

numero progressivo	AREA	AREA SERVIZI AL CITTADINO, AFFARI GENERALI E FINANZIARI					
	SERVIZIO	SERVIZI SOCIALI					
	DIRIGENTE	MICAELA CASTGNARO					
	A	B	C	D	E	F	G
	Procedimento	Numero procedimenti iniziati e conclusi dal 01/01/2023 al 30/11/2023	Tempo massimo di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti	Tempo medio di conclusione (indicare il numero di giorni)	Numero dei procedimenti per i quali vi è stato il mancato rispetto dei termini	Percentuale di mancato rispetto dei tempi del procedimento sul totale	Motivazione dell'eventuale mancato rispetto dei tempi del procedimento
1	affido familiare: erogazione contributi famiglie affidatarie	48	30 giorni	20	0	0%	
2	concessione assegni per maternità (Dlgs 151/2001)	163	90 giorni	90	24	15%	Determina di accoglimento/diniego su base trimestrale. Nel 2024 si adotterà su base bimestrale
3	erogazione contributi per morosità incolpevole	0	90 giorni				
4	graduatoria per assegnazione alloggi di disagio abitativo	5	60 giorni	30 giorni	0	0%	
5	autorizzazione ampliamento e ospitalità temporanea assegnatari alloggi ERP	24	60 giorni	45 giorni	0	0%	
6	mobilità assegnatari alloggi ERP	3	60 giorni	50 giorni	0	0%	
7	ammissione alle strutture comunali di accoglienza: albergo cittadino e co-housing	79	15 giorni	15 giorni	0	0%	
8	ammissione alla mensa cittadina	0	15 giorni				
9	gestione albo delle organizzazioni di volontariato	0	45	-			
10	erogazione contributi a organizzazioni di volontariato	12	30	4	0	0,00%	
11	protocolli con ETS per attività di volontariato da parte di beneficiari di misure per il contrasto alla povertà (RDC, fondo povertà, etc.)	88	30	16	5	5,68%	Mancanza di completezza della documentazione inviata per la quale si è richiesta integrazione documentale
12	accreditamento di ETS fornitori di servizi per il contrasto alla povertà e la formazione	25	60	31	2	8,00%	Mancata assegnazione dell'istanza inviata via PEC da parte dell'ufficio protocollo
13	erogazione di contributi/buoni per l'acquisto di servizi per il contrasto alla povertà e la formazione	1102	90	9	0	0,00%	
14	attivazione di tirocini di inclusione	0	90	-			
15	contributo per integrazione rette inserimenti anziani in strutture residenziali e semi-residenziali	49	60 giorni	24	5	10%	Tardiva consegna di documentazione da parte dell'utente
16	inserimento giudiziale in strutture residenziali o diurne di minori e/o madri con figli minori	28	30 giorni	15	0	0%	
17	inserimento consensuale in strutture residenziali o diurne di minori e/o madri con figli minori	8	90 giorni	29	0	0%	
18	contributi per il sostegno economico a persone e famiglie in difficoltà	454	45 giorni	18gg	2	0,44%	1. Il richiedente del contributo non ha mai presentato documentazione integrativa richiesta nonostante i continui solleciti verbali pertanto il procedimento si è concluso in ritardo. 2. La comunicazione di revoca è stata inviata in ritardo.
19	ammissione al servizio di assistenza domiciliare	85	mediamente 7 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni	16	12	14,81%	La motivazione per il mancato rispetto del tempo massimo di conclusione del procedimento è dovuto a mancata capienza di budget e conseguente necessità di attesa di liberazione di ore disponibili
20	ammissione al servizio di pasti a domicilio	288	mediamente 3 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 15 giorni	7	5	1,74%	La motivazione per il mancato rispetto del tempo massimo di conclusione del procedimento è dovuto a situazioni legate alla temporanea assenza del personale preposto

21	ammissione al servizio di trasporto disabili per il lavoro, l'autonomia personale o per l'accesso alle strutture sanitarie ambulatoriali	63	mediamente 7 giorni; tempo massimo di conclusione del procedimento 30 giorni	18	7	11,00%	La motivazione per il mancato rispetto del tempo massimo di conclusione del procedimento è dovuto alla necessità del nuovo addetto di padroneggiare la tempistica del procedimento
22	attivazione ricorsi per la nomina dell'amministratore di sostegno	40	30 giorni	2	0	0,00%	
23	rilascio tessere trasporto agevolato	139	60 giorni	33	5	3,60%	La motivazione per il mancato rispetto del tempo massimo di conclusione del procedimento è dovuto a situazioni legate alla temporanea assenza del personale preposto
24	autorizzazione alla realizzazione, all'esercizio e accreditamento di strutture socio-assistenziali pubbliche e private	3	tempo massimo di conclusione del procedimento 180 giorni per autorizzazione esercizio, 120 giorni per accreditamento	90,33	0	0,00%	
25	avvio attività sociali non soggette ad autorizzazione ed accreditamento (ex all. b DGR 84/2007)	1	tempo massimo di conclusione del procedimento 90 giorni	127	1	100,00%	Il procedimento necessita di una decisione di Giunta presentata nel periodo del cambio amministrazione
26	erogazione contributi a privati per abbattimento barriere architettoniche (L.R. 16/2007 e L. 13/1989)	8	30 giorni dalla data dall'accredito da parte della Regione Veneto dei contributi stanziati	13	0	0%	
27	integrazione retta per inserimenti residenziali utenti Dipartimento Salute Mentale	2	60 giorni	16	0	0%	
28	erogazione impegnative di cura domiciliare (ICDb e ICDm)	762	60 giorni	60	0	0%	
29	interventi regionali per le famiglie fragili (LR. 20/2020)	242	30 giorni	22	0	0%	
30	contributi bonus idrico integrativo	1858	90 giorni	87	0	0%	
31	bonus abbonamento trasporto urbano 2023	564	90 giorni	60	0	0%	
32	attivazione di percorso di uscita dalla violenza	24	90	6	0	0,00%	
33	procedimento di selezione beneficiari progetto PNRR M5C2 1.1.1 Servizi Educativi domiciliari PIPPI	10	90	90	0	0,00%	
34	Procedimento per l'individuazione di soggetti ETS per la co-progettazione dei lavori e dei servizi previsti dal PNRR-M5C2 sub-investimento 1.3.1 Housing First	1	30	32	1	100,00%	difficoltà di gestione dovuta a carenza di personale nel periodo estivo, lo scarto è solo di due giorni
35	Procedimento per l'individuazione di soggetti ETS per la Co-programmazione di proposta progettuale a valere sul FAM per la Promozione dell'autonomia sociale ed economica dei rifugiati	1	30	28	0	0,00%	