



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

## SERVIZIO MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO

### MANUALE DI UTILIZZO DEL "PORTALE DEL GENITORE"/COMUNICAPP

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato.

Dal "PORTALE DEL GENITORE" <https://www2.eticasoluzioni.com/vicenzaportalegen> (raggiungibile da qualsiasi Smartphone, PC, Tablet) le famiglie dovranno iscrivere i propri figli.

**Per accedervi servono le CREDENZIALI SPID (Sistema Pubblico dell'Identità Digitale) o la C.I.E.**

L'iscrizione è obbligatoria per tutti in quanto, coloro che non risulteranno iscritti, non potranno accedere alla mensa e al servizio di trasporto scolastico.

A ogni bambino iscritto il programma assegna un codice utente che rimarrà lo stesso per tutti gli anni scolastici. L'account del proprio figlio/a sarà attivo, per primo accesso e ricariche, a partire dal mese di settembre.

La prenotazione giornaliera del pasto è automatica per tutti i bambini regolarmente iscritti al servizio.

**IN CASO DIASSENZA del bambino LA DISDETTA (CANCELLAZIONE) DEL PASTO E' A CARICO DEL GENITORE.**

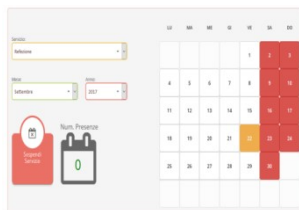
### COME DISDIRE (CANCELLARE) IL PASTO IN CASO DI ASSENZA

Il genitore può comunicare l'assenza del bambino dal servizio mensa, scegliendo tra uno dei seguenti modi:

- a) **Attraverso COMUNICAPP**, la App scaricabile direttamente dal proprio smartphone o tablet. Selezionare nel calendario il giorno, o più giorni, in cui il bambino sarà assente e non usufruirà del pasto quindi cliccare il tasto "disdetta"



- b) **Attraverso, SMARTPHONE, TABLET, PC.** Aprire **Google** e digitare "**PORTALE DEL GENITORE**". Cliccare "entra con Myid-Spid". Nella sezione "**PRESENZE**" selezionare nel calendario il giorno, o più giorni, in cui il bambino sarà assente e non usufruirà del pasto, quindi cliccare il tasto "disdetta".



- c) Attraverso **TELEFONO CELLULARE**, digitando il numero **0294757575**. Verrà chiesto di digitare il **CODICE DISDETTA PASTO DI 10 CIFRE** che si trova nella "Lettera credenziali" ricevuta al momento dell'iscrizione.  
**LA DISDETTA DEVE ESSERE EFFETTUATA ENTRO LE 9,00 DEL GIORNO DELL'ASSENZA.**



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

## **PAGAMENTI E RATEAZIONI**

**La tariffa annuale viene calcolata sulla base dei giorni ministeriali previsti dal calendario didattico (quindi sui giorni di scuola al netto delle chiusure ministeriali).**

**Il pagamento della tariffa annua potrà avvenire in un'unica soluzione entro il 30 settembre o in 9 rate mensili (per le scuole primarie) o 10 rate (per la scuola dell'infanzia).**

**N.B. I pagamenti possono essere comunque effettuati per qualsiasi importo e in qualsiasi momento, fermo restando che alla data di scadenza della rata prevista deve essere presente nel portale un importo pari o superiore a quello corrispondente alla rata mensile.**

## **COME PAGARE LA MENSA E IL SERVIZIO DI TRASPORTO**

**Attenzione!! A PARTIRE DALL'ANNO SCOLASTICO 2025/2026 NON E' PIU' POSSIBILE EFFETTUARE PAGAMENTI CON BANCOMAT/CARTA DI CREDITO PRESSO L'UFFICIO SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI.**

### **PAGAMENTO ONLINE**

Entrare nell'applicazione "ComunicApp" oppure da Google nel "Portale del Genitore" utilizzando le credenziali Spid o C.I.E.

Andare alla voce: PAGAMENTI -> EFFETTUA UNA RICARICA

- A. SELEZIONARE RICARICA PERSONALIZZATA e indicare l'importo.
- B. SELEZIONARE IL SERVIZIO (**MENSA SCOLASTICA** oppure **TRASPORTO**)
- C. SCEGLIERE LA MODALITA' DI PAGAMENTO: **PAGAMENTO ONLINE** (con carta di credito o prepagata) oppure **GENERA AVVISO DI PAGAMENTO**

- **Pagamento con carta di credito:** la ricarica verrà registrata nell'arco di 24 ore (48 nel fine settimana)
- **Pagamento con avviso di pagamento:** generando l'avviso di pagamento si entrerà in possesso del QR code o del codice IUUV (Identificativo Univoco Versamento) e si potrà pagare:
  - presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca5 (tabaccherie)
  - presso gli uffici postali
  - presso le agenzie della banca
  - utilizzando l'home banking del PSP (riconoscibili dai loghi CBILL o pagoPA)
  - presso gli sportelli ATM abilitati delle banche

**Per chi non è in grado di effettuare in autonomia la ricarica online, il sistema invierà tramite mail, entro la fine di ciascun mese, un avviso di pagamento con l'importo da pagare.** L'avviso di pagamento si potrà pagare presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca5 (tabaccherie), presso gli uffici postali, presso le agenzie della banca, utilizzando l'home banking (CBILL o pagoPA), presso gli sportelli ATM abilitati delle banche.

**La regolarità dei pagamenti è la condizione necessaria per ottenere i rimborsi a fine anno. L'amministrazione ha stabilito di procedere con un sistema che prevede di arrivare rapidamente fino alla riscossione coattiva del debito nei confronti di quegli utenti che non sono in regola con i pagamenti.**



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

## **CERTIFICAZIONE 730**

La **certificazione delle spese sostenute per il servizio mensa e per il trasporto scolastico**, valida per la dichiarazione dei redditi, sarà disponibile nel "Portale del Genitore" a partire dal mese di febbraio alla voce "PAGAMENTI">"DICHIARAZIONE 730" (**si ricorda di CONSERVARE LE RICEVUTE / SCONTRINI DEI PAGAMENTI EFFETTUATI**).

## **RIMBORSI**

- A) In caso di mancata erogazione del servizio di ristorazione scolastica dovuta all'inizio posticipato rispetto all'inizio delle lezioni e/o alla chiusura delle scuole per le più diverse motivazioni (eventi atmosferici, consultazioni elettorali, ecc.) verrà riconosciuto il rimborso totale della tariffa giornaliera per ogni singolo giorno di mancata erogazione del servizio.
- B) In caso di assenza del bambino alla famiglia verrà rimborsata, per singola giornata di assenza, una quota pari all'80% dell'importo.

**Al fine del rimborso sono considerate esclusivamente le assenze segnalate tramite la piattaforma informatica ora in uso entro le ore 9 del giorno dell'assenza.**

**ATTENZIONE: i rimborsi per mancata erogazione del servizio e per l'assenza dell'alunno verranno riconosciute alla fine dell'anno scolastico di riferimento se e solo se la famiglia avrà regolarmente pagato entro i termini previsti le rate mensili**; il riconoscimento del credito sarà effettuato tramite accredito dell'importo nella piattaforma di gestione della mensa e quindi utilizzabile a conguaglio per l'anno scolastico successivo, oppure, se il bambino è in uscita dal ciclo scolastico o dalle scuole interessate al servizio mensa comunale, tramite accredito con bonifico bancario su conto corrente che verrà indicato dalla famiglia.

## **COME CONTROLLARE IL CREDITO DISPONIBILE DEL SERVIZIO MENSA**

Tramite l'App COMUNICAPP e il PORTALE DEL GENITORE alla voce "PAGAMENTI", è possibile verificare i versamenti effettuati, le rate addebitate, il saldo disponibile e generare l'estratto conto.

**Si ricorda che la verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile è una responsabilità a carico delle famiglie.**



# Città di Vicenza

Insignita di due Medaglie d'Oro al Valore Militare  
per il Risorgimento e la Resistenza

## **COME VIENE GESTITO IL CREDITO PRESENTE A FINE ANNO SCOLASTICO**

**In caso di presenza di credito residuo, alla fine dell'anno scolastico verrà automaticamente trasferito nell'anno successivo.**

**A chi termina il ciclo scolastico della scuola primaria (classe quinta)** il credito verrà rimborsato, con liquidazione su conto corrente, inviando una richiesta alla seguente mail: [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it) indicando:

- i dati anagrafici del richiedente (comprensivi di codicefiscale)
- indirizzo di residenza
- cognome e nome dell'alunno
- il nome della Banca d'appoggio e il codice IBAN sul quale effettuare il rimborso
- il nome dell'intestatario, o degli intestatari, del conto

**In caso di fratelli, il credito residuo del bambino che non usufruirà più del servizio potrà essere trasferito sul conto del fratello ancora iscritto.** La richiesta di trasferimento dovrà essere inviata via mail all'indirizzo: [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)