



## SERVIZIO MENSA SCOLASTICA TARIFFE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

A partire dall'anno scolastico 2024/2025, con delibera di Giunta n. 156 del 02.08.2024, aggiornata dalla delibera di Giunta n. 177 del 09.09.2024 sono state stabilite le nuove tariffe per il servizio di refezione.

Le nuove **fasce ISEE** a cui corrispondono le tariffe **passano da tre a nove**, pertanto si raccomanda a tutte le famiglie di ottenere quanto prima la certificazione ISEE rivolgendosi:

- ai CAF presenti nel territorio;
- online sul sito dell'INPS;
- ad un professionista abilitato.

La tariffa annuale è definita per le diverse fasce come segue:

### TARIFFE

#### SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI E STATALI

| INFANZIA                                           | TARIFFA PIENA (PRIMO FIGLIO) |                                 |
|----------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
|                                                    | RATA ANNUALE<br>(187 giorni) | RATA<br>MENSILE<br>(10<br>RATE) |
| Fino a 7.954,05                                    | € 279,00                     | € 27,90                         |
| Da 7.954,06 a 10.000,00                            | € 465,00                     | € 46,50                         |
| Da 10.000,01 a 15.000,00                           | € 558,00                     | € 55,80                         |
| Da 15.000,01 a 20.000,00                           | € 651,00                     | € 65,10                         |
| Da 20.000,01 a 25.000,00                           | € 744,00                     | € 74,40                         |
| Da 25.000,01 a 30.000,00                           | € 837,00                     | € 83,70                         |
| Da 30.000,01 a 35.000,00                           | € 930,00                     | € 93,00                         |
| Da 35.000,01 a 40.000,00                           | € 1.023,00                   | € 102,30                        |
| >40.000,01 o Isee non<br>presentato o fuori Comune | € 1.116,00                   | € 111,60                        |

#### Servizio Istruzione

Corso Andrea Palladio 98 - Vicenza

tel. 0444 222135

mail: [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

## SCUOLE PRIMARIE STATALI

| PRIMARIA                                           | TARIFFA PIENA (PRIMO FIGLIO) |                             |                              |                          |                             |                              |
|----------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------------|
|                                                    | RATA ANNUALE                 |                             |                              | RATA MENSILE (9 RATE)    |                             |                              |
| ISEE                                               | 1 RIENTRO<br>(34 giorni)     | 2 RIENTRI<br>(68<br>giorni) | 5 RIENTRI<br>(172<br>giorni) | 1 RIENTRO<br>(34 giorni) | 2 RIENTRI<br>(68<br>giorni) | 5 RIENTRI<br>(172<br>giorni) |
| Fino a 7.954,05                                    | € 51,00                      | € 102,00                    | € 256,50                     | € 5,67                   | € 11,33                     | € 28,50                      |
| Da 7.954,06 a 10.000,00                            | € 85,00                      | € 170,00                    | € 427,50                     | € 9,44                   | € 18,89                     | € 47,50                      |
| Da 10.000,01 a 15.000,00                           | € 102,00                     | € 204,00                    | € 513,00                     | € 11,33                  | € 22,67                     | € 57,00                      |
| Da 15.000,01 a 20.000,00                           | € 119,00                     | € 238,00                    | € 598,50                     | € 13,22                  | € 26,44                     | € 66,50                      |
| Da 20.000,01 a 25.000,00                           | € 136,00                     | € 272,00                    | € 684,00                     | € 15,11                  | € 30,22                     | € 76,00                      |
| Da 25.000,01 a 30.000,00                           | € 153,00                     | € 306,00                    | € 769,50                     | € 17,00                  | € 34,00                     | € 85,50                      |
| Da 30.000,01 a 35.000,00                           | € 170,00                     | € 340,00                    | € 855,00                     | € 18,89                  | € 37,78                     | € 95,00                      |
| Da 35.000,01 a 40.000,00                           | € 187,00                     | € 374,00                    | € 940,50                     | € 20,78                  | € 41,56                     | € 104,50                     |
| >40.000,01 o Isee non<br>presentato o fuori Comune | € 204,00                     | € 408,00                    | € 1.026,00                   | € 22,67                  | € 45,33                     | € 114,00                     |

## PAGAMENTI E RATEAZIONE DELLA TARIFFA ANNUALE

Il pagamento della retta annua potrà avvenire in un'unica soluzione entro il 30 settembre dell'anno in corso o, a scelta della famiglia, in 9 rate mensili per le scuole primarie o 10 rate per le scuole dell'infanzia:

**1°rata:** entro il 30 settembre dell'anno incorso

**2°rata:** entro il 31 ottobre

**3°rata:** entro il 30 novembre

**4°rata:** entro il 31 dicembre

**5°rata:** entro il 31 gennaio

**6°rata:** entro il 28 febbraio

**7°rata:** entro il 31 marzo

**8°rata:** entro il 30 aprile

**9°rata:** entro il 31 maggio

**10°rata:** entro il 30 giugno **(solo per le scuole dell'infanzia)**

### Servizio Istruzione

Corso Andrea Palladio 98 - Vicenza

tel. 0444 222135

mail: [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

**Nota: La tariffa annuale viene calcolata sulla base dei giorni ministeriali previsti dal calendario didattico (quindi sui giorni di scuola al netto delle chiusure ministeriali).**

**I pagamenti possono essere effettuati per qualsiasi importo e in qualsiasi momento, fermo restando che alla data di scadenza della rata prevista deve essere presente nel portale un importo pari o superiore a quello corrispondente alla rata mensile.**

## RIDUZIONI PREVISTE

Vengono introdotte le seguenti riduzioni per famiglie con più figli contemporaneamente iscritti al servizio mensa:

- Riduzione del 10% per il secondo fratello contemporaneamente iscritto al servizio di refezione scolastica comunale;
- Riduzione del 20% a partire dal terzo fratello contemporaneamente iscritto al servizio di refezione scolastica.

Per l'applicazione della riduzione si considerano i figli iscritti al servizio mensa iscritti allo stesso nucleo familiare in ordine di età. Si prega di fare riferimento alle tabelle presenti al fondo dell'informativa per il calcolo degli importi relativi al secondo e terzo figlio).

## RIMBORSI

**A) in caso di mancata erogazione del servizio** di ristorazione scolastica dovuta all'inizio posticipato rispetto all'inizio delle lezioni e/o alla chiusura delle scuole per le più diverse motivazioni (eventi atmosferici, consultazioni elettorali, etc.) verrà riconosciuto il rimborso totale **pari al 100%** della tariffa giornaliera per ogni singolo giorno di mancata erogazione del servizio.

| RIMBORSI GIORNI<br>MANCATA EROGAZIONE<br>SERVIZIO |                                   |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|
| ISEE                                              | IMPORTO RIMBORSO<br>(100%importo) |
| Fino a 7.954,05                                   | 1,50€                             |
| Da 7.954,06 a 10.000,00                           | 2,50€                             |
| Da 10.000,01 a 15.000,00                          | 3,00€                             |
| Da 15.000,01 a 20.000,00                          | 3,50€                             |
| Da 20.000,01 a 25.000,00                          | 4,00€                             |
| Da 25.000,01 a 30.000,00                          | 4,50€                             |
| Da 30.000,01 a 35.000,00                          | 5,00€                             |
| Da 35.000,01 a 40.000,00                          | 5,50€                             |
| >40.000,00 o Isee non presentato o fuori Comune   | 6,00€                             |

### Servizio Istruzione

Corso Andrea Palladio 98 - Vicenza

tel. 0444 222135

mail: [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

**B) in caso di assenza del bambino** alla famiglia verrà rimborsata per singola giornata di assenza la seguente quota **pari all'80%** dell'importo (per motivi personali, gite, scioperi o assemblee sindacali).

| RIMBORSI<br>GIORNI<br>ASSENZA<br>ALUNNO            |                                   |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|
| ISEE                                               | IMPORTO RIMBORSO<br>(80% importo) |
| Fino a 7.954,05                                    | 1,20€                             |
| Da 7.954,06 a 10.000,00                            | 2,00€                             |
| Da 10.000,01 a 15.000,00                           | 2,40€                             |
| Da 15.000,01 a 20.000,00                           | 2,80€                             |
| Da 20.000,01 a 25.000,00                           | 3,20€                             |
| Da 25.000,01 a 30.000,00                           | 3,60€                             |
| Da 30.000,01 a 35.000,00                           | 4,00€                             |
| Da 35.000,01 a 40.000,00                           | 4,40€                             |
| >40.000,00 o Isee non<br>presentato o fuori Comune | 4,80€                             |

**Al fine del rimborso in caso di assenza del bambino sono considerate esclusivamente le assenze segnalate tramite la piattaforma informatica ora in uso entro le ore 9 del giorno di assenza.**

**ATTENZIONE: I rimborsi di cui alle lettere precedenti (per mancata erogazione del servizio e per l'assenza dell'alunno) verranno riconosciute alla fine dell'anno scolastico di riferimento se e solo se la famiglia avrà regolarmente pagato entro i termini previsti le rate mensili sopraindicate; il riconoscimento del credito della famiglia sarà effettuato tramite accredito dell'importo nella piattaforma di gestione delle mense e quindi utilizzabile a conguaglio per l'anno scolastico successivo oppure, se il bambino è in uscita dal ciclo scolastico o dalle scuole interessate al servizio mensa comunale, tramite accredito con bonifico bancario sul conto corrente indicato dalla famiglia previa richiesta tramite mail. E' possibile passare il credito anche al fratello se ancora frequentante. Per le posizioni debitorie verrà attivato il recupero del debito tramite**  
**L'AGENZIA DELLE ENTRATE**

## Servizio Istruzione

Corso Andrea Palladio 98 - Vicenza

tel. 0444 222135

mail: [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

## DICHIARAZIONE ISEE

A partire dall'anno scolastico 2025/2026 L'ISEE VERRA' ACQUISITO AUTOMATICAMENTE DALLA BANCA DATI INPS

Nel caso non si acconsenta all'acquisizione d'ufficio del dato Isee si prega di darne comunicazione inviando una mail al seguente indirizzo, [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)

**Per le famiglie NON RESIDENTI nel Comune di Vicenza, la dichiarazione ISEE non avrà effetto su eventuali riduzioni per reddito.**

Per i bambini che otterranno la residenza anagrafica nel Comune di Vicenza in corso d'anno scolastico l'attestazione ISEE potrà essere presentata inviando una email all'indirizzo, [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)

Il servizio Istruzione si riserva la facoltà di verificare la veridicità dei dati dichiarati anche in corso d'anno scolastico.

## METODI DI PAGAMENTO

### PAGAMENTO ONLINE:

Entrare nell'applicazione "ComunicApp" oppure da Google nel "Portale del Genitore" utilizzando le credenziali Spid o CIE

Andare alla voce: PAGAMENTI->EFFETTUA UNA RICARICA

SELEZIONARE IL SERVIZIO (mensa scolastica)

INSERIRE L'IMPORTO

SCEGLIERE LA MODALITA' DI PAGAMENTO: PAGAMENTO ONLINE (con carta di credito o prepagata) oppure GENERA AVVISO DI PAGAMENTO

**Pagamento con carta di credito:** la ricarica verrà registrata nell'arco di 24ore (48nel fine settimana)

**Pagamento con avviso di pagamento:** generando l'avviso di pagamento si entrerà in possesso del QR code o del codice IUUV (Identificativo Univoco Versamento) e si potrà pagare:

- Presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca5 (tabaccherie abilitate)
- Presso gli uffici postali
- Presso le agenzie della banca
- Utilizzando l'homebanking del PSP (riconoscibili dai loghi CBILL o pagoPA)
- Presso gli sportelli ATM abilitati delle banche

### Servizio Istruzione

Corso Andrea Palladio 98 - Vicenza

tel. 0444 222135

mail: [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

## COME CONTROLLARE IL CREDITO DISPONIBILE DEL SERVIZIO MENSA

Tramite l'App COMUNICAPP e il PORTALE DEL GENITORE alla voce "PAGAMENTI", è possibile verificare i versamenti effettuati e generare l'estratto conto.

Nel caso aveste concluso l'anno scolastico precedente con un saldo positivo, questo verrà utilizzato a conguaglio per le rate dell' annualità successiva.



## DISDETTA PER ASSENZE

### COME DISDIRE IL PASTO IN CASO di ASSENZA del bambino

Per comunicare l'assenza del bambino dal servizio mensa anche per i singoli giorni, si può scegliere una tra le seguenti modalità:

- a) Attraverso COMUNICAPP, la App scaricabile direttamente dal proprio smartphone o tablet. Selezionare nel calendario il giorno, o più giorni, in cui il bambino sarà assente e non usufruirà del pasto quindi cliccare il tasto "disdetta"
- b) Attraverso, SMARTPHONE, TABLET, PC. Aprire Google e digitare "PORTALE DEL GENITORE VICENZA" Cliccare "entra con Myid-Spid". Nella sezione "PRESENZE" selezionare nel calendario il giorno, o più giorni, in cui il bambino sarà assente e non usufruirà del pasto, quindi cliccare il tasto "disdetta".
- c) Attraverso TELEFONO CELLULARE, chiamando il numero 0294757575. Verrà chiesto di digitare il CODICE DISDETTA PASTO DI 10 CIFRE che si trova nella "Lettera credenziali" ricevuta al momento dell'iscrizione.
- d) Attraverso TELEFONO FISSO, chiamando il numero verde 800662452. verrà chiesto di digitare il CODICE DISDETTA PASTO DI 10 CIFRE che si trova nella "Lettera credenziali" ricevuta al momento dell'iscrizione.

**LA DISDETTA DEVE ESSERE EFFETTUATA ENTRO LE ORE 9,00 DEL GIORNO DELLA DISDETTA (dopo le 9 il pasto va in produzione e non è più possibile bloccare l'ordine).**

### Servizio Istruzione

Corso Andrea Palladio 98 - Vicenza  
tel. 0444 222135  
mail: [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)  
pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

## TABELLE DI RIFERIMENTO IMPORTI SCONTISTICHE SECONDO E TERZO FIGLIO

| INFANZIA                                        | SCONTISTICA SECONDO FIGLIO ISCRITTO (10%) |                        | SCONTISTICA TERZO FIGLIO ISCRITTO E SUCCESSIVI (20%) |                        |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------|------------------------|
| ISEE                                            | RATA ANNUALE E (187 giorni)               | RATA MENSILE (10 RATE) | RATA ANNUALE (187 giorni)                            | RATA MENSILE (10 RATE) |
| Fino a 7.954,05                                 | € 251,10                                  | € 25,11                | € 223,20                                             | € 22,32                |
| Da 7.954,06 a 10.000,00                         | € 418,50                                  | € 41,85                | € 372,00                                             | € 37,20                |
| Da 10.000,01 a 15.000,00                        | € 502,20                                  | € 50,22                | € 446,40                                             | € 44,64                |
| Da 15.000,01 a 20.000,00                        | € 585,90                                  | € 58,59                | € 520,80                                             | € 52,08                |
| Da 20.000,01 a 25.000,00                        | € 669,60                                  | € 66,96                | € 595,20                                             | € 59,52                |
| Da 25.000,01 a 30.000,00                        | € 753,30                                  | € 75,33                | € 669,60                                             | € 66,96                |
| Da 30.000,01 a 35.000,00                        | € 837,00                                  | € 83,70                | € 744,00                                             | € 74,40                |
| Da 35.000,01 a 40.000,00                        | € 920,70                                  | € 92,07                | € 818,40                                             | € 81,84                |
| >40.000,01 o Isee non presentato o fuori Comune | € 1.004,40                                | € 100,44               | € 892,80                                             | € 89,28                |

### Servizio Istruzione

Corso Andrea Palladio 98 - Vicenza

tel. 0444 222135

mail: [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

| PRIMARIA                                           | SCONTISTICA SECONDO FIGLIO ISCRITTO (10%) |                                |                                 |                                |                                |                           |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
|                                                    | RATA ANNUALE                              |                                |                                 | RATA MENSILE ( 9 RATE)         |                                |                           |
| ISEE                                               | 1<br>RIENTRO<br>(34<br>giorni)            | 2<br>RIENTRI<br>(68<br>giorni) | 5<br>RIENTRI<br>(172<br>giorni) | 1<br>RIENTRO<br>(34<br>giorni) | 2<br>RIENTRI<br>(68<br>giorni) | 5 RIENTRI<br>(172 giorni) |
| Fino a 7.954,05                                    | € 45,90                                   | € 91,80                        | € 230,85                        | € 5,10                         | € 10,20                        | € 25,65                   |
| Da 7.954,06 a 10.000,00                            | € 76,50                                   | € 153,00                       | € 384,75                        | € 8,50                         | € 17,00                        | € 42,75                   |
| Da 10.000,01 a 15.000,00                           | € 91,80                                   | € 183,60                       | € 461,70                        | € 10,20                        | € 20,40                        | € 51,30                   |
| Da 15.000,01 a 20.000,00                           | € 107,10                                  | € 214,20                       | € 538,65                        | € 11,90                        | € 23,80                        | € 59,85                   |
| Da 20.000,01 a 25.000,00                           | € 122,40                                  | € 244,80                       | € 615,60                        | € 13,60                        | € 27,20                        | € 68,40                   |
| Da 25.000,01 a 30.000,00                           | € 137,70                                  | € 275,40                       | € 692,55                        | € 15,30                        | € 30,60                        | € 76,95                   |
| Da 30.000,01 a 35.000,00                           | € 153,00                                  | € 306,00                       | € 769,50                        | € 17,00                        | € 34,00                        | € 85,50                   |
| Da 35.000,01 a 40.000,00                           | € 168,30                                  | € 336,60                       | € 846,45                        | € 18,70                        | € 37,40                        | € 94,05                   |
| >40.000,01 o Isee non<br>presentato o fuori Comune | € 183,60                                  | € 367,20                       | € 923,40                        | € 20,40                        | € 40,80                        | € 102,60                  |

## Servizio Istruzione

Corso Andrea Palladio 98 - Vicenza

tel. 0444 222135

mail: [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

| PRIMARIA                                           | SCONTISTICA TERZO FIGLIO ISCRITTO E SUCCESSIVI (20%) |                          |                           |                          |                          |                           |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                                    | RATA ANNUALE                                         |                          |                           | RATA MENSILE (9 RATE)    |                          |                           |
| ISEE                                               | 1 RIENTRO<br>(34 giorni)                             | 2 RIENTRI<br>(68 giorni) | 5 RIENTRI<br>(172 giorni) | 1 RIENTRO<br>(34 giorni) | 2 RIENTRI<br>(68 giorni) | 5 RIENTRI<br>(172 giorni) |
| Fino a 7.954,05                                    | € 40,80                                              | € 81,60                  | € 205,20                  | € 4,53                   | € 9,07                   | € 22,80                   |
| Da 7.954,06 a 10.000,00                            | € 68,00                                              | € 136,00                 | € 342,00                  | € 7,56                   | € 15,11                  | € 38,00                   |
| Da 10.000,01 a 15.000,00                           | € 81,60                                              | € 163,20                 | € 410,40                  | € 9,07                   | € 18,13                  | € 45,60                   |
| Da 15.000,01 a 20.000,00                           | € 95,20                                              | € 190,40                 | € 478,80                  | € 10,58                  | € 21,16                  | € 53,20                   |
| Da 20.000,01 a 25.000,00                           | € 108,80                                             | € 217,60                 | € 547,20                  | € 12,09                  | € 24,18                  | € 60,80                   |
| Da 25.000,01 a 30.000,00                           | € 122,40                                             | € 244,80                 | € 615,60                  | € 13,60                  | € 27,20                  | € 68,40                   |
| Da 30.000,01 a 35.000,00                           | € 136,00                                             | € 272,00                 | € 684,00                  | € 15,11                  | € 30,22                  | € 76,00                   |
| Da 35.000,01 a 40.000,00                           | € 149,60                                             | € 299,20                 | € 752,40                  | € 16,62                  | € 33,24                  | € 83,60                   |
| >40.000,01 o Isee non<br>presentato o fuori Comune | € 163,20                                             | € 326,40                 | € 820,80                  | € 18,13                  | € 36,27                  | € 91,20                   |

Per ulteriori informazioni:

**Comune di Vicenza**  
**Servizio Istruzione**  
**email: [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)**  
**tel. 0444/222135**

## Servizio Istruzione

Corso Andrea Palladio 98 - Vicenza  
tel. 0444 222135  
mail: [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)  
pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)