



# Curriculum Vitae Europass

## Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Peruffo Chiara**

Indirizzo(i)

Telefono(i) 0444 578232 (ufficio)

Fax .....

E-mail

Cittadinanza Italiana

Luogo e Data di nascita

Sesso femminile

Codice Fiscale

**Occupazione /Settore professionale Istruttore direttivo bibliotecario**

## Esperienza professionale

Date Dal 02/04/1986 a d oggi

Lavoro o posizione ricoperti Istruttore aiuto bibliotecario 1986-1994  
Istruttore direttivo bibliotecario 1994-ad oggi  
Posizione Organizzativa con coordinamento dei servizi al pubblico dal 2004 al 2023

Principali attività e responsabilità Incarico di Posizione Organizzativa denominato "GESTIONE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI" nell'ambito del Servizio "Istituzione pubblica culturale Biblioteca civica Bertoliana"

Coordinamento servizi bibliotecari al pubblico sei sedi decentrate di pubblica lettura; servizi informatici; settore acquisizioni documentarie; relazioni esterne: Rete Biblioteche Vicentine (Commissione tecnica); Regione Veneto: referente statistico provinciale; ULLS 8 Berica: progetto nati per Leggere; Casa Circondariale di Vicenza: biblioteca d'istituto; con enti e associazioni per la realizzazione di sponsorizzazioni, donazioni, attività comuni di promozione. Gestione e inserimento volontari, lavoratori di pubblica utilità, lavoratori socialmente utili, tirocini universitari curriculari, PCTo, tirocini extra curriculari di inserimento lavorativo, persone con disabilità in progetti di inserimento con cooperative sociali, ULSS, fondazioni.

Progettazione biblioteconomica organizzativa dei servizi e della logistica delle sedi attuali e della nuova Bertoliana. Attività amministrativa e organizzativa di attività culturali biblioteche Rete urbana

Nome e indirizzo del datore di lavoro Biblioteca Civica Bertoliana Contrà Riale 5/13 36100 Vicenza

Tipo di attività o settore Pubblica amministrazione- Enti Locali- Istituzione Pubblica Culturale

## Istruzione e formazione

Date **1988**

Comune di Vicenza  
Protocollo Generale  
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE  
Protocollo N. 0024566/2024 del 13/02/2024  
Firmatario: CHIARA PERUFFO

Titolo della qualifica rilasciata	diploma di laurea in Lettere e Filosofia
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Letteratura italiana, latino, storia, storia dell'arte, filosofia. Esami di biblioteconomia, codicologia, storia della miniatura
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Padova- Facoltà di Lettere e filosofia

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Corsi e seminari di formazione e aggiornamento

Laurea quadriennale equivalente a laurea magistrale votazione di laurea 110 e Lode su 110

Diploma superiore del Liceo classico A. Pigafetta di Vicenza votazione 42/60

**Biblioteca Bertoliana.** Regole di catalogazione: ISBD M /A/ S (30h) (1990)

**Regione Lombardia.** La strategia della qualità totale: logiche e principi di base nel contesto bibliotecario. (7h) (1994)

**Biblioteca di Bassano.** Giornata di studio. Valutazione e sviluppo delle raccolte librerie. (7h) (1994)

**Biblioteca Bertoliana.** Alfabetizzazione informatica. (10h) (1996)

**Regione Veneto.** Qualità in biblioteca. (46h) (1998)

**IFNET** La qualità in biblioteca: customer satisfaction e ISO 9000. (14h) (1999)

**Regione Lombardia.** Convegno: Comunicare la biblioteca. (14h) (2001)

**IFNET.** Il sito web nelle biblioteche: organizzazione e aggiornamento. (14h) (2001)

**Comune di Vicenza.** Lavoro flessibile negli Enti Locali (7h) (2001)

**Comune di Vicenza.** Lo statuto alla luce del nuovo Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali. (4h) (2001)

**Regione Toscana.** Costruire la conoscenza. (12h) (2001)

**AIB.** Le statistiche in biblioteca. (14h) (2002)

**Regione Lombardia.** La biblioteca ibrida (14h) (2002)

**Regione Veneto.** I modelli di gestione per la qualità e gli standard ISO 9000 Vision 2000. (14h) (2002)

**Comune di Vicenza.** Il lavoro parasubordinato. (3h) (2002)

**SBPV.** Gruppi di lettura: la promozione omeopatica. (7h) (2003)

**SBPV.** La misurazione dei servizi in biblioteca. (14h) (2003)

**Bibliotheks Verband Südtirol.** La biblioteca apprende. (14h) (2003)

**Regione Veneto.** Corso referenti formazione regionale (27 h) (2004)

**Regione Veneto.** Project management (24 h) (2004)

**Regione Veneto.** La biblioteca diffusa. Condividere e gestire di fatto utenza patrimonio e servizi. (25 h) (2005)

**Regione Veneto.** La Gestione delle raccolte in ottica di rete (28 h) (2005)

**Comune Vicenza-Biblioteca Bertoliana.** La biblioteca pubblica (16h) (2005)

**AIB.** Conservare le raccolte delle biblioteche: problemi e prospettive dal cartaceo al digitale (7 h) (2006)

**Regione Veneto.** Le biblioteche storiche fra conservazione e servizi di biblioteca pubblica (24 h) (2006)

**Regione Veneto.** Gestione del personale e dei servizi in biblioteca (22 h) (2006)

**Regione Veneto.** Corso biblioteche di base (30 h) (2006)

**SBPV** Reti di cooperazione bibliotecaria (35 h) (2007)

**Comune Vicenza.** Lo sviluppo delle risorse umane attraverso la logica delle competenze e la pianificazione della formazione. (50 h) (2007)

**SBPV** Seminario acquisizioni on line. (4 h) (2007)

**Regione Veneto.** Laboratorio di progetto: il Portale ad accesso pubblico delle Biblioteche del Veneto (8 h) (2009)

**Comune di Vicenza CUOA** La terza riforma del lavoro delle P.A: Spazi e tempi di manovra degli enti locali dopo il decr attuativo n.150/2009 (4h) (2010)

**Regione Veneto.** Nati per leggere. Seminario (4h) (2010)

**Regione Veneto.** PMV la rilevazione delle reti di cooperazione (6h) (2010)

**Comune di Vicenza- CUOA.** Formazione manageriale per Posizioni Organizzative (42 h) (2010-11)

**Regione del Veneto.** Il futuro del libro e i libri del futuro (gli e-Book) (15,30 h) (2012)

**Regione del Veneto.** "Nuove tecnologie per la lettura e per l'informazione nelle

(2017)	<b>Maggioli:</b> Determine e cassa economale con il software Sicraweb (20 h)	
(2017)	<b>Comune di Vicenza</b> Gestione per obiettivi	(21 h)
(2017)	<b>Comune di Vicenza</b> Piano triennale anticorruzione: pubblicazioni in materia di affidamenti di lavori, servizi e forniture; codice di comportamento e direttiva tutela del segnalante; codice disciplinare	(8 h)
(2017)	<b>AIB</b> Libraries change cities	(4 h)
(2017)	<b>Cepell</b> – Centro Salute del bambino di Trieste. Corso per operatori Nati per leggere	(16h)
(2017)	<b>AIB (Ri)</b> progettare la biblioteca: scenari, modelli, strumenti e pratiche di progetto per rinnovare gli spazi della biblioteca	(7 h)
(2018)	<b>AIB- Fondazione Fitzcarraldo- Fatticult</b> La Biblioteca come spazio pubblico: visioni, reti, percorsi	(7 ,5 h)
(2018)	<b>Comune di Vicenza</b> Novità introdotte dal Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation-GDPR) sulla protezione dei dati personali e ricadute su diritto di accesso e trasparenza (8 h)	
(2019)	<b>Comune di Vicenza</b> "Strumenti per la gestione del cambiamento: l'empowerment personale e organizzativo"	(48 h)
(2020)	<b>COMPERIO</b> Ricerche avanzate in DNG (OPAC): Strategie di ricerca in OPAC, con particolare riguardo alla creazione di <i>sottocataloghi</i> e percorsi di lettura in OPAC	(2 h) (2020)
	<b>AIB- Regione Veneto</b> Tante città che leggono, una regione che legge - Il Veneto Legge 2020 ( 3h)	
(2021)	<b>Comune di Vicenza</b> Progetto Digital Frontal Hub FSE Agire PA DGR 540/2019 Formazione Cybersecurity	(8 h)
(2022)	<b>PROMO P.A. Fondazione</b> Webinar "Antiriciclaggio e Pubblica Amministrazione: obblighi, responsabilità, appalti PNRR" (3 h)	
(2023)	<b>Provincia di Vicenza</b> Nuovo codice dei contratti. Webinar (8 h)	
(2023)	<b>ANCI Veneto.</b> "Gli appalti sotto soglia alla luce del nuovo codice dei contratti" (4 h)	

**Capacità e competenze personali**

Competenze biblioteconomiche.  
Buone capacità relazionali e di mediazione. Buone capacità di coordinamento, logistiche e organizzative.

Madrelingua

**italiana**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Francese**

**Spagnolo**

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Buono	Buono	Discreta	Sufficiente	Scolastica
Discreto	Discreto	///////	//////////	//////////

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	<p>Relatrice convegno Coordinamento provinciale per la lettura di Vicenza. Liceo Quadri gennaio 2014 ; Relatrice alla giornata delle biblioteche della Regione del Veneto del "La biblioteca <b>promossa</b>: proposte... di buona condotta"Piazzola sul Brenta (Pd), 16 dicembre 2010; Relatrice alla Giornata delle biblioteche della Regione del Veneto: Misurare e Valutare per una Politica bibliotecaria delle Autonomie Abano Terme, 29 giugno 2007; Docente Corso di aggiornamento professionale per bibliotecari della Regione Veneto "Misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari" Venezia-Mestre, 2005 ;</p> <p>Animatrice di gruppi giovanili; partecipo a numerosi gruppi e associazioni; conduttrice di corsi per insegnanti legati alla comunicazione e all'educazione nonviolenta; conduttrice di corsi per obiettori di coscienza Caritas; famiglia affidataria appartenente all'associazione rete famiglie aperte di Vicenza; diploma di percorso quinquennale di formazione alla gestione dei conflitti dell'associazione "de Vuurbolen verhillend-zijn waarden preventie en geweldloze hantering van conflicten" di Bruges nel 2013;</p> <p>Operatore Locale di Progetto dal 2004 e Formatore dal 2008 nell'ambito del Servizio Civile Nazionale presso il Comune di Vicenza.</p>
Capacità e competenze organizzative	<p>Organizzatrice di numerosi corsi di aggiornamento professionale per bibliotecari per conto della regione del Veneto; referente regionale per il progetto Misurazione e Valutazione dei servizi bibliotecari della Regione del Veneto; referente per la formazione del Comune di Vicenza per la Biblioteca Bertoliana; referente per la formazione provinciale del Progetto misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari; referente provinciale coordinamento Nati per leggere anni 2008-2013; responsabile del coordinamento dei servizi della biblioteca Bertoliana dal 2004; responsabile dell'ufficio miglioramento organizzativo della biblioteca Bertoliana dal 1998;</p>
Capacità e competenze tecniche	<p>Organizzazione del lavoro nei servizi bibliotecari; organizzazione eventi culturali e corsi di aggiornamento; misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari; benchmarking; promozione della lettura e visite guidate ai servizi; Operatore Locale di Progetto, Formatore e Progettista del servizio civile nazionale per il Comune di Vicenza; organizzazione del servizio di volontariato in biblioteca, dei tirocini, degli stage universitari e ULSS, dell'inserimento di lavoratori socialmente utili; organizzazione dei servizi della biblioteca della Casa Circondariale di Vicenza; organizzazione dei progetti speciali per la biblioteca Bertoliana (Un libro per capello; Bibliobus; progetto P3@; Progetto Giunti; Nati per leggere in collaborazione con ULSS 6 Vicenza.; coordinamento volontari, alternanza scuola lavoro.</p> <p>Lavoro amministrativo nella produzione di determinazioni, deliberazioni, gestione contratti.</p>
Capacità e competenze informatiche	<p>Conoscenza approfondita del pacchetto office; Internet, Posta elettronica; Social network (Anobii, Pinterest, Facebook); conoscenza degli opac locali e nazionali nonché delle nozioni fondamentali di information retrieval.</p>

Capacità e competenze artistiche

Pittura e illustrazione.  
Corso di acquarello presso Ossidiana con Marina Marcolin. (2014)  
Corso di legatoria con Anita Liotto presso centro culturale Società San Paolo Vicenza (2015)  
Corso di incisione a puntasecca con Giancarlo Busato presso centro culturale Società San Paolo Vicenza (2015)  
Corso di illustrazione Trovare il proprio stile con Anna Castagnoli. Fondazione Zavrel. Sarmede (2016)  
Corso di illustrazione Dalla A alla Z: imparare a fare un libro illustrato con Anna Castagnoli. Fondazione Zavrel. Sarmede (2018)  
Seminario "Il Mondo raccontato dalle immagini. L'illustrazione nei libri per l'infanzia e l'adolescenza" con Martino Negri Biblioteca Bassano (2018)  
Laboratorio "L'immagine-testo pretesto in educazione" con Arianna Papini Biblioteca Bassano (2018)  
Corso di illustrazione "Il personaggio nella scena del libro" con Anna Castagnoli (2019)  
Corso "Un viaggio nell'album, introduzione alla storia e ai codici del libro illustrato per bambini" con Anna Castagnoli on line (2019)  
Laboratorio di illustrazione "Con gli occhi di lucia: illustrare e raccontare con tutti e cinque i sensi" con Roger Olmos Biblioteca Arzignano (2019)  
Laboratorio di stampa "Quando l'immagine racconta l'infanzia . Tecniche grafico-pittoriche per illustrarla " con Eleonora Cumer Biblioteca Bassano (2019)  
Corso di illustrazione con matite colorate "Natale a pastelli" con Simone Rea (2020)  
Corso "Il collage come strumento di lavoro" con Oscar Sabini (2021)

Altre capacità e competenze

Conoscenza approfondita dell'illustrazione per l'infanzia, docente a un corso di conoscenza dell'albo illustrato. (2016)

Patente

Patente B

Ulteriori informazioni

Allegati

Vicenza, li 09/02/2024

Chiara Peruffo

Documento firmato digitalmente

(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)