotocopia della patente B.

Le domande possono essere presentate esclusivamente secondo le seguenti modalità:

- 1) **consegnate a mano**;
- 2) **con PEC** a: vicenza@cert.comune.vicenza.it - art. 16-bis, comma 5 della legge 28 gennaio 2009, n. 2 - **di cui è titolare il candidato** avendo cura di allegare tutta la documentazione richiesta in formato pdf;
- 3) a mezzo **"raccomandata A/R"** (non vale il timbro postale di spedizione, vale la data di arrivo).

La domanda dovrà essere indirizzata e consegnata direttamente al COMUNE DI VICENZA, Settore Servizi Scolastici ed Educativi – Levà degli Angeli n. 11 Vicenza, **entro e non oltre le ore 18.00 di venerdì 28 settembre 2018**. Le domande pervenute oltre il termine e/o non sottoscritte saranno escluse dalla selezione.

Attenzione è possibile presentare una sola domanda di partecipazione per un unico progetto in tutta Italia.

IMPORTANTE

In sede di selezione sarà verificato anche il possesso del requisito per la riserva prevista dal progetto per giovani NEET (Giovani residenti in Italia che al momento della selezione non siano impegnati in un'attività lavorativa né inseriti in percorsi scolastici o formativi), mediante sottoscrizione di apposito modulo di autocertificazione.

Informazioni generali sulle AZIONI del progetto e per la presentazione della domanda:

COMUNE DI VICENZA - Settore Servizi Scolastici ed Educativi - Ufficio Servizio Civile - Via Levà degli Angeli n. 11 - VI - tel. 0444/222139- email: serviziocivile@comune.vicenza.it – www.comune.vicenza.it

Orari mattino: dal LUNEDÌ al VENERDÌ ore 10.00/12.00 - pomeriggio: MARTEDÌ-GIOVEDÌ ore 15.30/17.00