



Città di
Vicenza



Coordinamento Pedagogico
Nidi d'Infanzia
Comunale

Restituzione Questionario di Gradimento **Famiglie**

Anno Educativo 2024-2025

Nidi d'Infanzia Comunali

A cura del Coordinamento Pedagogico Comunale

dott.ssa Alessia Boscardin e dott.ssa Martina Scarabello

Supervisione Responsabile 0-6 **Dott.ssa Antonella Carretta**



Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

Il **Coordinamento Pedagogico** della Città di Vicenza ha somministrato un questionario di gradimento del servizio educativo rivolto alle famiglie.

Il **questionario** è costituito da 7 domande suddivide per **AREE DI INTERESSE** con una parte finale aperta in cui possono essere segnalati proposte e suggerimenti che le stesse famiglie ritengono utili a migliorare il servizio educativo di nido d'infanzia.





Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

Struttura QUESTIONARIO



AREA
STRUTTURALE-
ORGANIZZATIVA
1

**Domanda 1: ALLESTIMENTO
AMBIENTE INTERNO E ESTERNO**
(accessibilità, sicurezza, funzionalità, cura e
ordine)

**Domanda 4: ORGANIZZAZIONE
GENERALE del Servizio** (orari, avvi,
gestione di richieste specifiche)

Domanda 5: MENU' (varietà, esigenze
dietetiche del singolo)



AREA
EDUCATIVO
DIDATTICA
2

**Domanda 2: RELAZIONE TRA
EDUCATORI/TRICI E BAMBINI** (attenzione e
cura del singolo, incoraggiamento autonomia,
empatia)

**Domanda 3: PROGETTO EDUCATIVO-
DIDATTICO**
(varietà proposte, interazione ambiente
esterno, innovazione didattica, inclusione,
documentazione)



AREA
RELAZIONE
CON LA FAMIGLIA
3

**Domanda 6: RELAZIONE TRA
EDUCATORI/TRICI E GENITORI**
(disponibilità e ascolto, condivisione
progressi bambino, trasparenza,
collaborazione, supporto)

**Domanda 7: COLLOQUI E OCCASIONI
DI PARTECIPAZIONE**
(colloqui individuali, laboratori/feste
genitori-bambini, incontri/laboratori
genitori)

Molto Soddisfatto – Soddisfatto - Parzialmente soddisfatto – Non soddisfatto -
Non so/Non ho partecipato



Rilevazione

- 1- **Calvi** (gestione diretta)
- 2- **Ferrovieri** (gestione diretta)
- 3- **Piarda** (gestione diretta)
- 4- **San Lazzaro** (gestione diretta)
- 5- **San Rocco** (gestione diretta)
- 6- **Turra** (gestione diretta)
- 7- **Giuliari** (concessione)
- 8- **Ipab** (concessione)
- 9- **Rossini** (concessione)
- 10- **Villaggio del Sole** (concessione)
- 11- **Il Girasole** (convenzione)





Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

Questionari inviati 521

Questionari compilati 293 (56,2%)

NIDO D'INFANZIA	QUESTIONARI INVIATI	QUESTIONARI RICEVUTI
CALVI	60	32
FERROVIERI	55	27
PIARDA	60	42
SAN LAZZARO	46	21
SAN ROCCO	47	24
TURRA	64	23
GIULIARI	42	20
IPAB	48	37
ROSSINI	33	19
VILLAGGIO DEL SOLE	34	25
IL GIRASOLE	32	23
TOTALE	521	293

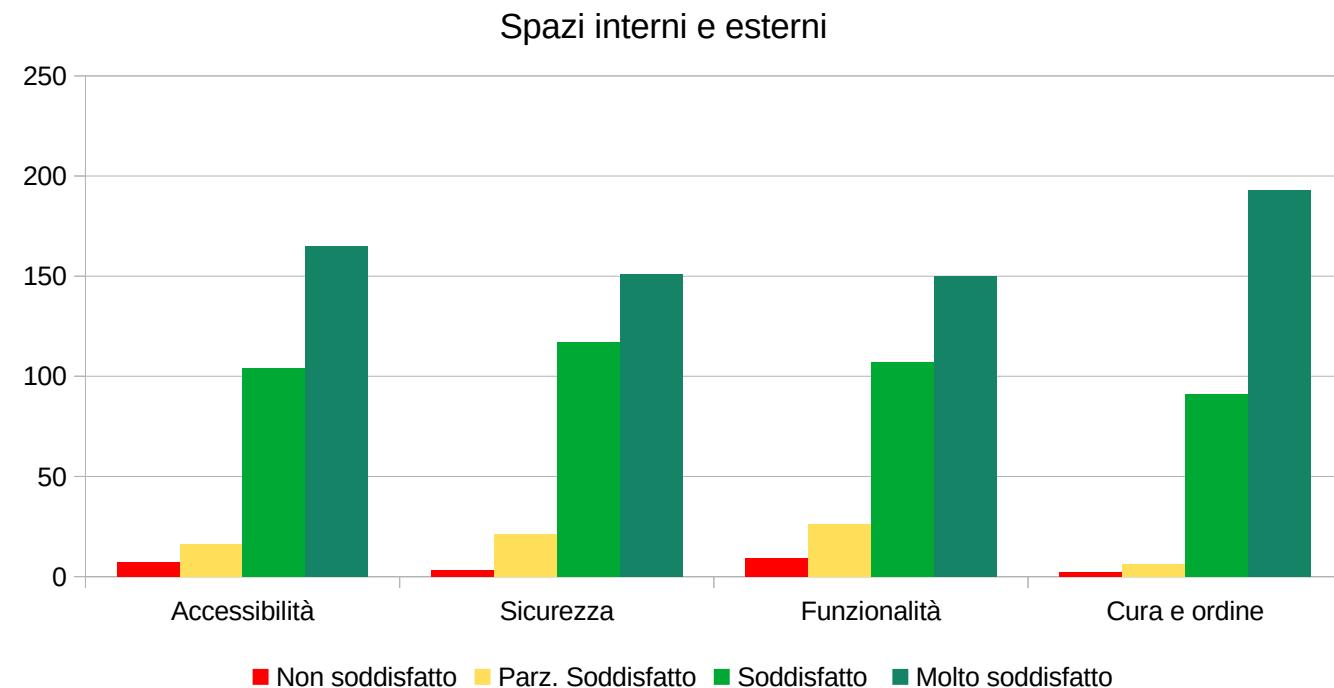


AREA STRUTTURALE-ORGANIZZATIVA 1

ALLESTIMENTO AMBIENTE INTERNO E ESTERNO
(Accedibilità, Sicurezza, Funzionalità, Cura e ordine)

Per il **92,3%** dei genitori
gli spazi esterni e interni
dei nidi d'infanzia
risultano **adeguati**.

Il **7,7%** dei genitori
rileva delle criticità
rispetto a questo
aspetto.





Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

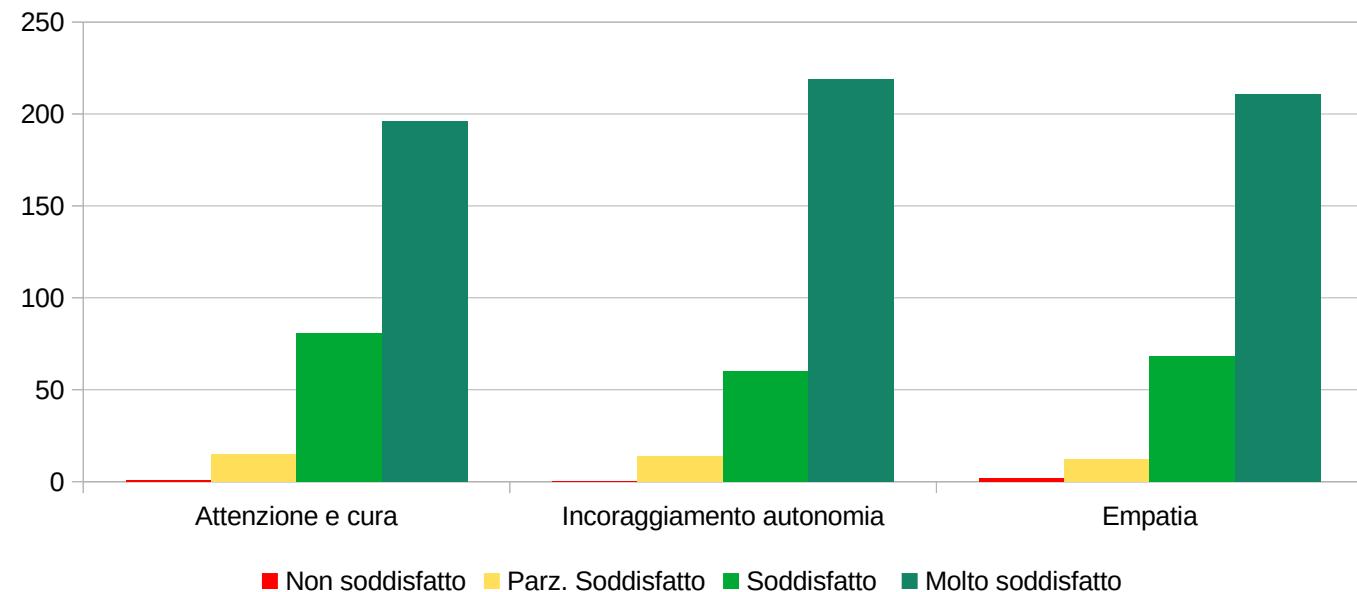
AREA EDUCATIVA-DIDATTICA 2

RELAZIONE EDUCATORI/BAMBINI (Attenzione e cura, Incoraggiamento autonomia, Empatia)

Il 95% delle famiglie frequentanti i Nidi d'Infanzia è soddisfatto della relazione tra educatrici e bambini.

Il 5% dei genitori riscontra delle criticità su questo aspetto.

Relazione educatori/bambini





Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA EDUCATIVA-DIDATTICA 2

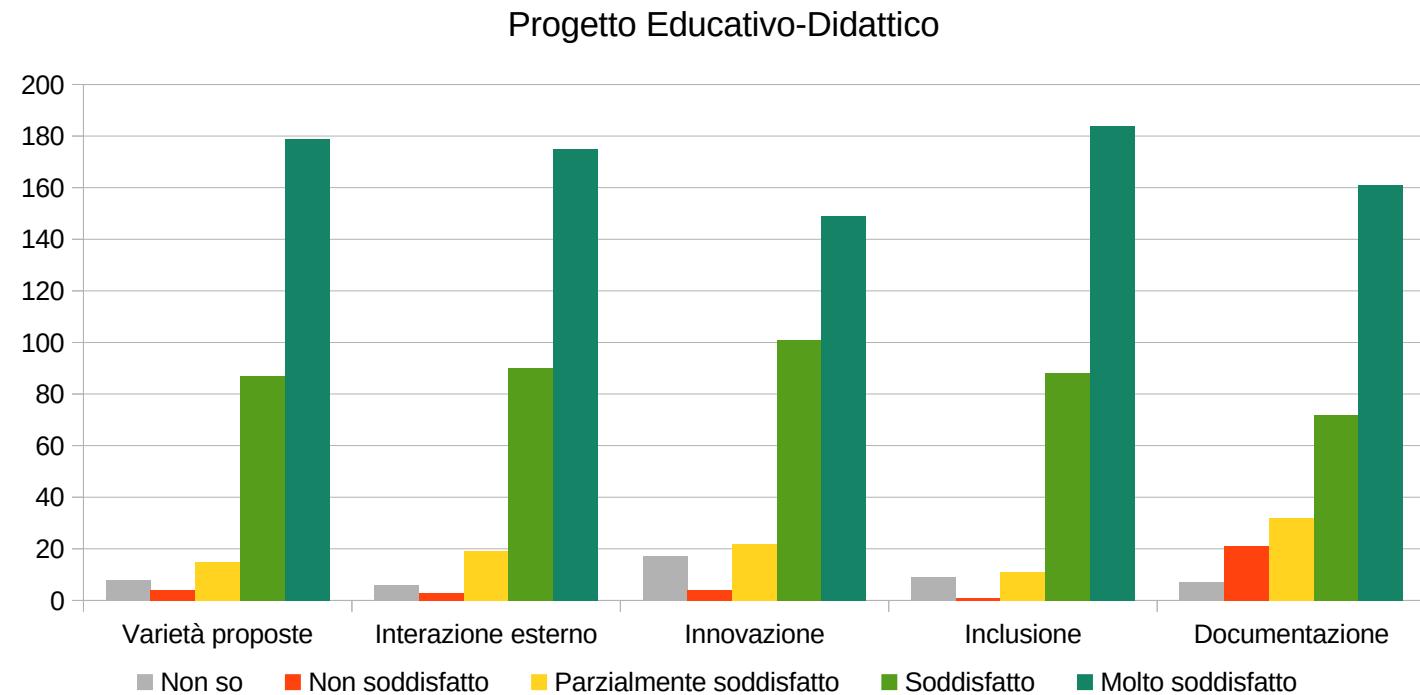
PROGETTO EDUCATIVO-DIDATTIVO

(Varietà proposte, Interazione ambiente esterno, Innovazione, Inclusione, Documentazione)

L'87,8% delle famiglie
è soddisfatto
del progetto educativo-
didattico.

Il 9% dei genitori
riscontra delle criticità
su questo aspetto.

Il 3,2% non sa
rispondere a questa
domanda.





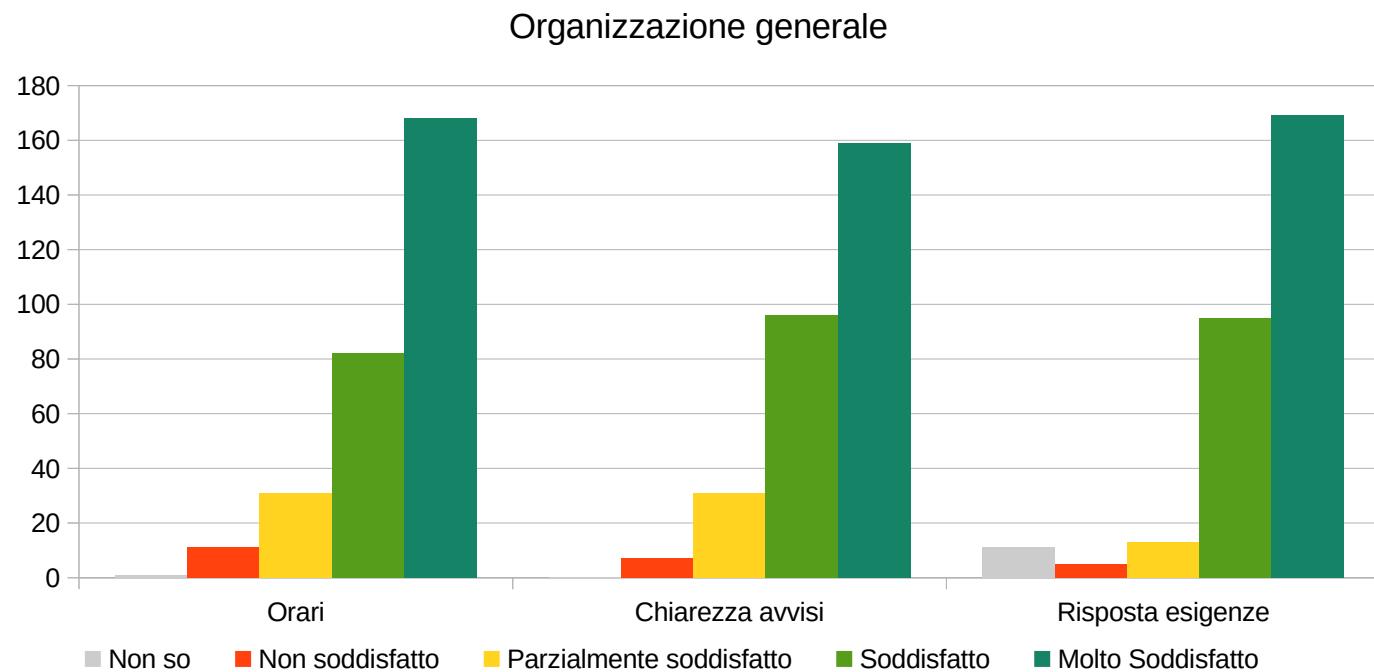
Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA STRUTTURALE-ORGANIZZATIVA 1 ORGANIZZAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO (Orari, Avvisi, Richieste particolari...)

L' 87,5% delle famiglie frequentanti è soddisfatto dell'organizzazione generale del Servizio.

L'11,1% dei genitori riscontra delle criticità su questo aspetto.

L'1,4% non sa rispondere.



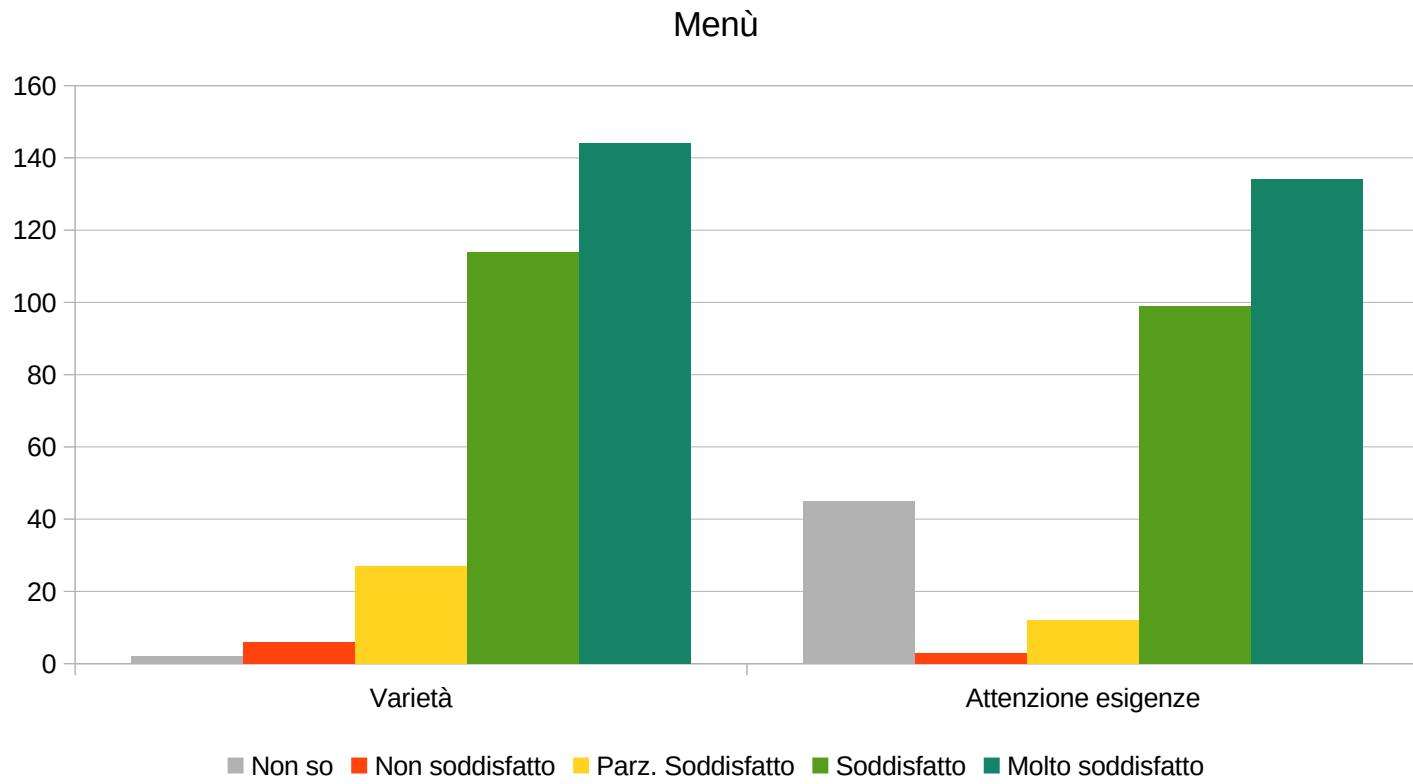


AREA STRUTTURALE-ORGANIZZATIVA 1
Menù (Varietà, Attenzione esigenze singole)

L' 83,8% delle famiglie
è soddisfatto
del menù.

Il 7,2% dei genitori
riscontra delle criticità
rispetto a questo
aspetto.

L'8% dichiara di non
saper rispondere a
questa domanda.





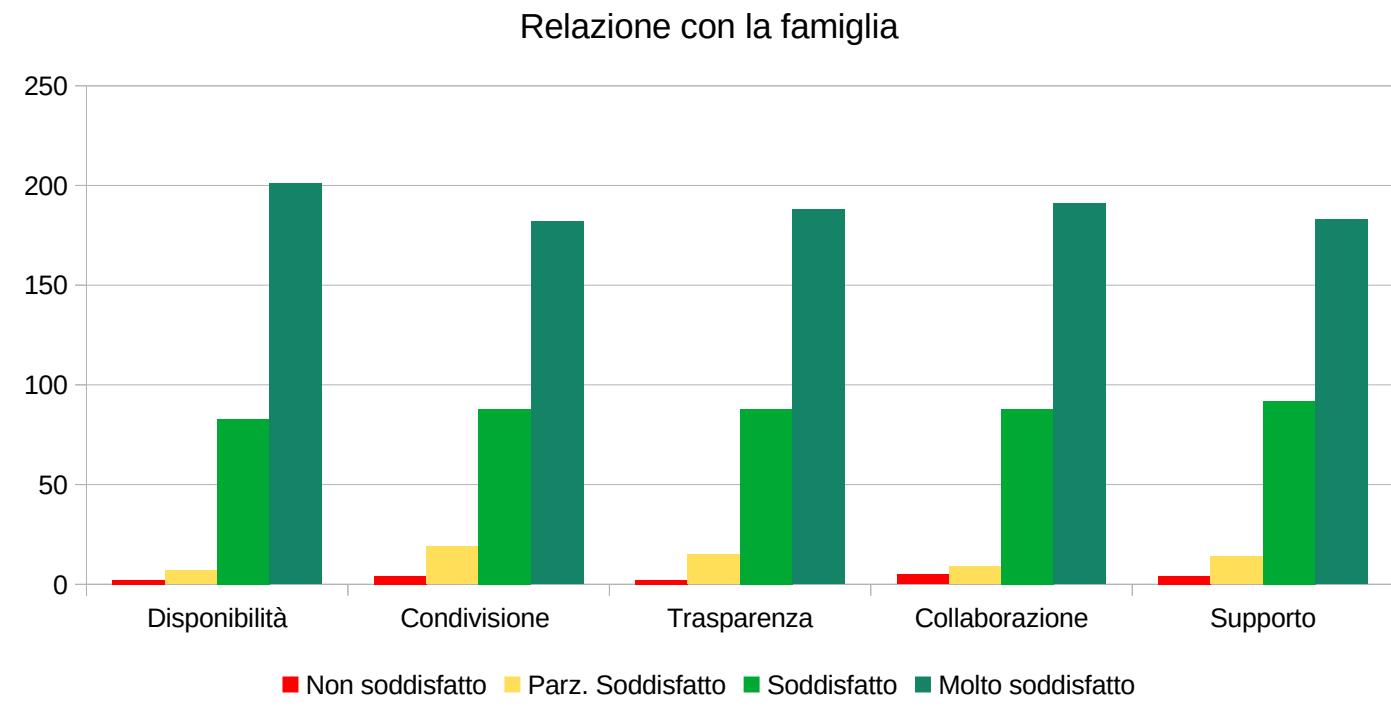
Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE 3

Relazione con la famiglia (Disponibilità e ascolto, Condivisione progressi bambino, Trasparenza, Collaborazione, Supporto)

Il **94,47%** delle famiglie frequentanti i Nidi d'Infanzia comunali è **soddisfatto** dell'organizzazione generale del Servizio.

Il **5,53%** dei genitori riscontra delle criticità rispetto a questo aspetto.





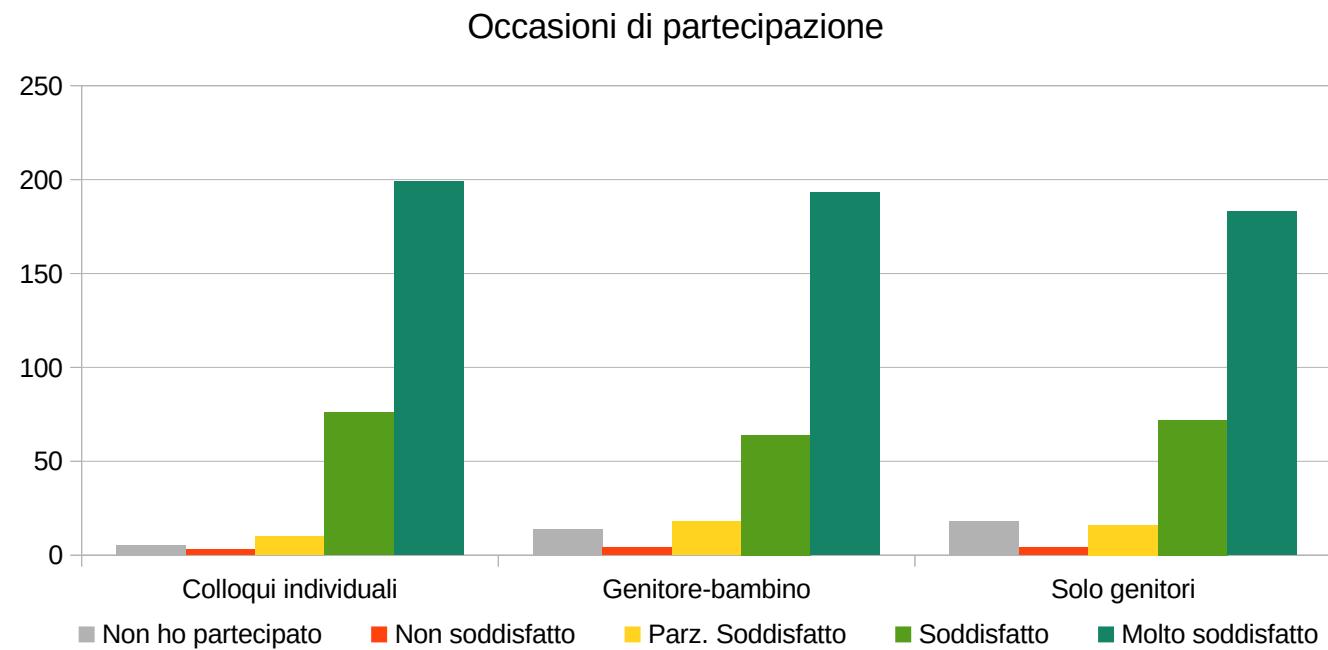
AREA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE 3

**Colloqui e occasioni di partecipazione alla vita del nido
(Colloqui individuali, Laboratori/feste genitori e bambini,
Incontri/laboratori genitori)**

L' 89,5% delle famiglie è soddisfatto dei momenti di colloquio e incontro con le famiglie.

Il 6,3% dei genitori riscontra delle criticità rispetto a questo aspetto.

Il 4,2 % dichiara di non aver partecipato.





Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale



**In generale, quanto sei soddisfatto dell'esperienza vissuta quest'anno
al nido d'infanzia comunale?**

In una scala di valori da 1 a 5,
la media dei punteggi è **4,75**



Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale



STRUTTURA E ARREDI: manutenzione e rinnovo

MENU'

ORARI: Attivazione del POSTICIPO in tutti i nidi, più posti disponibili, orario oltre le 17

È in corso l'installazione di **nuove strutture gioco** nei giardini.

Sono in atto gli interventi di **manutenzione/costruzione** dei nuovi nidi con il PNRR.

Obiettivo miglioramento 25-26:
Organizzazione di un incontro con i genitori per presentare il menù

Nell'anno educativo 25-26 il **Servizio di posticipo è stato attivato in tutti i Nidi in base alle richieste delle famiglie** (minimo 6 richieste per attivazione)



Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale



PROGETTO EDUCATIVO DIDATTICO



Obiettivo di miglioramento in corso:
migliorare la documentazione delle esperienze dei bambini



COMUNICAZIONE



Obiettivo di miglioramento in corso:
migliorare avvisi, informazioni sulla giornata e sulle attività svolte, cura delle bacheche, chat, passaggi di informazioni tra educatrici, comunicare in anticipo le date degli incontri

PARTECIPAZIONE



Obiettivi di miglioramento in corso:
**-più colloqui organizzati dal nido e non su richiesta
-incontri in orari più adeguati alle esigenze dei genitori che lavorano**



Città di
Vicenza

Coordinamento Pedagogico
Nidi d'Infanzia
Comunale

RINGRAZIA

tutte le **f a m i g l i e** per la
partecipazione attiva al Questionario somministrato
A.E. 2024 - 2025

