



Città di  
Vicenza



# Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale

## **Restituzione**

Questionario di  
Gradimento

## **Famiglie**

**Anno Educativo 2024-2025**

**Nidi d'Infanzia** Comunali

A cura del Coordinamento Pedagogico Comunale

**dott.ssa Alessia Boscardin** e **dott.ssa Martina Scarabello**

Supervisione Responsabile 0-6 **Dott.ssa Antonella Carretta**



Città di  
**Vicenza**

# Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale

Il **Coordinamento Pedagogico** della Città di Vicenza ha somministrato un questionario di gradimento del servizio educativo rivolto alle famiglie.

Il **questionario** è costituito da 7 domande suddivise per **AREE DI INTERESSE** con una parte finale aperta in cui possono essere segnalati proposte e suggerimenti che le stesse famiglie ritengono utili a migliorare il servizio educativo di nido d'infanzia.



**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444-222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
**Vicenza**

# Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale

## Struttura QUESTIONARIO



**Domanda 1: ALLESTIMENTO  
AMBIENTE INTERNO E ESTERNO**  
(accessibilità, sicurezza, funzionalità, cura e  
ordine)

**Domanda 4: ORGANIZZAZIONE  
GENERALE del Servizio** (orari, avvi,  
gestione di richieste specifiche)

**Domanda 5: MENU'** (varietà, esigenze  
dietetiche del singolo)



**Domanda 2: RELAZIONE TRA  
EDUCATORI/TRICI E BAMBINI** (attenzione e  
cura del singolo, incoraggiamento autonomia,  
empatia)

**Domanda 3: PROGETTO EDUCATIVO-  
DIDATTICO**

(varietà proposte, interazione ambiente  
esterno, innovazione didattica, inclusione,  
documentazione)



**Domanda 6: RELAZIONE TRA  
EDUCATORI/TRICI E GENITORI**  
(disponibilità e ascolto, condivisione  
progressi bambino, trasparenza,  
collaborazione, supporto)

**Domanda 7: COLLOQUI E OCCASIONI  
DI PARTECIPAZIONE**

(colloqui individuali, laboratori/feste  
genitori-bambini, incontri/laboratori  
genitori)

**Molto Soddisfatto – Soddisfatto - Parzialmente soddisfatto – Non soddisfatto -  
Non so/Non ho partecipato**

**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444-222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)





Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale

## Rilevazione

- 1- **Calvi** (gestione diretta)
- 2- **Ferrovieri** (gestione diretta)
- 3- **Piarda** (gestione diretta)
- 4- **San Lazzaro** (gestione diretta)
- 5- **San Rocco** (gestione diretta)
- 6- **Turra** (gestione diretta)
- 7- **Giuliari** (concessione)
- 8- **Ipab** (concessione)
- 9- **Rossini** (concessione)
- 10- **Villaggio del Sole** (concessione)
- 11- **Il Girasole** (convenzione)

**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)





Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale

**Questionari inviati 521**

**Questionari compilati 293 (56,2%)**

NIDO D'INFANZIA	QUESTIONARI INVIATI	QUESTIONARI RICEVUTI
CALVI	60	32
FERROVIERI	55	27
PIARDA	60	42
SAN LAZZARO	46	21
SAN ROCCO	47	24
TURRA	64	23
GIULIARI	42	20
IPAB	48	37
ROSSINI	33	19
VILLAGGIO DEL SOLE	34	25
IL GIRASOLE	32	23
TOTALE	<b>521</b>	<b>293</b>

**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
Vicenza

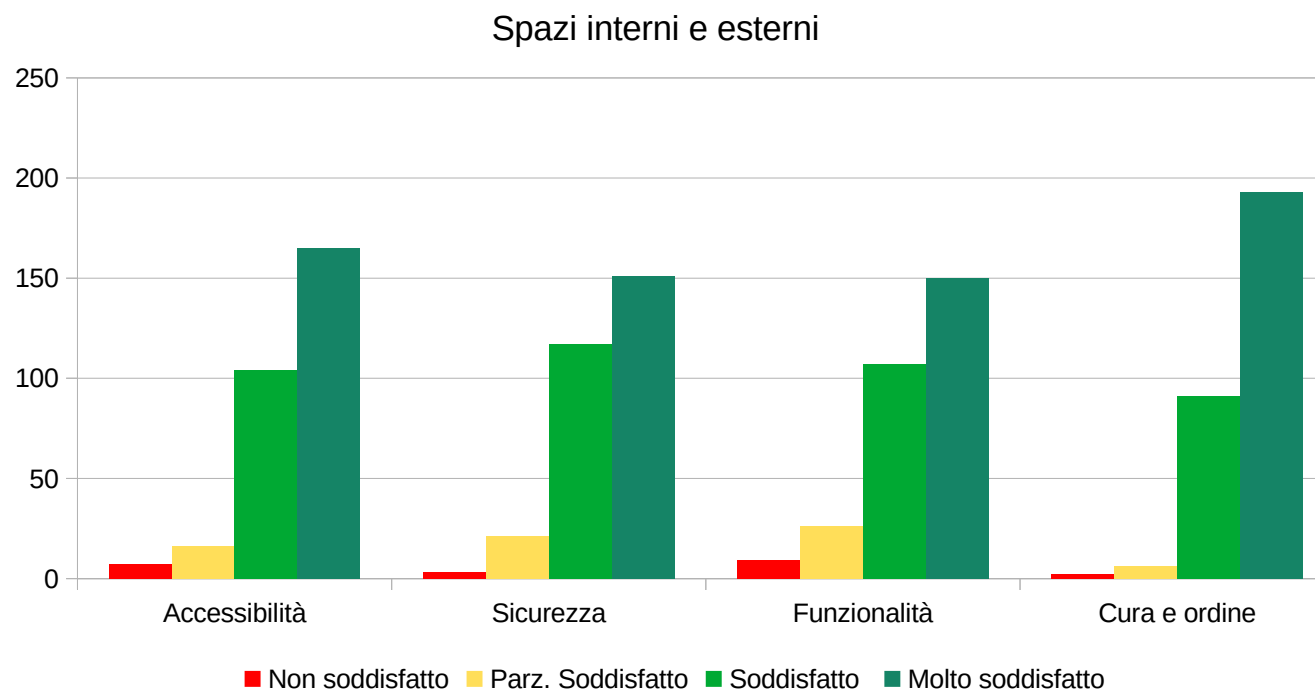
# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

## AREA STRUTTURALE-ORGANIZZATIVA 1

### ALLESTIMENTO AMBIENTE INTERNO E ESTERNO (Accedibilità, Sicurezza, Funzionalità, Cura e ordine)

Per il **92,3%** dei genitori gli spazi esterni e interni dei nidi d'infanzia risultano **adeguati**.

Il **7,7%** dei genitori rileva delle criticità rispetto a questo aspetto.





Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

## AREA EDUCATIVA-DIDATTICA 2

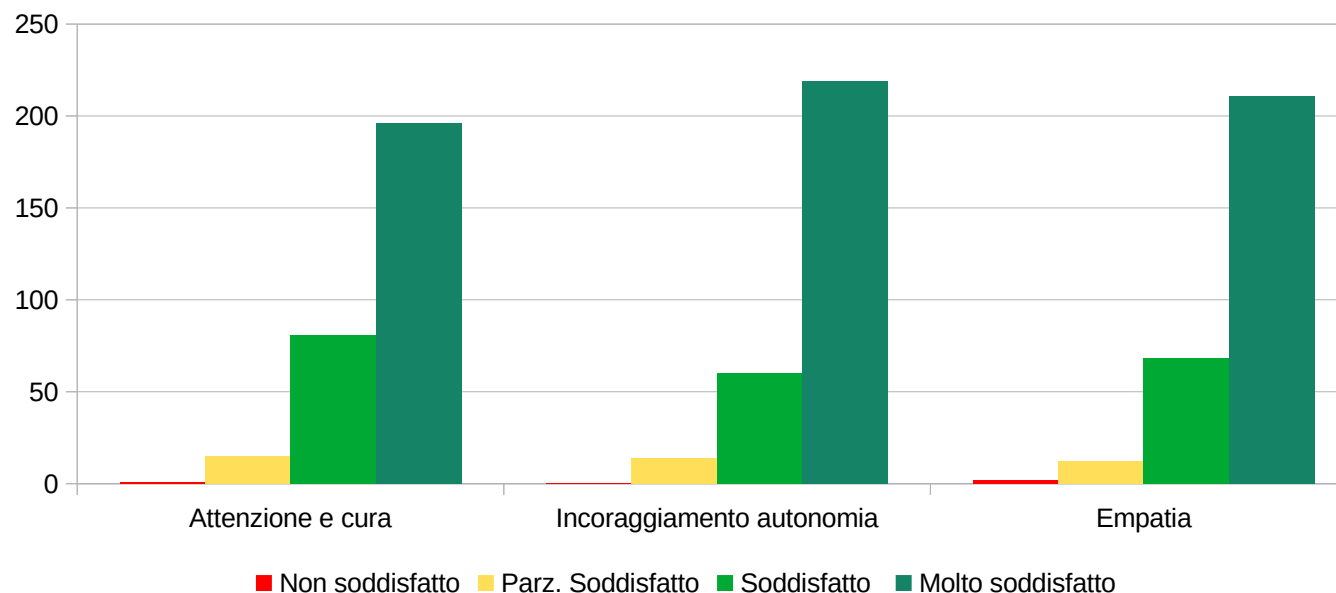
### RELAZIONE EDUCATORI/BAMBINI

(Attenzione e cura, Incoraggiamento autonomia, Empatia)

Il **95%** delle famiglie frequentanti i Nidi d'Infanzia è **soddisfatto** della relazione tra educatrici e bambini.

Il **5%** dei genitori riscontra delle criticità su questo aspetto.

Relazione educatori/bambini



**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

## AREA EDUCATIVA-DIDATTICA 2

### PROGETTO EDUCATIVO-DIDATTICO

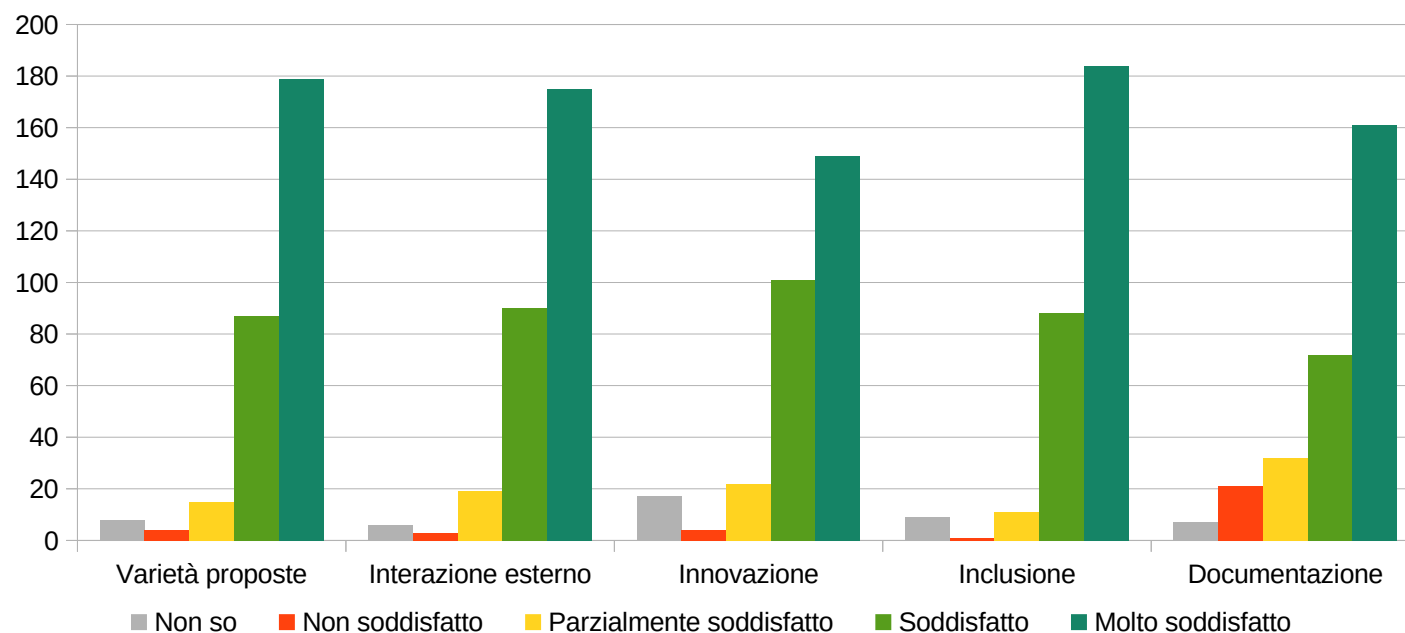
(Varietà proposte, Interazione ambiente esterno, Innovazione, Inclusione, Documentazione)

L'**87,8%** delle famiglie  
è **soddisfatto**  
del progetto educativo-  
didattico.

Il **9%** dei genitori  
riscontra delle criticità  
su questo aspetto.

Il **3,2%** non sa  
rispondere a questa  
domanda.

Progetto Educativo-Didattico



Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)





Città di  
Vicenza

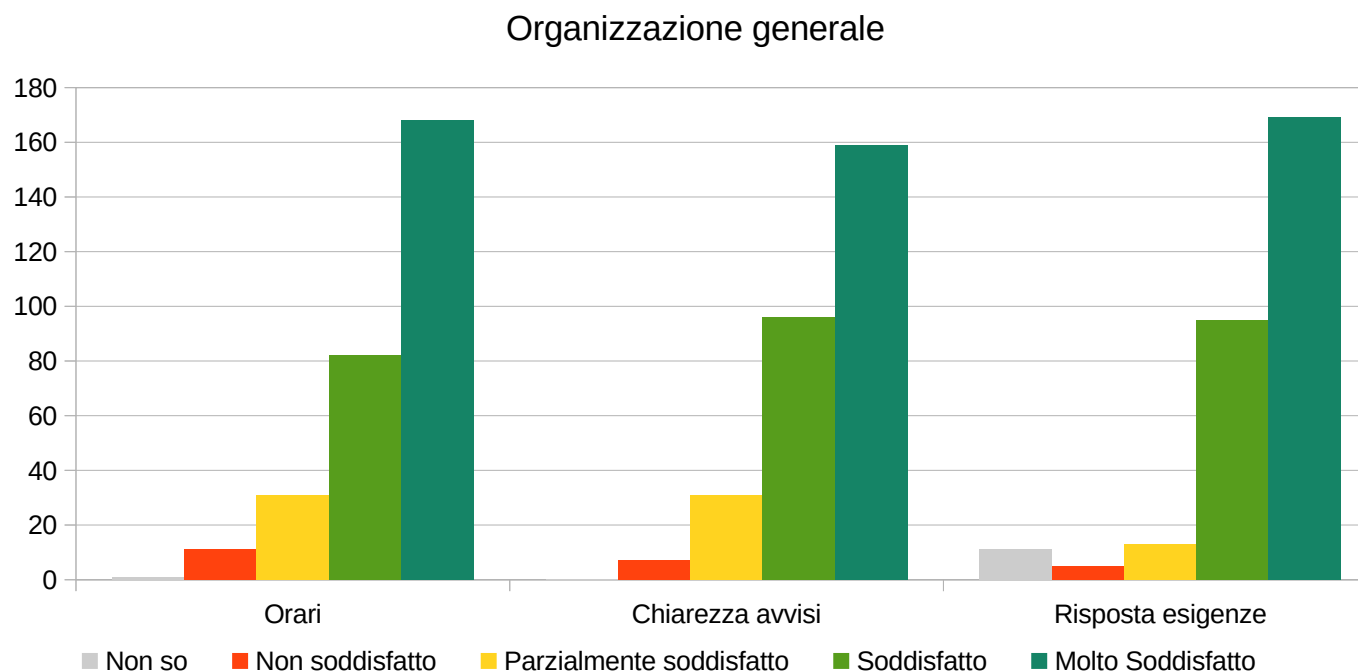
# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

## AREA STRUTTURALE-ORGANIZZATIVA 1 ORGANIZZAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO (Orari, Avvisi, Richieste particolari...)

L' **87,5%** delle famiglie frequentanti è **soddisfatto** dell'organizzazione generale del Servizio.

L'**11,1%** dei genitori riscontra delle criticità su questo aspetto.

L'**1,4%** non sa rispondere.



Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

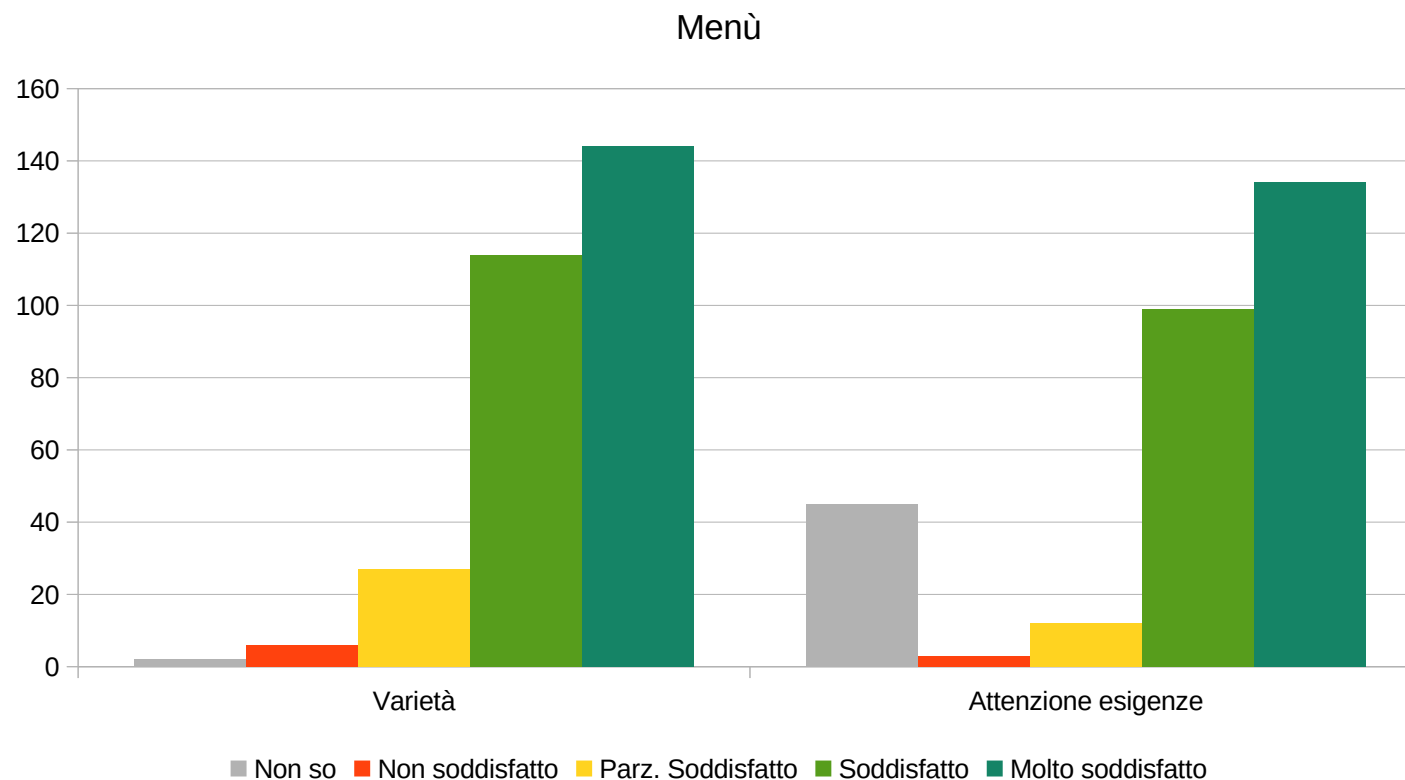
## AREA STRUTTURALE-ORGANIZZATIVA 1

### Menù (Varietà, Attenzione esigenze singole)

L' **83,8%** delle famiglie è **soddisfatto** del menù.

Il **7,2%** dei genitori riscontra delle criticità rispetto a questo aspetto.

L'**8%** dichiara di non saper rispondere a questa domanda.



**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

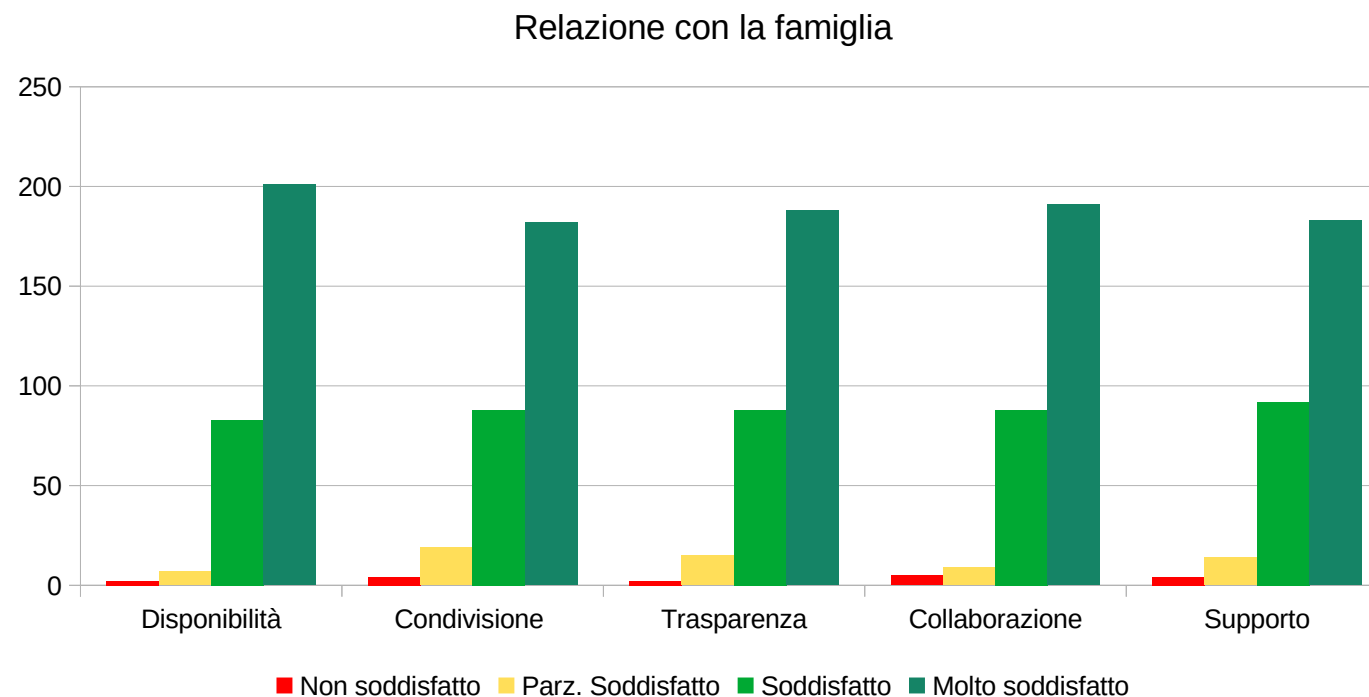
## AREA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE 3

### Relazione con la famiglia

**(Disponibilità e ascolto, Condivisione progressi bambino, Trasparenza, Collaborazione, Supporto)**

Il **94,47%** delle famiglie frequentanti i Nidi d'Infanzia comunali è **soddisfatto** dell'organizzazione generale del Servizio.

Il **5,53%** dei genitori riscontra delle criticità rispetto a questo aspetto.



**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



## AREA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE 3

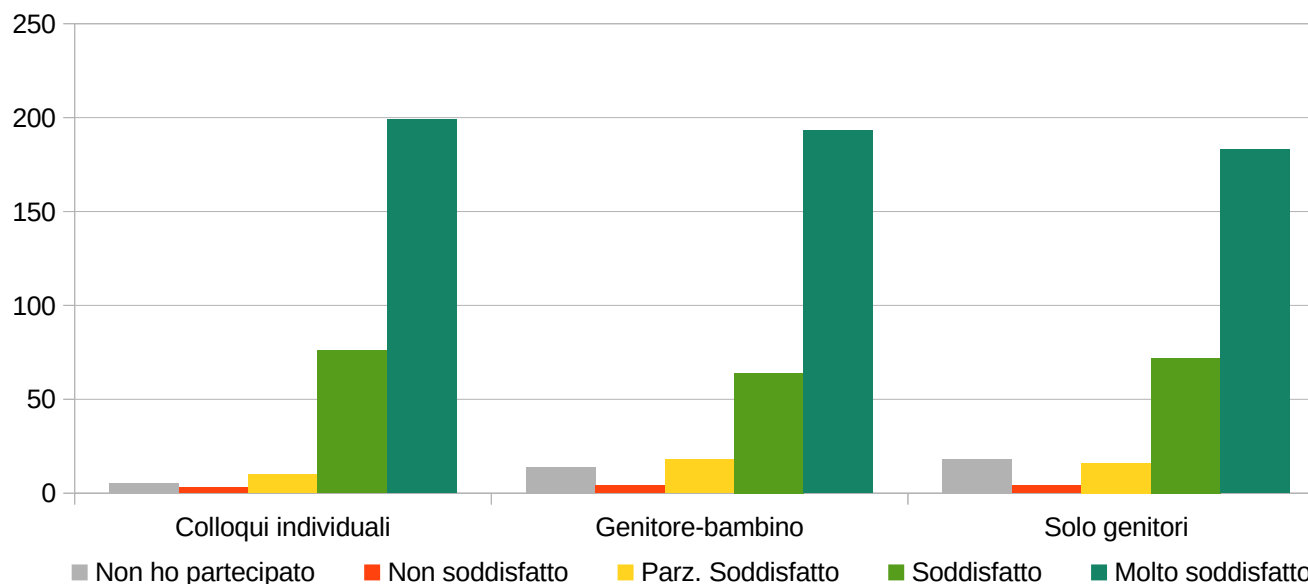
### Colloqui e occasioni di partecipazione alla vita del nido (Colloqui individuali, Laboratori/feste genitori e bambini, Incontri/laboratori genitori)

L' **89,5%** delle famiglie è **soddisfatto** dei momenti di colloquio e incontro con le famiglie.

Il **6,3%** dei genitori riscontra delle criticità rispetto a questo aspetto.

Il **4,2 %** dichiara di non aver partecipato.

Occasioni di partecipazione





Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale



**In generale, quanto sei soddisfatto dell'esperienza vissuta quest'anno  
al nido d'infanzia comunale?**

In una scala di valori da 1 a 5,  
la media dei punteggi è **4,75**

**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)





# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA  
STRUTTURALE-  
ORGANIZZATIVA  
1

**STRUTTURA  
E ARREDI:**  
manutenzione e rinnovo

È in corso l'installazione di **nuove strutture gioco** nei giardini.

Sono in atto gli interventi di **manutenzione/costruzione dei nuovi nidi** con il PNRR.

**MENU'**

Obiettivo miglioramento 25-26:  
**Organizzazione di un incontro con i genitori per presentare il menù**

**ORARI:**  
Attivazione del POSTICIPO  
in tutti i nidi, più posti  
disponibili, orario oltre le 17

Nell'anno educativo 25-26 il  
**Servizio di posticipo è stato attivato in tutti i Nidi in base alle richieste delle famiglie** (minimo 6 richieste per attivazione)



Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale



**PROGETTO  
EDUCATIVO  
DIDATTICO**



Obiettivo di miglioramento in corso:  
**migliorare la documentazione delle esperienze dei bambini**



**COMUNICAZIONE**



Obiettivo di miglioramento in corso:  
**migliorare avvisi, informazioni sulla giornata e sulle attività svolte, cura della bacheche, chat, passaggi di informazioni tra educatrici, comunicare in anticipo le date degli incontri**

**PARTECIPAZIONE**



Obiettivi di miglioramento in corso:  
**-più colloqui organizzati dal nido e non su richiesta**  
**-incontri in orari più adeguati alle esigenze dei genitori che lavorano**

**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
**Vicenza**



Coordinamento Pedagogico  
**Nidi d'Infanzia**  
Comunale

**RINGRAZIA**

tutte le **f a m i g l i e** per la  
partecipazione attiva al Questionario somministrato  
**A.E. 2024 - 2025**