



Città di
Vicenza

Coordinamento Pedagogico
Nidi d'Infanzia
Comunale



Restituzione

Questionario di Gradimento

Famiglie

Anno Educativo 2023-2024

Nidi d'**Infanzia** Comunali e in Concessione

A cura del Coordinamento Pedagogico Comunale

dott.ssa Alessia Boscardin e dott.ssa Martina Scarabello
Supervisione Responsabile 0-6 *Dott.ssa Antonella Carretta*



Città di
Vicenza

Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale

Il Coordinamento Pedagogico della Città di Vicenza ha somministrato un questionario di gradimento del servizio educativo rivolto alle famiglie.

Il **questionario** è costituito da 7 domande per **AREE DI INTERESSE** con una parte finale aperta in cui possono essere segnalati miglioramenti, proposte, suggerimenti o altro che le stesse famiglie ritengono utili a migliorare il servizio educativo di nido d'infanzia.



Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale

Struttura QUESTIONARIO



Domanda 1: L'allestimento dell'ambiente interno ed esterno del Nido, ritiene che sia

Domanda 4: L'organizzazione generale del Servizio (orari, gestione di richieste, avvisi...), ritiene che sia

Domanda 5:
Il menù, ritiene che sia



Domanda 2: La relazione tra educatori/trici e bambini, ritiene che sia

Domanda 3: Il progetto educativo- didattico, ritiene che sia



Domanda 6: La relazione quotidiana tra educatori/trici e genitori, ritiene che sia

Domanda 7: I momenti di colloquio e di incontro con le famiglie, ritiene che siano

Molto Adeguato/a/i – Adeguato/a/i - Poco adeguato/a/i - Per niente adeguato/a/i

Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale

Rilevazione

Calvi (gestione diretta)

Piarda (gestione diretta)

Ferrovieri (gestione diretta)

Turra (gestione diretta)

SanLazzaro (Centro Infanzia - gestione diretta)

SanRocco (gestione diretta)

Ipab (Aziendale - in Concessione)

Rossini (Integrato - in Concessione)

Villaggi del Sole (in Concessione)

Giuliari (in Concessione)

Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it





Città di
Vicenza

Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

Questionari inviati 421

Questionari compilati 178 (42%)

RIEPILOGO	CONSEGNE	QUESTIONARI
NIDO	D'INFANZIA	NUMERO
	CALVI	29
	FERROVIERI	11
	PIARDA	27
	SAN LAZZARO	28
	SAN ROCCO	17
	TURRA	33
	GIULIARI	13
	IPAB	12
	ROSSINI	6
	VILLAGGIO DEL SOLE	2
	TOTALE	178

Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

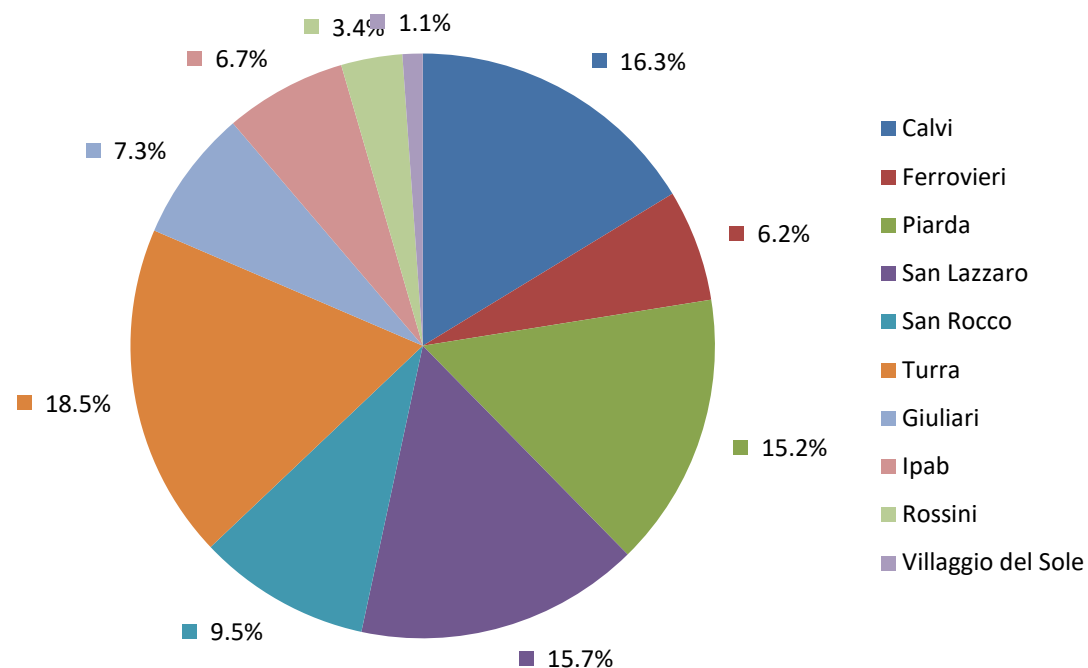
pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

CONSEGNE *questionari compilati* IN PERCENTUALE



Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

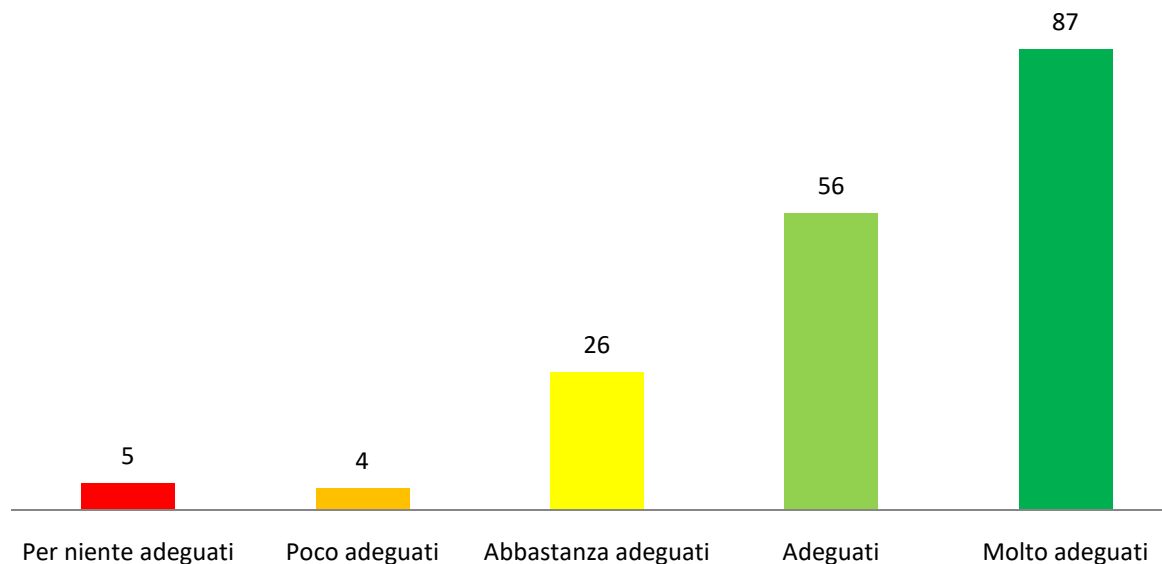
Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale

AREA STRUTTURALE-ORGANIZZATIVA 1

**L'allestimento dell'ambiente interno ed esterno al nido,
ritiene che sia**

Per l'**80,4%** dei genitori gli spazi esterni e interni dei nidi d'infanzia risultano **adeguati**.

Il **19,6%** dei genitori rileva delle criticità rispetto a questo aspetto.



Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

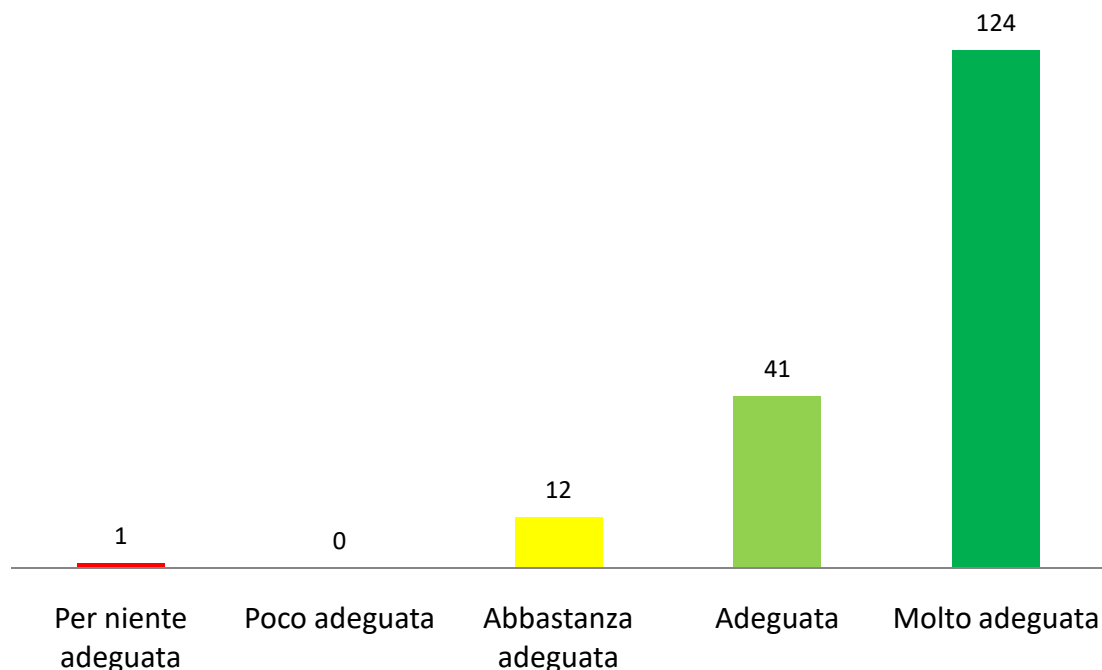
Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA EDUCATIVA-DIDATTICA 2

La relazione tra educatrici e bambini, ritiene che sia

Il **92,7%** delle famiglie frequentanti i Nidi d'Infanzia **sono soddisfatte** della relazione tra educatrici e bambini.

Il **7,3%** dei genitori riscontra delle criticità su questo aspetto.



Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

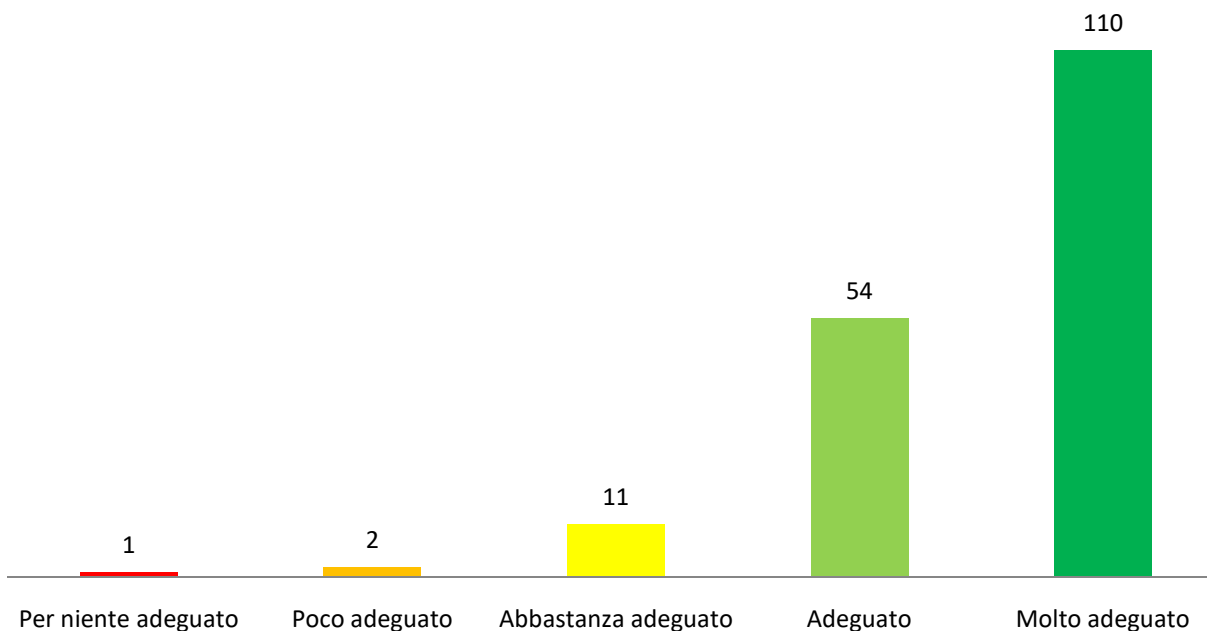
Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA EDUCATIVA-DIDATTICA 2

Il progetto educativo-didattico, ritiene che sia

Il **92,1%** delle famiglie frequentanti i Nidi d'Infanzia comunali **sono soddisfatte** del progetto educativo-didattico.

Il **7,9%** dei genitori riscontra delle criticità su questo aspetto.



Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

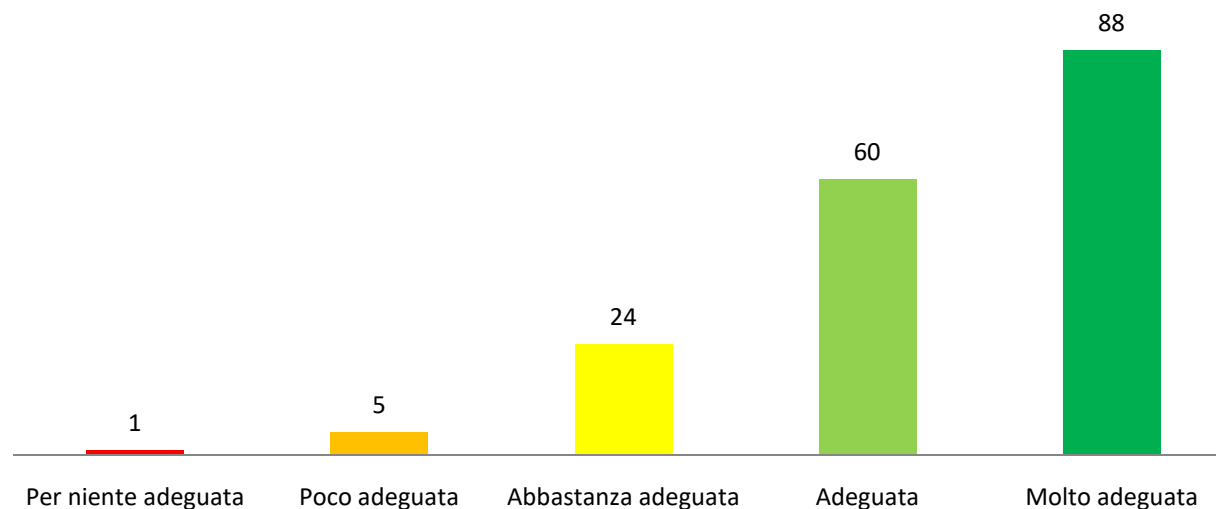
Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA STRUTTURALE-ORGANIZZATIVA 1

L'organizzazione generale del Servizio (orari di funzionamento, gestione di richieste, avvisi...) ritiene che sia

Il **83,1%** delle famiglie frequentanti i Nidi d'Infanzia comunali **sono soddisfatte** dell'organizzazione generale del Servizio.

Il **16,9%** dei genitori riscontra delle criticità su questo aspetto.



Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

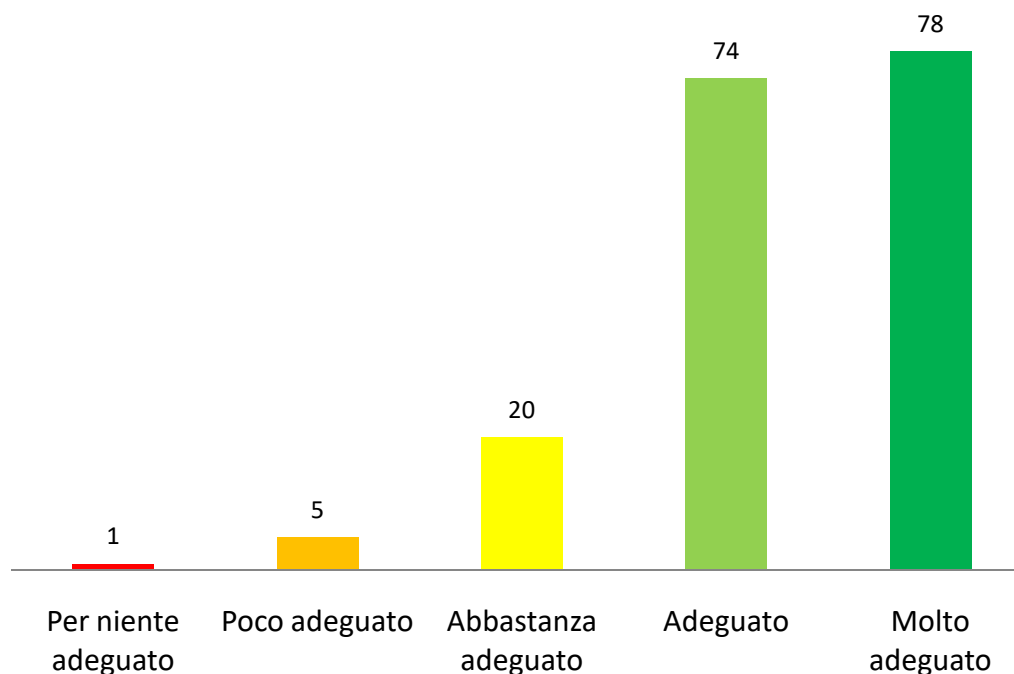
Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA STRUTTURALE-ORGANIZZATIVA 1

Il menù, ritiene che sia

Il **85,4%** delle famiglie frequentanti i Nidi d'Infanzia comunali **sono soddisfatte** del menù.

Il **14,6%** dei genitori riscontra delle criticità rispetto a questo aspetto.





Città di
Vicenza

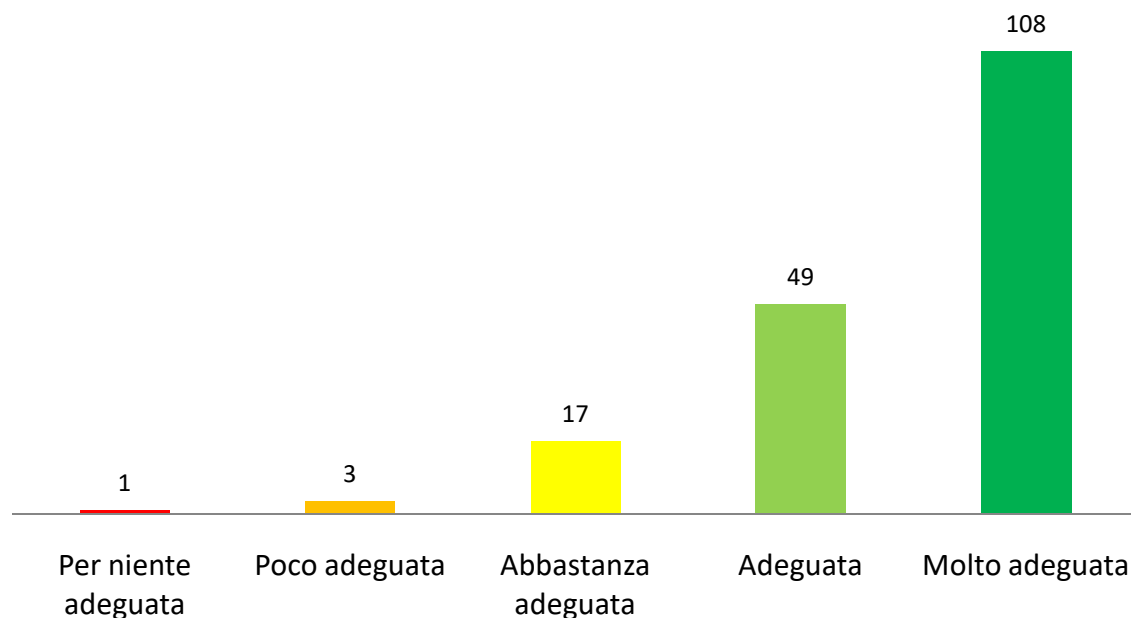
Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE 3

**La relazione quotidiana tra educatori/trici e genitori,
ritiene che sia**

Il **88,2%** delle famiglie frequentanti i Nidi d'Infanzia comunali **sono soddisfatte** dell'organizzazione generale del Servizio.

Il **11,9%** dei genitori riscontra delle criticità rispetto a questo aspetto.



Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

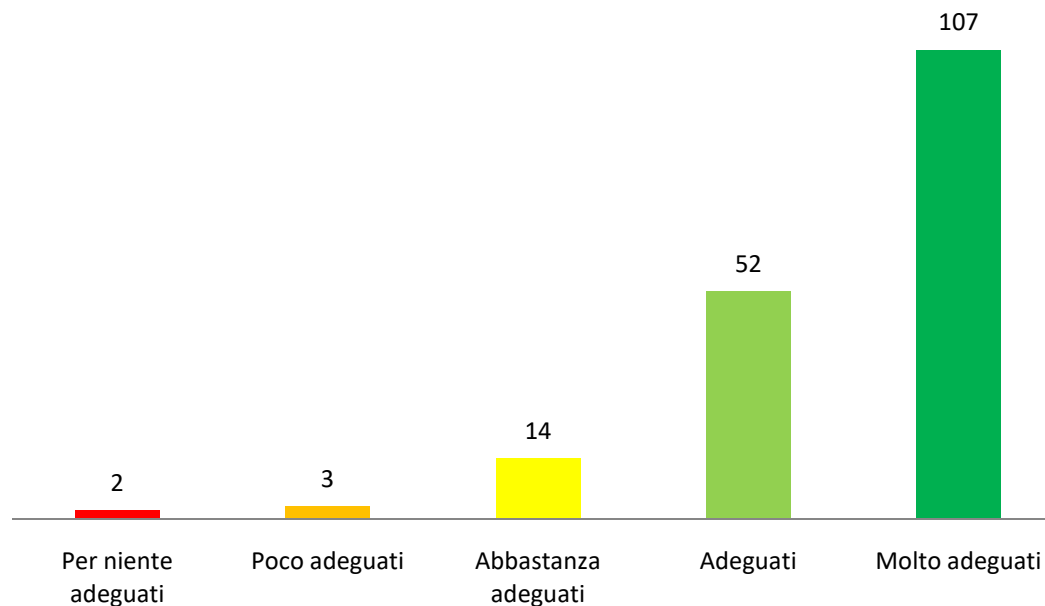
Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE 3

**I momenti di colloquio e incontro con le famiglie,
ritiene che siano**

Il **89,3%** delle famiglie frequentanti i Nidi d'Infanzia comunali **sono soddisfatte** dei momenti di colloquio e incontro con le famiglie.

Il **10,7%** dei genitori riscontra delle criticità rispetto a questo aspetto.



Settore Istruzione

Corso A. Palladio 98 - 36100 Vicenza

tel. 0444-222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

Comunale

Chiediamo, infine, di fornirci eventuali proposte, suggerimenti o altro, che ritenete utile a migliorare il nostro Servizio.

NIDO D'INFANZIA CALVI

- ✓ Posticipo pomeridiano
- ✓ Incontri e riunioni nel tardo pomeriggio
- ✓ Maggior comunicazione alle famiglie in caso di variazioni di figure educative
- ✓ Più indicazioni se i bambini manifestano delle difficoltà
- ✓ Più aperture del Servizio durante l'anno
- ✓ Tinteggiatura da rinfrescare e temperature molto basse d'inverno

NIDO D'INFANZIA FERROVIERI

- ✓ Servizio di messaggistica tra scuola e genitori per le varie comunicazioni/ Rette mandate via mail, non solo cartacee
- ✓ Possibilità di far partecipare anche i fratelli/sorelle alle attività aperte alla famiglia

NIDO D'INFANZIA PIARDA

- ✓ Criticità legate al trasferimento nella struttura provvisoria per i lavori di ristrutturazione: poca adeguatezza dello spazio interno sia rispetto al numero/età dei bambini presenti sia rispetto alla possibilità da parte del personale di attuare il progetto educativo presentato, poche comunicazioni alle famiglie rispetto al trasferimento (più richieste)
- ✓ Necessità di dotare la nuova struttura di deumidificatori/condizionatori in vista dell'estate (più richieste)
- ✓ Menù poco adeguato. Alcune associazioni di cibi sono "pesanti" e la mancanza di altre recano carenze
- ✓ Più interazione giornaliera con foto e video alle famiglie per vedere cosa fanno i bambini
- ✓ Più posti per il tempo pieno

Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

Comunale

Chiediamo, infine, di fornirci eventuali proposte, suggerimenti o altro, che ritenete utile a migliorare il nostro Servizio.

NIDO D'INFANZIA SAN LAZZARO

- ✓ Promuovere il passaggio interno tra nido e scuola dell'infanzia dal punto di vista burocratico, garantendo così la continuità 06 al 100% (alcune richieste)
- ✓ Proporre uno o più sabati in cui i genitori vengano all'asilo per svolgere piccole opere di abbellimento/sistemazione
- ✓ Migliorare area esterna (presenza di acquitrini e quindi di zanzare)
- ✓ Orario del posticipo fino alle 17.30
- ✓ Variare le merende del pomeriggio
- ✓ Anticipo più flessibile: non solo per chi ha esigenze lavorative (ma anche organizzative della famiglia)

NIDO D'INFANZIA SAN ROCCO

- ✓ Introduzione di un'app per la comunicazione quotidiana, avvisi, Nido-Famiglia (più richieste)
- ✓ Migliorare le pulizie

NIDO D'INFANZIA TURRA

- ✓ Introduzione di un'app/whatsapp/mail per la comunicazione Scuola-Famiglia. Migliorare le modalità di comunicazione anche rispetto ai tempi degli avvisi e comunicazioni varie. (più richieste)
- ✓ Più condivisione di foto
- ✓ Migliorare la struttura e l'area esterna
- ✓ Aumentare i momenti di confronto tra educatrici e famiglie
- ✓ Organizzare gite guidate per bambini e genitori

Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

Comunale

Chiediamo, infine, di fornirci eventuali proposte, suggerimenti o altro, che ritenete utile a migliorare il nostro Servizio.

NIDO D'INFANZIA ROSSINI

- ✓ Conoscere le nuove figure educative che entrano in servizio in corso d'anno
- ✓ Nido continuativo 0-6
- ✓ Più scuole dell'infanzia che organizzano il posticipo così da poter far proseguire il bambino nel percorso senza dover cambiare struttura per usufruirne.

NIDO D'INFANZIA GIULIARI

- ✓ Introdurre il posticipo pomeridiano fino alle 16.30-17.00
- ✓ Posizionare un porta bici per i genitori fuori dal cancello del nido
- ✓ Realizzare una zona riparata in ingresso
- ✓ Migliorare il menù, proponendo una dieta più ricca di cereali e legumi

NIDO D'INFANZIA IPAB

- ✓ Utilizzare il parcheggio interno della struttura per portare e prendere i bambini
- ✓ Lasciare i passeggini all'interno della struttura
- ✓ Ripristinare lo scivolo all'interno del giardino
- ✓ Riprendere il progetto con gli ospiti IPAB

NIDO D'INFANZIA VILLAGGIO DEL SOLE

- ✓ Più interazione tra genitori (comitato e/o chat)

Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA
STRUTTURALE-
ORGANIZZATIVA
1

A1.1 ISCRIZIONI
A1.2 ORARI -APERTURE SERVIZI
A1.3 MENU'
A1.4 STRUTTURA E MANUTENZIONI

A2.1 PROGETTO EDUCATIVO-DIDATTICO

AREA
EDUCATIVO
DIDATTICA
2

AREA
RELAZIONE CON
LA FAMIGLIA
3

A3.1 COMUNICAZIONE
A3.2 PARTECIPAZIONE
A3.3 SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'

Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA
STRUTTURALE-
ORGANIZZATIVA
1

A1.1 ISCRIZIONI

- ✓ Promuovere il passaggio interno tra nido e scuola dell'infanzia dal punto di vista burocratico, garantendo così la continuità 06 al 100% (alcune richieste) (San Lazzaro)
- ✓ Nido continuativo 0-6 (Rossini)
- ✓ Più scuole dell'infanzia che organizzano il posticipo così da poter far proseguire il bambino nel percorso senza dover cambiare struttura per usufruirne (Giuliani)

A1.2 ORARI -APERTURE SERVIZI

- ✓ Più posti per il tempo pieno (Piarda)
- ✓ Posticipo pomeridiano (Calvi)
- ✓ Più aperture del Servizio durante l'anno (Calvi)
- ✓ Orario del posticipo fino alle 17.30 (San Lazzaro)
- ✓ Anticipo più flessibile: non solo per chi ha esigenze lavorative, (ma anche organizzative della famiglia) (San Lazzaro)
- ✓ Introdurre il posticipo pomeridiano fino alle 16.30-17.00 (Giuliani)

A1.3 MENU'

- ✓ Menù poco adeguato. Alcune associazioni di cibi sono "pesanti" e la mancanza di altre recano carenze (Piarda)
- ✓ Variare le merende del pomeriggio (San Lazzaro)
- ✓ Migliorare il menù, proponendo una dieta più ricca di cereali e legumi (Giuliani)

Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA STRUTTURALE- ORGANIZZATIVA

1

A1.4 STRUTTURA E MANUTENZIONE

- ✓ Tinteggiatura da rinfrescare e temperature molto basse d'inverno (Calvi)
- ✓ Criticità legate al trasferimento nella struttura provvisoria per i lavori di ristrutturazione: poca adeguatezza dello spazio interno sia rispetto al numero/età dei bambini presenti sia rispetto alla possibilità da parte del personale di attuare il progetto educativo presentato, poche comunicazioni alle famiglie rispetto al trasferimento (più richieste); Necessità di dotare la nuova struttura di deumidificatori/condizionatori in vista dell'estate (più richieste) (Piarda)
- ✓ Proporre uno o più sabati in cui i genitori vengano all'asilo per svolgere piccole opere di abbellimento/sistemazione (San Lazzaro)
- ✓ Migliorare area esterna (presenza di acquitrini e quindi di zanzare) (San Lazzaro)
- ✓ Migliorare le pulizie (San Rocco)
- ✓ Migliorare la struttura e l'area esterna (Turra)
- ✓ Posizionare un porta bici per i genitori fuori dal cancello del nido (Giuliari)
- ✓ Realizzare una zona riparata in ingresso (Giuliari)
- ✓ Utilizzare il parcheggio interno della struttura per portare e prendere i bambini (Ipab)
- ✓ Lasciare i passeggini all'interno della struttura (Ipab)
- ✓ Ripristinare lo scivolo all'interno del giardino (Ipab)

Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale

AREA
EDUCATIVO
DIDATTICA
2

A2.1 PROGETTO EDUCATIVO-DIDATTICO

✓Riprendere il progetto con gli ospiti IPAB

Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

AREA
RELAZIONE CON
LA FAMIGLIA
3

Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

A3.1 COMUNICAZIONE

- ✓ Maggiore comunicazione alle famiglie in caso di variazioni di figure educative (Calvi)
- ✓ Introduzione di un'app/mail/whatsapp per la comunicazione Scuola-Famiglia (più richieste da Ferrovieri, San Rocco, Turra).
- ✓ Anticipare avvisi e comunicazioni (Turra)
- ✓ Aumentare i momenti di confronto tra educatrici e famiglie (Turra)

A3.2 PARTECIPAZIONE

- ✓ Incontri e riunioni nel tardo pomeriggio (Calvi)
- ✓ Possibilità di far partecipare anche i fratelli/sorelle alle attività aperte alla famiglia (Ferrovieri)
- ✓ Più condivisione di foto e video delle esperienze dei bambini (Piarda e Turra)
- ✓ Organizzare gite guidate per bambini e genitori (Turra)
- ✓ Più interazione tra genitori (comitato e/o chat) (Villaggio del Sole)

A3.3 SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'

- ✓ Più indicazioni se i bambini manifestano delle difficoltà (Calvi)

Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza

Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA STRUTTURALE- ORGANIZZATIVA

1



AREA RELAZIONE CON LA FAMIGLIA

3

A1.1 ISCRIZIONI

✓ Favorire percorsi educativi unitari 06 attraverso l'elaborazione di nuovi criteri di iscrizione alla scuola dell'infanzia che favoriscano la frequenza continuativa dei bambini che provengono dal nido annesso (nuovo *Regolamento per il funzionamento dei servizi educativi comunali per la prima infanzia e delle scuole dell'infanzia comunali in ottica 06- Costruzione nuovi Nidi e ampliamenti PNRR*)

A1.4 MANUTENZIONE

✓ Proseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria in base alle segnalazioni e al Piano di Manutenzione delle strutture comunali

A3.1 COMUNICAZIONE

✓ Nei nidi comunali a gestione diretta potenziare la comunicazione in presenza, anche attraverso colloqui individuali e adozione di eventuali nuovi strumenti. Per l'a.e. 2024-25 non si introdurranno Applicazioni.

✓ Attivare riflessioni su possibili dematerializzazioni (es. iscrizioni in line)

Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: coordinamento06@comune.vicenza.it

pec: vicenza@cert.comune.vicenza.it



Città di
Vicenza



Coordinamento Pedagogico
Nidi d'Infanzia
Comunale

RINGRAZIA

tutte le **famiglie** per la
partecipazione attiva al Questionario somministrato
A.E. 2023 - 2024