

ALLEGATO ALLA DELIB. CONS.
N. 57/164180 DEL 22.12.2012
La Vice Presidente Il Segretario Generale
F.to Bastianello F.to Caporrino



COMUNE DI VICENZA

ALLEGATO TECNICO

AL

CONTRATTO DI SERVIZIO

PER LA GESTIONE

DEI SERVIZI FUNEBRI E CIMITERIALI

INDICE

ART. 1	PRESTAZIONI	PAG. 3
ART. 2	SERVIZI FUNEBRI	PAG. 3
ART. 3	SERVIZI CIMITERIALI	PAG. 4
ART. 4	MANUTENZIONE ORDINARIA	PAG. 5
ART. 5	MANUTENZIONE STRAORDINARIA	PAG. 7
ART. 6	ILLUMINAZIONE VOTIVA	PAG. 8
ART. 7	SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IN REGIME DI REPERIBILITÀ	PAG. 9
ART. 8	PENALI	PAG. 10

ALLEGATO TECNICO

AL CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI FUNEBRI E CIMITERIALI

1. PRESTAZIONI

1.1 La gestione dei servizi funebri e cimiteriali ricomprende le seguenti tipologie di attività:

- SERVIZI FUNEBRI ISTITUZIONALI, comprendono le onoranze ed i trasporti funebri a carico del Comune qualora ne sia obbligatorio l'intervento. Tali servizi sono svolti da AIM Vicenza Spa.
- SERVIZI FUNEBRI NON ISTITUZIONALI, che comprendono le onoranze ed i trasporti funebri a carico dei privati. Sono svolti in regime di libera concorrenza tra le imprese private.
- SERVIZI CIMITERIALI ISTITUZIONALI, che comprendono tutte le attività cimiteriali che la legge riserva obbligatoriamente al Comune. Tali servizi sono affidati dal Comune ad AIM Vicenza Spa.
- SERVIZI CIMITERIALI NON ISTITUZIONALI, che comprendono il controllo e il coordinamento del servizio di montaggio, smontaggio e allestimento lapidi, il servizio di illuminazione votiva. Tali servizi sono affidati dal Comune ad AIM Vicenza Spa. AIM Vicenza Spa potrà, se richiesto direttamente dai cittadini e a loro carico, gestire altri servizi secondo quanto disposto dalle norme vigenti.
- MANUTENZIONE ORDINARIA DEI CIMITERI, che riguarda gli edifici, gli impianti, i macchinari, le attrezzature, i terreni e il verde, esclusa la manutenzione dei sepolcri che spetta ai concessionari. Queste attività sono affidate, dal Comune ad AIM Vicenza Spa alle condizioni e nel rispetto dei contenuti del Contratto di Servizio regolante la gestione del patrimonio comunale, approvato con delibera di Consiglio Comunale N. 86/35418 del 14-21.12.1999.

1.2 LA MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEI CIMITERI, che riguarda tutti gli immobili cimiteriali, ad esclusione della manutenzione dei sepolcri che spetta ai concessionari, sarà affidata secondo quanto previsto al successivo art. 5.

2. I SERVIZI FUNEBRI

2.1 I servizi funebri istituzionali, di spettanza esclusiva di AIM Vicenza Spa nel rispetto delle norme vigenti, riguardano le onoranze ed i trasporti istituzionali che la normativa vigente pone in capo al Comune, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti casi:

- Recupero e trasporto fino all'obitorio delle salme di persone morte in abitazioni inadatte e nelle quali sia pericoloso mantenerle per il prescritto periodo di osservazione, quando non vi provvedano i parenti e su specifico incarico del Comune;
- Recupero e trasporto fino all'obitorio delle salme di persone decedute in seguito a qualsiasi accidente nella pubblica via o in luogo pubblico. Nell'ambito del recupero della salma è compresa anche la pulizia dei luoghi dell'accidente;
- Recupero e trasporto fino all'obitorio delle salme di persone ignote di cui debba farsi esposizione al pubblico per il riconoscimento o di persone morte in stato di indigenza o disinteresse e per le quali debba farsi carico il Comune;
- Altri trasporti istituzionali che la normativa vigente pone in capo al Comune;
- Fornitura del feretro nel caso di indigenti o disinteresse o irreperibilità dei parenti, su incarico del Comune che ne sostiene i costi;
- Gestione completa delle esequie nei casi in cui tale onere spetti al Comune secondo le indicazioni date dallo stesso e nei limiti previsti dalle norme vigenti.

Tutte le operazioni cimiteriali connesse alle operazioni di inumazione, tumulazione o cremazione verranno garantite nel rispetto del programma che verrà concordato con il Comune.

2.2 **I servizi funebri non istituzionali**, cioè posti a carico dei privati, saranno svolti in regime di libera concorrenza tra imprese di pompe funebri autorizzate ai sensi di legge.

3. **I SERVIZI CIMITERIALI**

3.1 **I servizi cimiteriali istituzionali**, affidati dal Comune ad AIM Vicenza Spa, e compresi nel canone annuo, ove non diversamente disposto, sono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti:

- Assistenza e informazione ai cittadini nell'ambito cimiteriale come previsto dal contratto di servizio, a mezzo call center telefonico e tramite il servizio di pronto intervento nei casi previsti; compresa la fornitura e implementazione di un software applicativo in grado di consentire la ricerca dell'ubicazione dei familiari all'interno del cimitero;
- Gestione amministrativa delle operazioni e delle concessioni cimiteriali con modalità concordate con l'Amministrazione comunale;
- Gestione ed esecuzione delle operazioni cimiteriali previste dalla normativa vigente, comprese le operazioni di inumazione, esumazione, tumulazione, estumulazione,

traslazione, sia ordinarie che straordinarie o su disposizione dell'autorità giudiziaria, anche in tombe di famiglia, compresa la realizzazione di reparti speciali;

- Gestione ed esecuzione delle operazioni di cremazione, trattenendo il relativo incasso;
- Custodia e vigilanza di tutti gli immobili, impianti ed attrezzature cimiteriali, ai sensi delle norme vigenti, compresa l'apertura e la chiusura dei cancelli dei cimiteri;
- Gestione dei rifiuti cimiteriali secondo la normativa vigente;
- Gestione di tutti gli impianti elettrici, idraulici, energetici e telematici di servizio ai cimiteri, ove questa non spetti al soggetto erogatore;
- Gestione di un'area da destinare alla dispersione delle ceneri, nei casi e nei modi che potranno essere previsti dalla normativa, ove tale area venga individuata dal Comune;
- Programmazione degli interventi di disseppellimento e del fabbisogno di nuovi manufatti, distinti per tipologia, necessari a garantire la disponibilità di posti-salma, in collaborazione con il Comune.

3.2 **I servizi cimiteriali non istituzionali**, affidati dal Comune ad AIM Vicenza Spa, ove non diversamente disposto, sono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti, esclusa la manutenzione straordinaria:

- Gestione integrale del servizio di illuminazione votiva, così come meglio descritto al successivo punto 6.
- Fornitura e installazione lastre di marmo per loculi, ossari e cinerari (costo compreso nel canone annuale).
- Controllo e coordinamento delle operazioni di montaggio, smontaggio e allestimento lapidi da parte di imprese private incaricate.

AIM Vicenza Spa potrà, se richiesto direttamente dai cittadini e a loro carico, gestire altri servizi all'interno delle aree cimiteriali (es. servizio di pulizia delle tombe di famiglia, servizio di cura e manutenzione della sepoltura, ecc.).

4. LA MANUTENZIONE ORDINARIA

4.1 Rientrano nella manutenzione ordinaria degli impianti, degli immobili (compresi i suoli) e delle attrezzature, tra le altre, le seguenti prestazioni:

- Riparazioni rotture e guasti puntuali degli impianti e degli immobili per ripristinarne funzionalità e sicurezza ove gli interventi non vengano ritenuti straordinari;
- Sostituzione di lampade votive, anche se non programmata;

- Esecuzione ispezioni, collaudi e interventi periodici preventivi;
- Pagamento tasse, canoni, imposte, consumi ed altri oneri;
- Adeguamento alle norme vigenti, ove l'intervento non si configuri come straordinario;
- Manutenzione, cura stagionale e pulizia delle attrezzature e degli impianti, ove gli interventi non si configurino come straordinari;
- Pulizia degli immobili, delle aree cimiteriali e di tutti i locali, compresi quelli utilizzati direttamente o indirettamente dal Comune presso i cimiteri, ed acquisto del relativo materiale ed attrezzature;
- Acquisto combustibile ed altre fonti di energia;
- Ricarica estintori e sostituzione accumulatori di elettricità, manutenzione dei relativi impianti;
- Manutenzione sottoservizi e condotte idriche, fognarie, elettriche ed altre, ove l'intervento non si configuri come straordinario;
- Manutenzione aree verdi e delle attrezzature utilizzate, compresa la concimazione, lo sfalcio, l'irrigazione, la potatura, la fornitura e la piantagione e quant'altro;
- Tinteggiatura pareti, sostituzione vetri, manutenzione e sostituzione di parte dei serramenti, infissi e serrature, ove gli interventi non si configurino come straordinari;
- Raccolta e smaltimento rifiuti e materiali di scarto;
- Manutenzione degli eventuali impianti d'allarme e sorveglianza per la custodia e vigilanza di immobili, impianti ed attrezzature cimiteriali, ove gli interventi non si configurino come straordinari;
- Ogni altra prestazione che, in base alla normativa vigente, agli usi ed alla consuetudine o a giudizio dell'Autorità competente, rientri nell'ambito della manutenzione ordinaria.

I lavori dovranno essere eseguiti tenendo conto delle tecniche più idonee per mantenere gli immobili, gli impianti e aree in perfetto stato di decoro, al fine di garantirne l'uso e la conservazione.

- 4.2 Nell'ambito dei Servizi cimiteriali, le attività ed operazioni di "esumazione ed estumulazione" effettuate da AIM Vicenza Spa, a fronte di corrispettivo pagato dal cittadino richiedente, sono da intendersi come attività di ordinaria manutenzione del cimitero e, pertanto, continueranno ad essere eseguite dalla società nel rispetto di quanto previsto nel Contratto di Servizio regolante la Gestione del Patrimonio Comunale, approvato con

deliberazione del Consiglio Comunale n. 86/35418 del 14/21 dicembre 1999 e sottoscritto in data 28 gennaio 2000, richiamato dall'Allegato tecnico al citato Contratto di servizio.

5. LA MANUTENZIONE STRAORDINARIA

5.1 Gli interventi di manutenzione straordinaria o programmata atti a realizzare, integrare o a migliorare le aree cimiteriali con specifico finanziamento a carico del Comune sono effettuati nel rispetto del D.Lgs. 50/2016.

5.2 Per **manutenzione straordinaria** si intendono tutti quegli interventi necessari per rinnovare o sostituire parti rilevanti, anche strutturali, degli edifici ed impianti, ovvero che determinano un incremento della fruibilità dei beni o della loro capacità produttiva e cioè, in definitiva, un loro incremento patrimoniale;

Rientrano nella manutenzione straordinaria degli impianti, degli immobili comprese le aree e delle attrezzature, tra le altre, le seguenti prestazioni:

- Adeguamento degli impianti e delle attrezzature alle nuove normative, qualora tale intervento non rientri nell'ambito della manutenzione ordinaria;
- Riparazione di qualsiasi danno provocato da fortuali, atti vandalici, da incidenti, o da altro per il quale non sia stato possibile individuarne il responsabile per il recupero della spesa;
- Abbattimento delle barriere architettoniche presenti;
- Operazioni programmate di esumazione da intere aree e sostituzione del terreno dei campi di inumazione;
- Operazioni programmate di estumulazione da interi lotti di loculi;
- Manutenzione straordinaria, ristrutturazione, restauro di loculi, ossari od altri immobili, impianti o attrezzature;
- Sostituzione o rinnovamento del forno crematorio;
- Sostituzione o rinnovamento dell'impianto inceneritore;
- Recupero e levigatura di lastre di marmo di loculi, ossari o cinerari;
- Estensioni di reti ed impianti in nuovi cimiteri o in nuove aree e strutture (ampliamenti).

5.3 A fronte dello stato di consistenza delle strutture cimiteriali, il concessionario elencherà, con relativa ipotesi di spesa, le manutenzioni straordinarie in ordine di priorità, che potranno

essere realizzate in ragione della disponibilità finanziaria dell'amministrazione; questo al fine della programmazione economico finanziaria da attuare.

Qualora si rendano necessari interventi di manutenzione straordinaria non programmati, AIM Vicenza Spa ne dà tempestiva comunicazione al Comune, allegando una prima stima dell'entità economica dell'intervento richiesto. Il Comune di Vicenza, in ragione del quadro normativo vigente, procederà con eventuale affidamento dei lavori secondo l'iter previsto dalla normativa e dalle linee guida in materia.

- 5.4 Sarà posto a carico di AIM Vicenza Spa ogni intervento di manutenzione straordinaria derivante dalla mancata effettuazione della regolare e tempestiva manutenzione ordinaria.
- 5.5 AIM Vicenza Spa, su specifica richiesta e secondo le istruzioni del Comune, provvede all'esecuzione d'ufficio dei lavori cimiteriali che la legge pone a carico dei privati ma dagli stessi non eseguiti. In tali casi AIM Vicenza Spa ha diritto al rimborso da parte dei privati degli oneri sostenuti.
- 5.6 Nell'esecuzione di scavi per lavori di manutenzione di qualsiasi genere, AIM Vicenza Spa provvederà ad effettuare opportuni rilievi tecnici e cartografici dei sottoservizi e degli impianti individuati ed a trasmetterli al Comune, segnalando lo stato degli stessi ed eventuali richieste di intervento.
- 5.7 Le attività edili collegate alle operazioni di cui sopra (quali operazioni di "esumazione ed estumulazione" effettuate da AIM Vicenza Spa) e che prevedono la riqualificazione dei loculi, ovvero la riqualificazione dei campi, vengono intese come operazioni di manutenzione straordinaria che rimangono di competenza del Comune di Vicenza, il quale provvederà ad affidarle secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
- 5.8 AIM Vicenza spa s'impegna a realizzare, a proprie spese, la conversione della sala dolenti di progetto (del. 201/2012) in magazzino celle frigo ed a realizzare all'interno dell'attuale cinerario l'area dolenti per la riconsegna delle ceneri.

6. ILLUMINAZIONE VOTIVA

- 6.1 Il servizio di illuminazione votiva consiste nella gestione delle utenze e nella manutenzione ordinaria degli impianti di illuminazione votiva dei cimiteri, intendendo per questi ultimi il complesso di tutte le apparecchiature di trasformazione e distribuzione dell'energia elettrica poste a valle del contatore nonché le lampade votive.

- 6.2 Il servizio di illuminazione votiva sarà garantito 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo cause di forza maggiore.
- 6.3 L'AMCPS predispone specifici programmi di manutenzione ordinaria degli impianti di illuminazione votiva, atti a mantenere l'efficienza degli stessi e ad assicurare la continua e regolare erogazione del servizio. I programmi di manutenzione saranno definiti in relazione all'esigenza di limitare il decadimento degli impianti e di utilizzarli convenientemente.
- 6.4 AIM provvederà a:
- Fornitura dell'energia elettrica, previa stipula di apposito contratto con l'ente distributore;
 - Gestione delle utenze: stipula di contratti, realizzazione degli allacciamenti, cessione di utenze, bollettazione annuale dei canoni e recapito bollette, trattenendo il relativo incasso;
 - Controllo, manutenzione ordinaria di quadri elettrici, linee di alimentazione, trasformatori e lampade votive, comprensiva delle opere edili a ciò necessarie;
 - Messa a norma degli impianti esistenti ed adeguamento all'evoluzione normativa comprensiva delle opere edili a ciò necessarie.

Gli interventi di manutenzione straordinaria o programmata atti a realizzare, integrare o a migliorare l'impianto di illuminazione votiva sono affidati dal Comune previo apposito finanziamento nel rispetto del D.Lgs. 50/2016.

Nella gestione del servizio di illuminazione votiva AIM è tenuta all'osservanza di tutte le normative vigenti, in particolare per quanto riguarda la sicurezza degli impianti, le norme tecniche e la formazione e sicurezza del personale.

- 6.5 La gestione riguarda tutti gli impianti di illuminazione votiva presenti e futuri in conseguenza di possibili ampliamenti dei cimiteri.

AIM Vicenza spa stipula contratti di servizio con gli utenti, le cui condizioni generali saranno preventivamente concordate con il Comune. Il preventivo parere del Comune è richiesto anche sull'eventuale regolamento del servizio di illuminazione votiva.

- 6.6 La definizione del canone annuo e delle spese di attivazione del servizio posti a carico degli utenti spetta al Comune su proposta di AIM.

7. SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IN REGIME DI REPERIBILITA'

- 7.1 AIM Vicenza Spa garantisce un immediato pronto intervento per l'esecuzione delle opere indispensabili ed urgenti che si dovessero rendere necessarie per:
- la salvaguardia e la conservazione degli immobili e delle aree cimiteriali;

- l'incolumità degli utenti;
- l'osservanza delle norme igienico-sanitarie.

7.2 Il servizio sarà svolto in regime di reperibilità garantendola continuativamente nell'ambito delle 24 ore quotidiane.

Le chiamate al servizio di reperibilità potranno pervenire esclusivamente dagli operatori della Polizia Municipale, dall'eventuale custode del Cimitero o da altri operatori comunali appositamente individuati e incaricati. Qualora la chiamata provenisse da altri soggetti, AIM Vicenza Spa si impegna in ogni caso all'immediata verifica di quanto segnalato.

AIM Vicenza Spa fornisce al Comune, ed in particolare al Settore Interventi Sociali, al Settore Manutenzioni ed al Comando di Polizia Municipale, i nominativi ed i numeri telefonici di pronto intervento degli operatori preposti a tale servizio, comunicando tempestivamente eventuali variazioni in proposito.

AIM Vicenza Spa doterà gli operatori preposti al servizio di pronto intervento di telefoni cellulari o altri sistemi di comunicazione equivalenti, per garantire l'immediata e continua reperibilità.

Ciascun intervento dovrà essere iniziato entro 1 ora dalla segnalazione.

Il costo fisso per il mantenimento del servizio di reperibilità è compreso nel canone annuo della gestione del servizio.

8. PENALI

8.1 Nei casi di violazione degli standard qualitativi fissati dalle parti con apposito atto si applicano le seguenti penali:

- Per violazione di standard di alta priorità: Euro 500,00 (cinquecento/00) per ciascuna violazione o per ciascun giorno di mancato servizio;
- Per violazione di standard di media priorità: Euro 300,00 (trecento/00) per ciascuna violazione o per ciascun giorno di mancato servizio;
- Per violazione di standard di bassa priorità: Euro 100,00 (cento/00) per ciascuna violazione o per ciascun giorno di mancato servizio.

8.2 In tutti gli altri casi di inadempimento delle prescrizioni contenute nel presente contratto di servizio, accertate nei modi previsti, la parte inadempiente è soggetta al pagamento di una penale di Euro 300,00 (trecento/00).