



Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale



# Restituzione

## Questionario di Gradimento

# Famiglie

Anno Educativo 2025-2026

**Nidi d'Infanzia** Comunali

A cura del Coordinamento Pedagogico Comunale

*dott.ssa Alessia Boscardin e dott.ssa Martina Scarabello*

*Supervisione Responsabile 0-6 Dott.ssa Antonella Carretta*



Città di  
**Vicenza**

# Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale

Il **Coordinamento Pedagogico** della Città di Vicenza ha somministrato un questionario di gradimento del servizio educativo rivolto alle famiglie.

Il **questionario** è costituito da 7 domande suddivise per **AREE DI INTERESSE** con una parte finale aperta in cui possono essere segnalati proposte e suggerimenti che le stesse famiglie ritengono utili a migliorare il servizio educativo di nido d'infanzia.



**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444-222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
**Vicenza**

# Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale

## Struttura QUESTIONARIO



**Domanda 1: ALLESTIMENTO  
AMBIENTE INTERNO E ESTERNO**  
(accessibilità, sicurezza, funzionalità, cura e  
ordine)

**Domanda 4: ORGANIZZAZIONE  
GENERALE del Servizio** (orari, avvisi,  
gestione di richieste specifiche)

**Domanda 5: MENU'** (varietà, esigenze  
dietetiche del singolo)



**Domanda 2: RELAZIONE TRA  
EDUCATORI/TRICI E BAMBINI** (attenzione e  
cura del singolo, incoraggiamento autonomia,  
empatia)

**Domanda 3: PROGETTO EDUCATIVO-  
DIDATTICO**

(varietà proposte, interazione ambiente  
esterno, innovazione didattica, inclusione,  
documentazione)



**Domanda 6: RELAZIONE TRA  
EDUCATORI/TRICI E GENITORI**  
(disponibilità e ascolto, condivisione  
progressi bambino, trasparenza,  
collaborazione, supporto)

**Domanda 7: COLLOQUI E OCCASIONI  
DI PARTECIPAZIONE**

(colloqui individuali, laboratori/feste  
genitori-bambini, incontri/laboratori  
genitori)

**Molto Soddisfatto – Soddisfatto - Parzialmente soddisfatto – Non soddisfatto -  
Non so/Non ho partecipato**

**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444-222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale

## **Rilevazione**

- 1- **Calvi** (gestione diretta)
- 2- **Ferrovieri** (gestione diretta)
- 3- **Piarda** (gestione diretta)
- 4- **San Lazzaro** (gestione diretta)
- 5- **San Rocco** (gestione diretta)
- 6- **Turra** (gestione diretta)
- 7- **Giuliari** (concessione)
- 8- **Ipab** (concessione)
- 9- **Rossini** (concessione)
- 10- **Villaggio del Sole** (concessione)



**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale

**Questionari inviati 507**

**Questionari compilati 267 (54%)**

| NIDO D'INFANZIA           | QUESTIONARI INVIATI | QUESTIONARI COMPILATI |            |
|---------------------------|---------------------|-----------------------|------------|
| <b>CALVI</b>              | 60                  | 38                    | 63,3%      |
| <b>FERROVIERI</b>         | 55                  | 23                    | 41,8%      |
| <b>PIARDA</b>             | 60                  | 41                    | 68,3%      |
| <b>SAN LAZZARO</b>        | 46                  | 11                    | 23,9%      |
| <b>SAN ROCCO</b>          | 54                  | 25                    | 46,3%      |
| <b>TURRA</b>              | 66                  | 33                    | 50%        |
| <b>GIULIARI</b>           | 48                  | 22                    | 45,8%      |
| <b>IPAB</b>               | 48                  | 39                    | 81,2%      |
| <b>ROSSINI</b>            | 34                  | 18                    | 53%        |
| <b>VILLAGGIO DEL SOLE</b> | 36                  | 17                    | 47,2%      |
| <b>TOTALE</b>             | <b>507</b>          | <b>267</b>            | <b>54%</b> |

**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
Vicenza

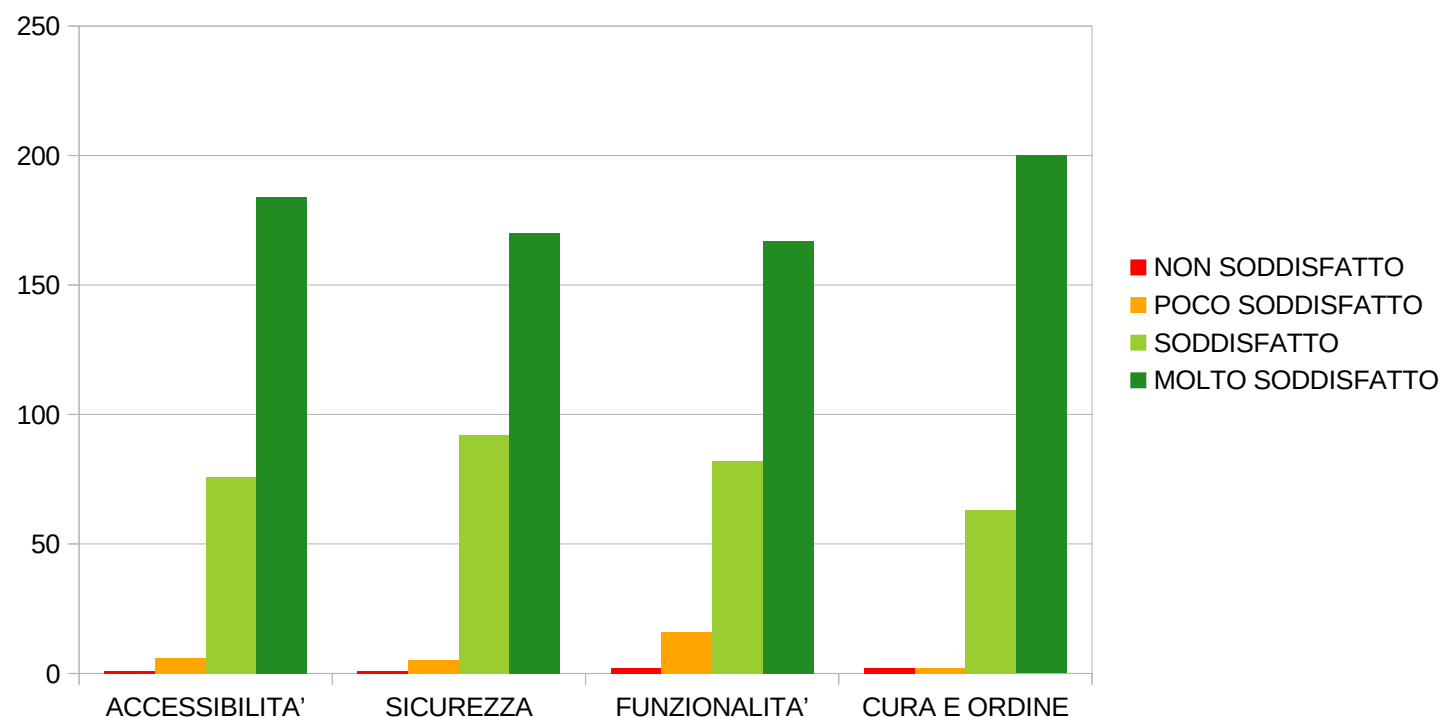
# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

## AREA STRUTTURALE-ORGANIZZATIVA 1

### ALLESTIMENTO AMBIENTE INTERNO E ESTERNO (Accessibilità, Sicurezza, Funzionalità, Cura e ordine)

Per il **97%** dei genitori  
gli spazi esterni e interni  
dei nidi d'infanzia  
risultano **adeguati**.

Il **3%** dei genitori rileva  
delle criticità rispetto a  
questo aspetto.



**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
Vicenza

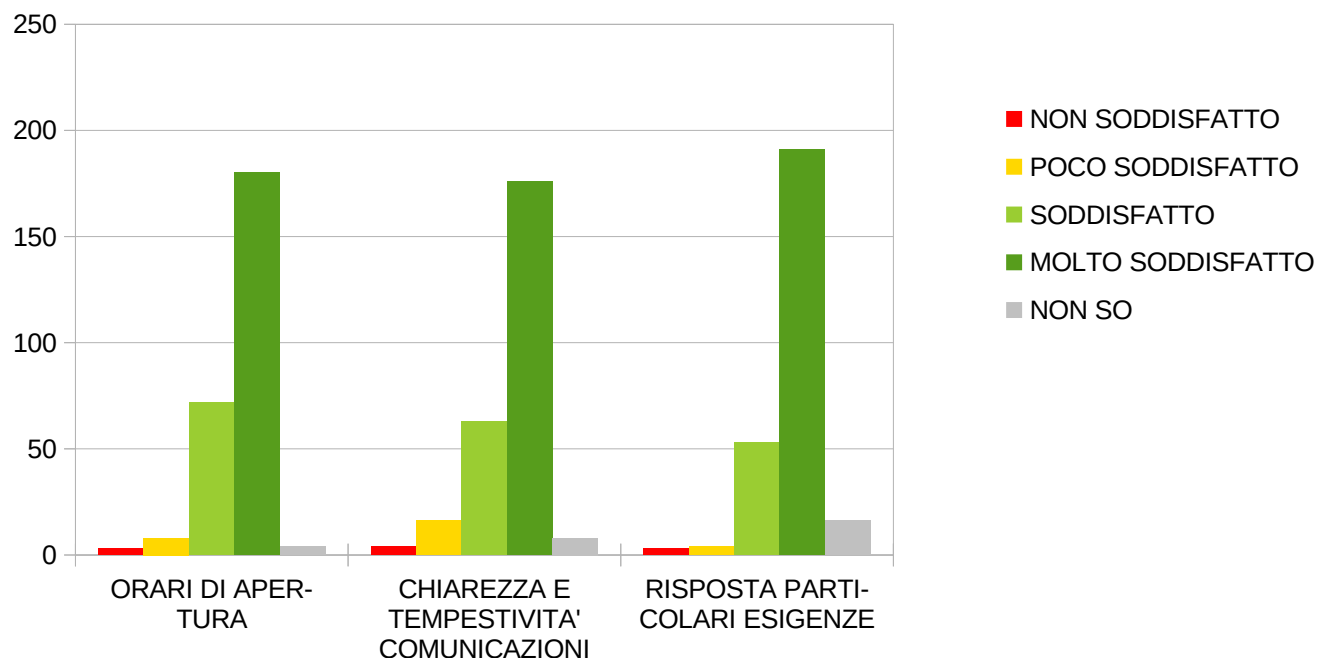
# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

## AREA STRUTTURALE-ORGANIZZATIVA 1 ORGANIZZAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO (Orari, Avvisi, Richieste particolari...)

Il **95%** delle famiglie  
è **soddisfatto**  
dell'organizzazione  
generale del Servizio.

Il **5%** dei genitori  
riscontra delle criticità su  
questo aspetto.

Il **3,5%** non sa  
rispondere.





Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

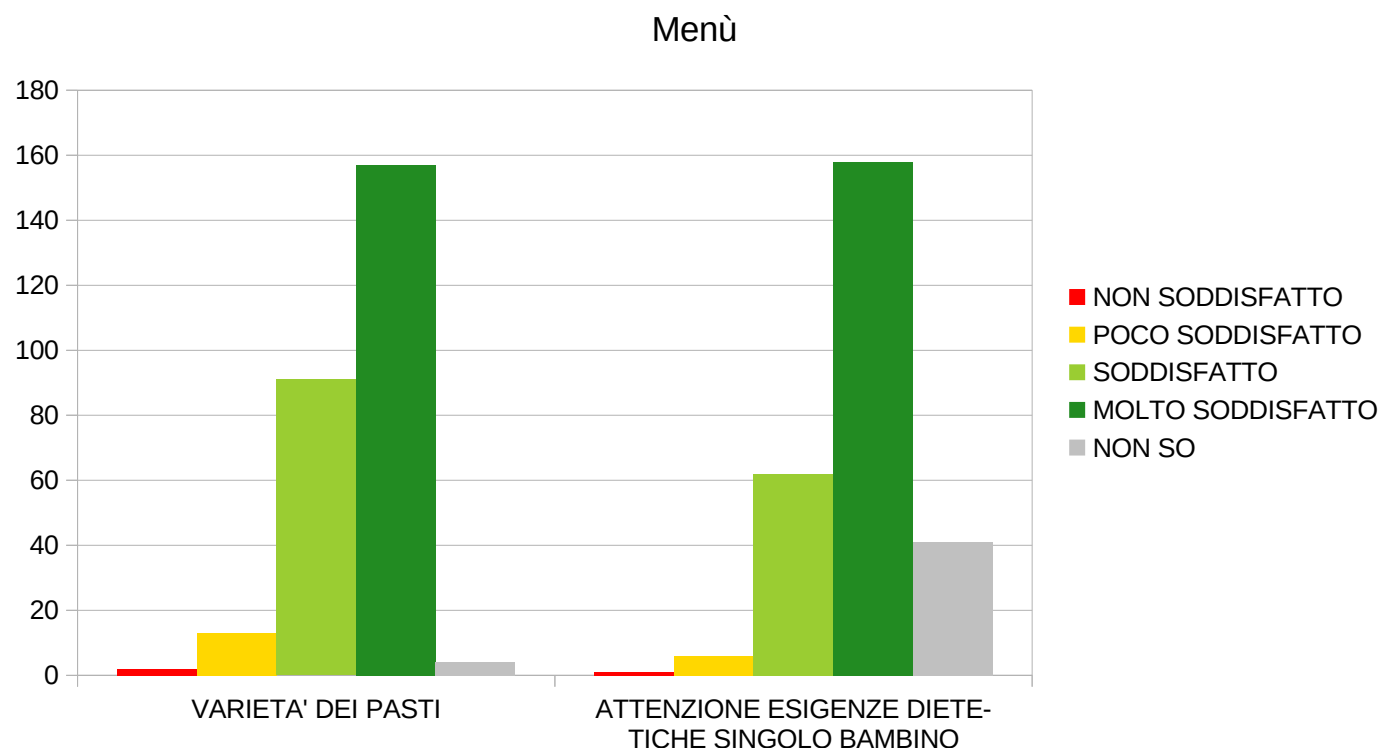
## AREA STRUTTURALE-ORGANIZZATIVA 1

### Menù (Varietà, Attenzione esigenze singole)

Il **95,7%** delle famiglie è **soddisfatto** del menù.

Il **4,2%** dei genitori riscontra delle criticità rispetto a questo aspetto.

L'**8,5%** dichiara di non saper rispondere a questa domanda.



**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

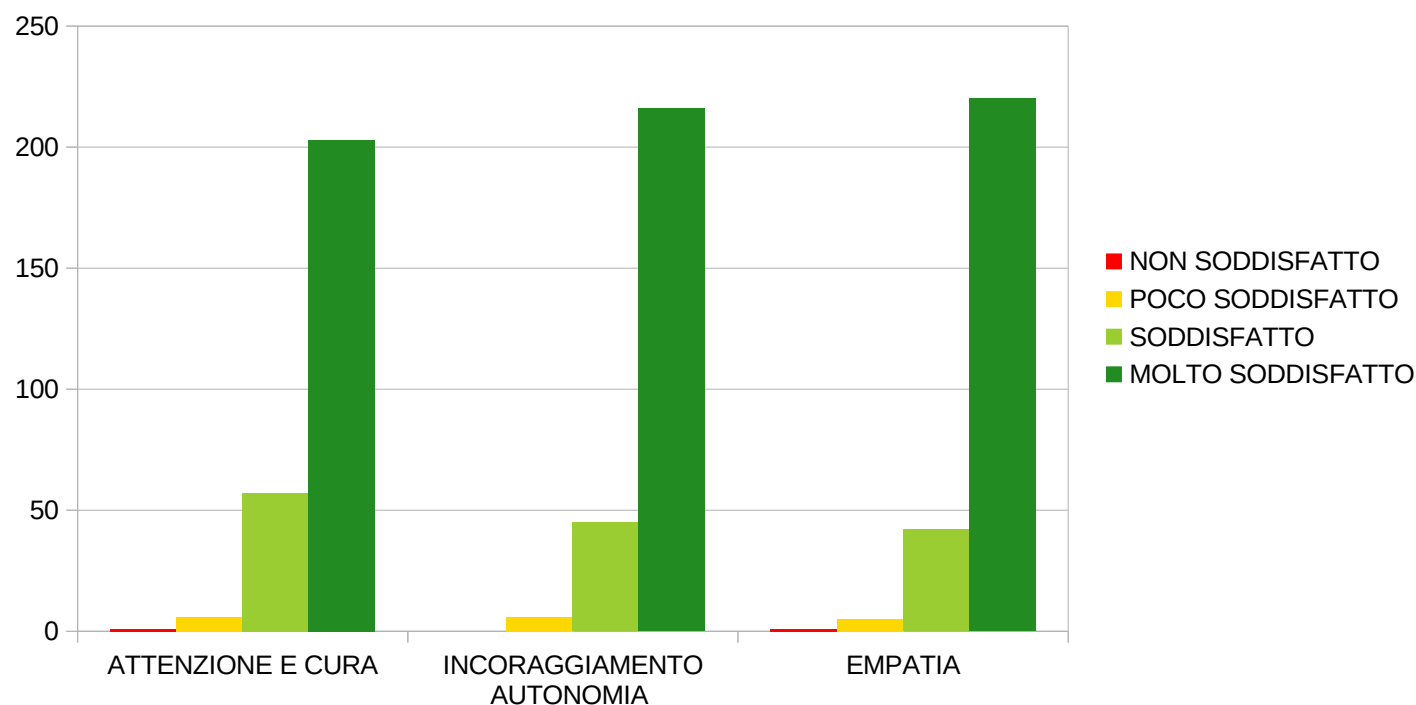
## AREA EDUCATIVA-DIDATTICA 2

### RELAZIONE EDUCATORI/BAMBINI

(Attenzione e cura, Incoraggiamento autonomia, Empatia)

Il **97,8%** delle famiglie frequentanti i Nidi d'Infanzia è **soddisfatto** della relazione tra educatrici e bambini.

Il **2,2%** dei genitori riscontra delle criticità su questo aspetto.



Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222130/222120

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

## AREA EDUCATIVA-DIDATTICA 2

### PROGETTO EDUCATIVO-DIDATTICO

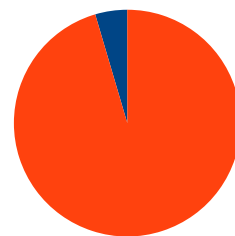
(Varietà proposte, Interazione ambiente esterno, Innovazione, Inclusione, Documentazione)

Tra i genitori che conoscono il PED, il **95,5%** è **soddisfatto**

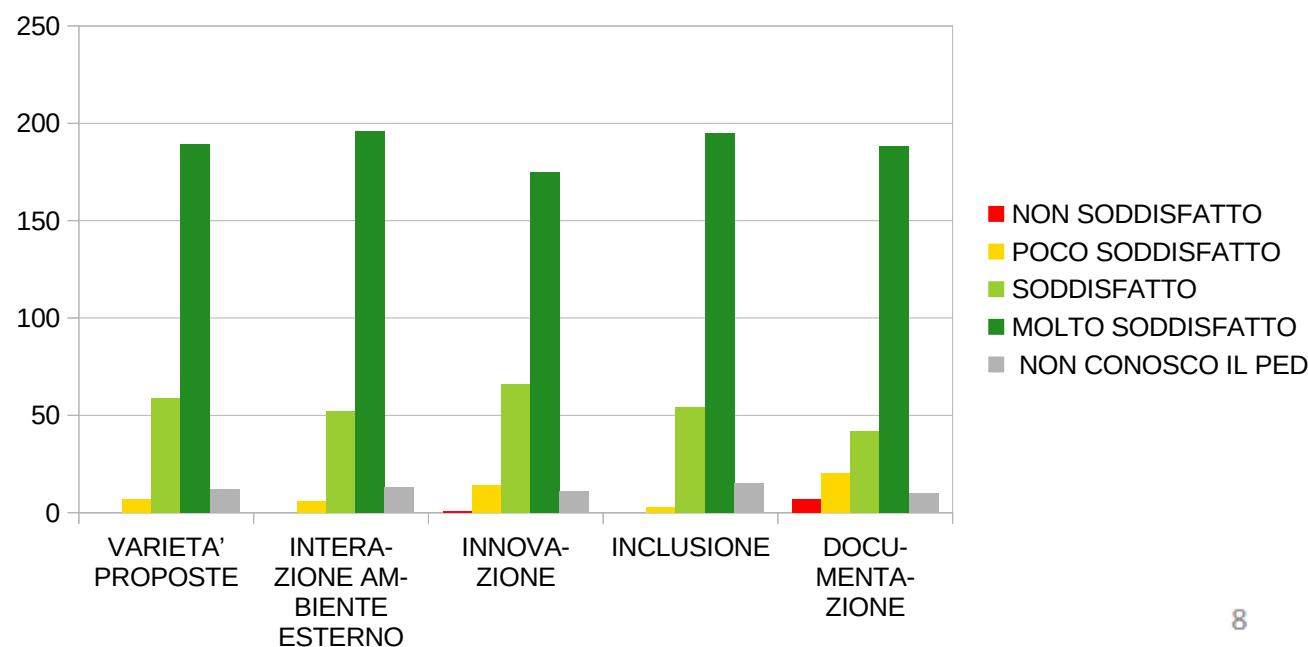
del progetto educativo-didattico.

Il 4,5% dei genitori riscontra delle criticità su questo aspetto.

Il 4,5% dichiara di non conoscere il PED



■ NON CONOSCO IL PED  
■ CONOSCO IL PED





Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

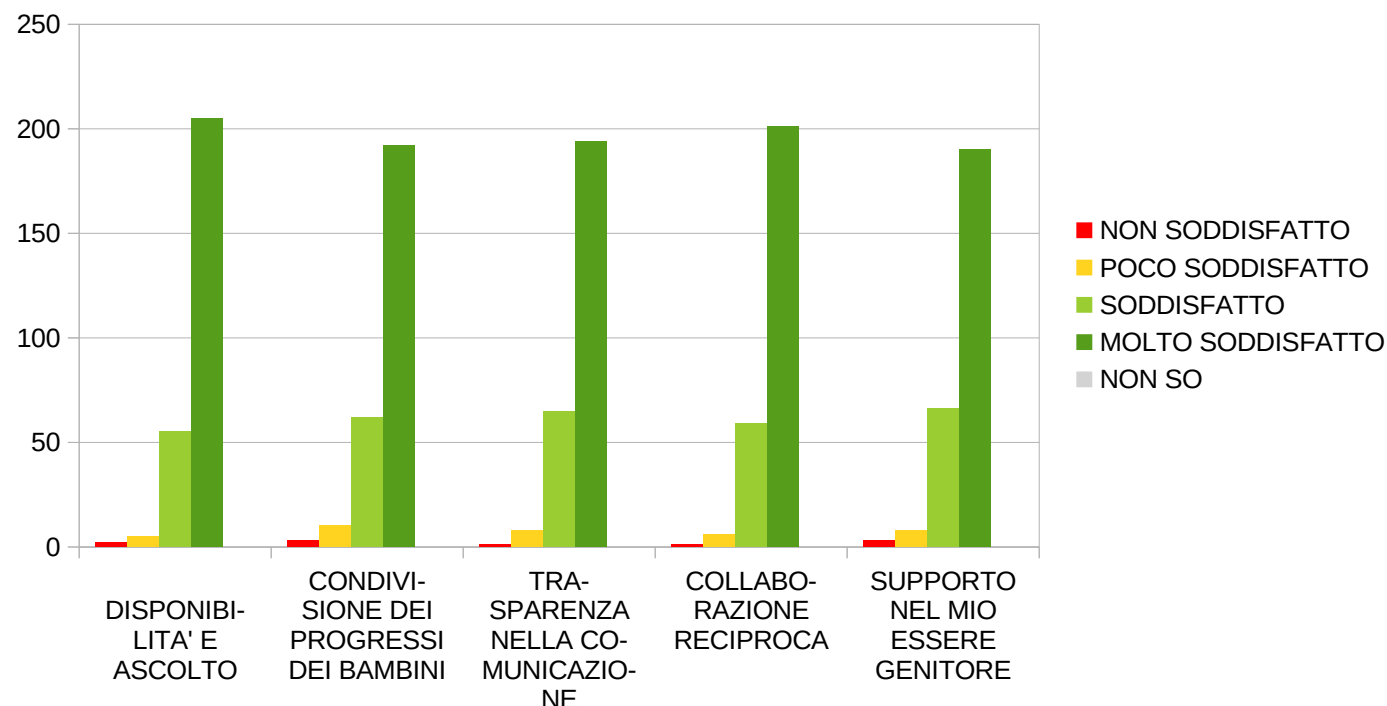
## AREA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE **3**

### Relazione con la famiglia

**(Disponibilità e ascolto, Condivisione progressi bambino, Trasparenza, Collaborazione, Supporto)**

Il **96,5%** delle famiglie frequentanti i Nidi d'Infanzia comunali è **soddisfatto** della relazione con con il personale educativo.

Il **3,5%** dei genitori riscontra delle criticità rispetto a questo aspetto.





# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

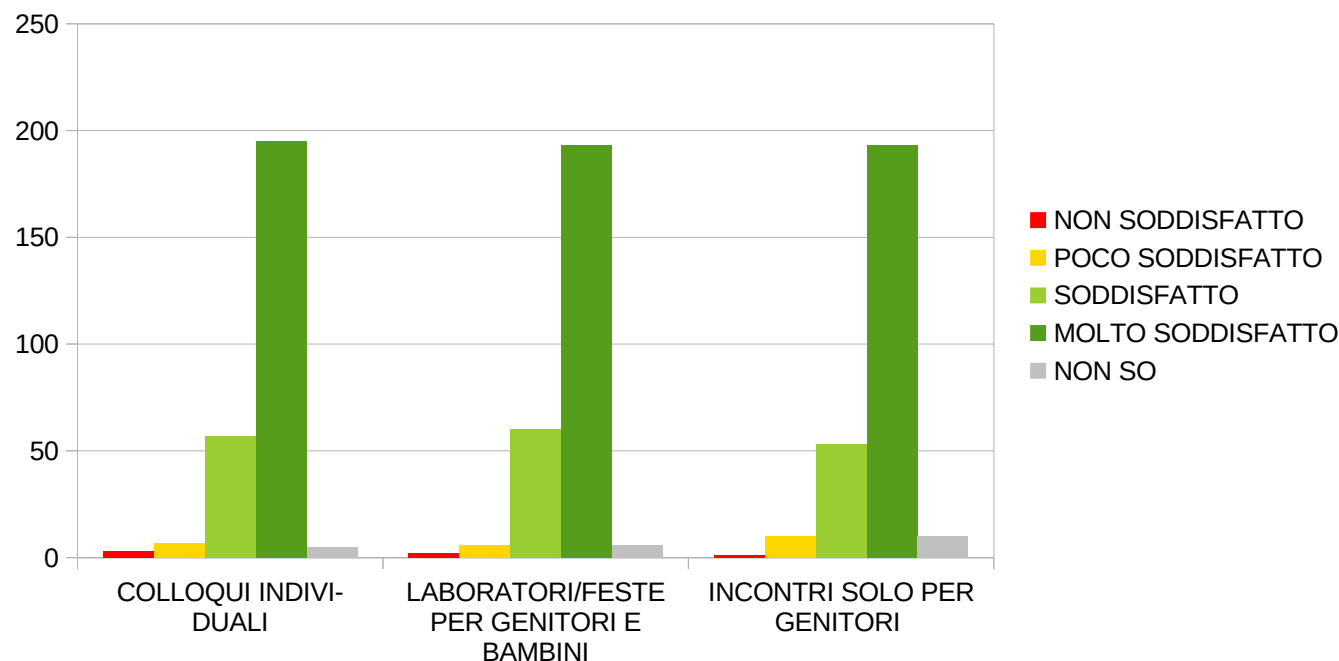
## AREA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE 3

**Colloqui e occasioni di partecipazione alla vita del nido  
(Colloqui individuali, Laboratori/feste genitori e bambini,  
Incontri/laboratori genitori)**

Il **96,3%** delle famiglie è **soddisfatto** dei momenti di colloquio e incontro con le famiglie.

Il **3,7%** dei genitori riscontra delle criticità rispetto a questo aspetto.

Il **2,6 %** dichiara di non aver partecipato.



**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
Vicenza

# Coordinamento Pedagogico **Nidi d'Infanzia** Comunale



**In generale, quanto sei soddisfatto dell'esperienza vissuta quest'anno  
al nido d'infanzia comunale?**

In una scala di valori da 1 a 10,  
la media dei punteggi è **9,1**

**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

AREA  
STRUTTURALE-  
ORGANIZZATIVA

1

## STRUTTURA E SPAZI

- Presenza di zanzare: richiesta di disinfestazioni periodiche
- Richiesta di condizionatori nei nidi che ne sono sprovvisti
- Parcheggi e sicurezza all'ingresso: criticità rilevate nella sosta in strada durante l'accompagnamento/ritiro dei bambini e richiesta di spazi protetti per passeggini (*nido Ipab*), tettoia esterna anti pioggia (*nido San Rocco*)
- Generale miglioramento della manutenzione e allestimento degli spazi esterni e degli spazi interni

## MENU'

- Zuccheri raffinati e dolci: richiesta di adeguamento del menù alle linee guida OMS che sconsigliano zuccheri e dolci nella prima infanzia. In particolare, si chiede di escludere budini, torte, yogurt alla frutta.

## ORARI

- Disappunto di alcune famiglie (soprattutto a *Piarda* e *Ipab*) per la riduzione dell'orario di uscita (anticipato alle 17:30 anziché le 18:30) e per l'introduzione della finestra oraria di uscita nel posticipo.
- Criticità per l'inizio posticipato dell'anno educativo (es. il 9 settembre anziché l'1) e per i disagi legati alle chiusure (ponti, vacanze estive prolungate a fine luglio/agosto e scioperi)

**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



# Coordinamento Pedagogico Nidi d'Infanzia Comunale

## AREA EDUCATIVO DIDATTICA 2

### CURA DEL BAMBINO

- Maggiore attenzione al momento del ritiro (bambini più puliti in viso/mani e con cambio d'abito effettuato quando necessario).
- Dare più acqua ai bambini, con regolarità durante tutto l'anno e non solo d'estate.
- Gestione migliore dei cambi di vestiario personali

### PROGETTI

- Introduzione della lingua inglese
- Maggiore presenza di figure maschili nel team educativo
- Incremento delle esperienze e dei laboratori all'aperto, valorizzando il contatto con la natura anche al di fuori dell'area del nido

## AREA RELAZIONE CON LA FAMIGLIA 3

### COMUNICAZIONE e COINVOLGIMENTO

- Organizzare più colloqui individuali per valutare progressi e comportamento del bambino, soprattutto un maggiore supporto in alcuni momenti di transizione, es. spannolinamento, distacco dal ciuccio, cambio scuola, particolari difficoltà del bambino
- Ricevere più informazioni e foto sulle esperienze/attività, quotidianamente per promuovere il dialogo con i propri figli e, a fine anno per conservare la memoria storica del percorso al nido

**Settore Istruzione- Ufficio Coordinamento 06**

Corso A. Palladio 98 · 36100 Vicenza

tel. 0444 222131

mail: [coordinamento06@comune.vicenza.it](mailto:coordinamento06@comune.vicenza.it)

pec: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)



Città di  
**Vicenza**



Coordinamento Pedagogico  
**Nidi d'Infanzia**  
Comunale

**RINGRAZIA**

tutte le **f a m i g l i e** per la  
partecipazione attiva al Questionario somministrato  
**A.E. 2025-2026**