CAMST

SERENISSIMA ristorazione

EURO RISTORAZIONE

COMUNE DI VICENZA

SERVIZIO ISTRUZIONE, SPORT, PARTECIPAZIONE

MENSA SCOLASTICA 2020 / 2021

NUOVA ISCRIZIONE

RINNOVO

DOMANDA DI AGEVOLAZIONE

Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione - Levà degli Angeli 11
tel. 0444/222142 – 222119 - 222124 - 222105 e-mail: servizioistruzione@comune.vicenza.it.
apertura al pubblico solo su appuntamento

Comune di Vicenza

SERVIZIO ISTRUZIONE, SPORT, PARTECIPAZIONE

Prot. 88765/2020 Vicenza, 22 Giugno 2020

Gentili Genitori,
vi informiamo che **fino al 12 settembre 2020** sarà possibile effettuare l'iscrizione (per gli studenti non ancora iscritti) o rinnovare la richiesta (per coloro che sono già iscritti) al servizio mensa per l'anno scolastico 2020/21.
Per iscrivere il bambino al servizio mensa del nuovo anno scolastico **2020/21** bisognerà utilizzare il portale di iscrizione https://www2.eticasoluzioni.com/vicenzaportalegen), raggiungibile da qualsiasi PC, tablet, smartphone.
L'iscrizione e o la conferma è **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto, coloro che non risulteranno iscritti, non potranno accedere al servizio mensa.
Per chi deve fare richiesta di una dieta speciale per motivi sanitari, prima di procedere con l'iscrizione al servizio di mensa, dovranno scaricare il modulo "**CERTIFICATO PER DIETA SPECIALE SANITARIA**" disponibile nel sito del Comune di Vicenza in SERVIZI ONLINE – SCUOLA (www.comune.vicenza.it) *Questo modulo deve essere* **compilato e sottoscritto dal proprio pediatra di base**, e solo successivamente andrà allegata alla richiesta di iscrizione nella sezione **"Allegati".**

RINNOVO ISCRIZIONE

I Genitori/Tutori che intendono Rinnovare l'iscrizione, dovranno accedere al Portale Genitori nella sezione Anagrafiche> Rinnova Iscrizioni (https ://www2.eticasoluzioni.com/vicenzaportalegen), verificare i dati presentati dal sistema nel form d'iscrizione ed eventualmente aggiornarli, (per chi esce dalla scuola materna ricordarsi di inserire la nuova scuola, il campo "classe" sarà riservato all'operatore del comune) e inoltrare la domanda di Rinnovo. In questa fase si potranno aggiornare anche i dati ISEE.

NUOVA ISCRIZIONE

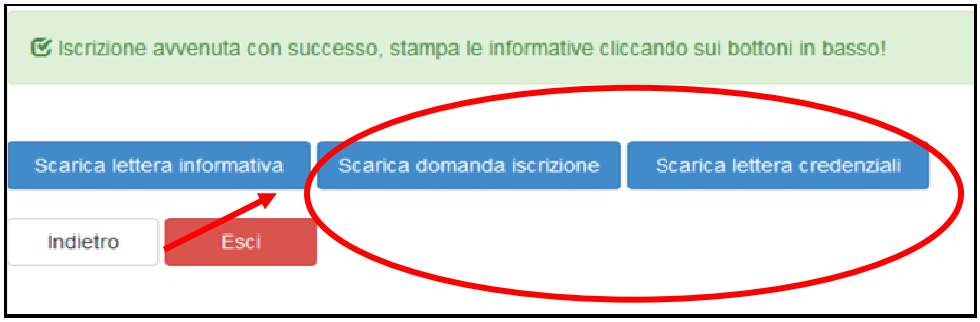
I genitori/tutori che devono effettuare la nuova iscrizione dovranno entrare sul sito del Comune di Vicenza in SERVIZI ONLINE – SCUOLA – PORTALE DEL GENITORE (https://www2.eticasoluzioni.com/vicenzaportalegen), inserire il codice fiscale del bambino, cliccare sul bottone verde "NUOVA ISCRIZIONE" o "NUOVA ISCRIZIONE CON MYID-SPID " e seguire le istruzioni (il campo "classe" sarà riservato all'operatore del comune).

.

Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione - Levà degli Angeli 11
tel. 0444/222142 – 222119 - 222124 - 222105 e-mail: servizioistruzione@comune.vicenza.it.
apertura al pubblico solo su appuntamento

Al termine del processo di iscrizione, il genitore potrà stampare o salvare **la domanda d'iscrizione compilata e la "lettera credenziali".**
Riceverà inoltre una mail con indicazione del codice personale del proprio figlio e la password provvisoria per accedere al Portale Genitori e all'APP per SmartphoneA PARTIRE DA SETTEMBRE 2020.

.
-



Per gli accessi al portale successivi all'iscrizione, ogni genitore potrà scegliere quali credenziali utilizzare:

- le credenziali specifiche ed esclusive del **Portale del Genitore**
- le credenziali **MyId** che permettono l'accesso a tutti i servizi comunali e della Regione Veneto
- le credenziali **Spid** – Sistema Pubblico dell'Identità Digitale – che permettono l'accesso a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione

Per maggiori informazioni fare riferimento alle spiegazioni riportate nelle pagine sottostanti oppure:

- per MyId consultare la pagina: https://www.comune.vicenza.it/servizi/istruzioniaccreditomyid.php
- per Spid consultare la pagina: https://www.spid.gov.it/

DOMANDA DI AGEVOLAZIONE

Con l'iscrizione al servizio mensa sarà anche possibile richiedere **la riduzione del costo pasto**, solo per gli alunni **residenti nel Comune di Vicenza** e frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e statali, nonché le scuole primarie statali**, con un ISEE** del nucleo familiare **rilasciato nel corso dell' anno 2020** non superiore a euro **11.717,85**. In questo caso, sarà sufficiente entrare nella Sezione **"Agevolazioni"** e compilare i campi previsti.

La richiesta di riduzione non vincola in alcun modo l'Amministrazione comunale all'accoglimento della stessa.

Nel ringraziarvi fin d'ora per la vostra collaborazione, vi informiamo che gli uffici rimangono a vostra disposizione per ogni altro chiarimento vi risulti utile al riguardo.

Un cordiale saluto

Il Direttore
dott.ssa Elena Munaretto

Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione - Levà degli Angeli 11
tel. 0444/222142 – 222119 - 222124 - 222105 e-mail: servizioistruzione@comune.vicenza.it.
apertura al pubblico solo su appuntamento

1)Modalità d'iscrizione con account MyId Riconoscimento alto o Spid

Sul sito del Comune di Vicenza in SERVIZI ONLINE – SCUOLA – PORTALE DEL GENITORI (https://www2.eticasoluzioni.com/vicenzaportalegen) a partire dal giorno 24/06/2020 fino al 12/09/2020 sarà presente il modulo per l'iscrizione: sarà sufficiente cliccare sul bottone verde "Nuova Iscrizione con MyId-Spid" usando come autenticazione gli account di "MyId ***Riconoscimento alto*** o SPID" e seguire le istruzioni.
Con l'uso di MyId-Spid non è necessario allegare **copia del documento d'identità** del genitore che effettua l'iscrizione, perché l'autenticazione usata è di tipo forte.

Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stamparsi la domanda d'iscrizione compilata, la "lettera credenziali" e ricevere una mail con indicazione del codice personale del proprio figlio e la password provvisoria per accedere al Portale Genitori e all'APP per Smartphone **A PARTIRE DA SETTEMBRE 2020.**

2)Modalità d'iscrizione con account MyId Riconoscimento basso

Sul sito del Comune di Vicenza in SERVIZI ONLINE – SCUOLA – PORTALE DEL GENITORI (https://www2.eticasoluzioni.com/vicenzaportalegen) a partire dal giorno 24/06/2020 fino al 12/09/2020 sarà presente il modulo per l'iscrizione: sarà sufficiente cliccare sul bottone verde "Nuova Iscrizione con MyId-Spid"usando come autenticazione gli account di "MyId ***Riconoscimento basso*** e seguire le istruzioni.
Con l'uso di MyId Riconoscimento basso è necessario allegare **copia del documento d'identità** del genitore che effettua l'iscrizione, perché l'autenticazione usata non è di tipo forte.

Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stamparsi la domanda d'iscrizione compilata, la "lettera credenziali" e ricevere una mail con indicazione del proprio codice personale e la password provvisoria per accedere al Portale Genitori e all'APP per Smartphone **A PARTIRE DA SETTEMBRE 2020.**

Il Portale del Genitore con autenticazione MyId-Spid è raggiungibile in modo agevole anche da Smartphone, utilizzando un qualsiasi browser, in quanto l'applicazione è di tipo "Responsive", cioè *il sito si adatta automaticamente* alla grandezza del dispositivo, risultando facile da leggere e da navigare. Non c'è bisogno di operazioni complesse sul touchscreen per visualizzare tutti i contenuti.

Blocchi Pop-Up

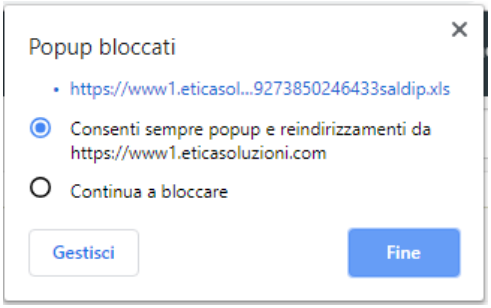
N.B.

Nel caso in cui non risulti possibile scaricare la documentazione sopra indicata, significa che sul vostro PC personale sono presenti dei blocchi Pop-Up. Questi devono essere disabilitati per permettere lo scarico delle stampe utili.

Qui di seguito i passaggi necessari per disabilitare i blocchi Pop-Up sui più usuali browser di navigazione (Google Chrome, Modzilla Firefox, Microsoft Edge e Safari), nel caso non foste in grado di farlo autonomamente.

Google Chrome

Al momento dell'estrapolazione della stampa **vi comparirà in alto**, nella barra di ricerca, un'icona uguale a quella nell'immagine seguente, contenente il simbolo X rosso:

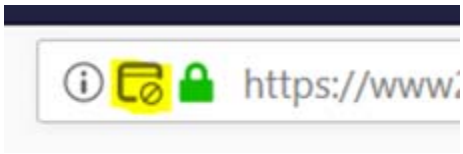


Dovrete quindi:

1) Premere sull'icona per aprire le opzioni
2) Spuntare la voce Consenti sempre Pop-Up.
3) Premere Fine
4) Rigenerare la stampa

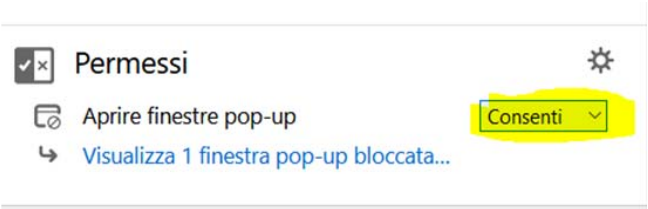
Modzilla FireFox

Al momento dell'estrapolazione della stampa **vi comparirà in alto**, nella barra di ricerca accanto al link, un'icona uguale a quella nell'immagine seguente, contenente il simbolo del divieto:



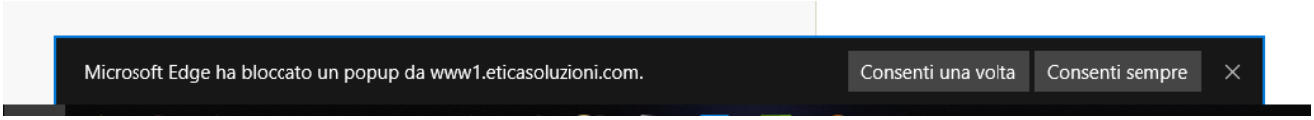
Dovrete quindi:

1) Premere sull'icona per aprire le opzioni
2) Impostare la voce Consenti accanto all'indicazione, nei permessi, di aprire finestre Pop-Up.
3) Rigenerare la stampa



Microsoft Edge

Al momento dell'estrapolazione della stampa **vi comparirà in basso**, un avviso uguale a quello dell'immagine seguente

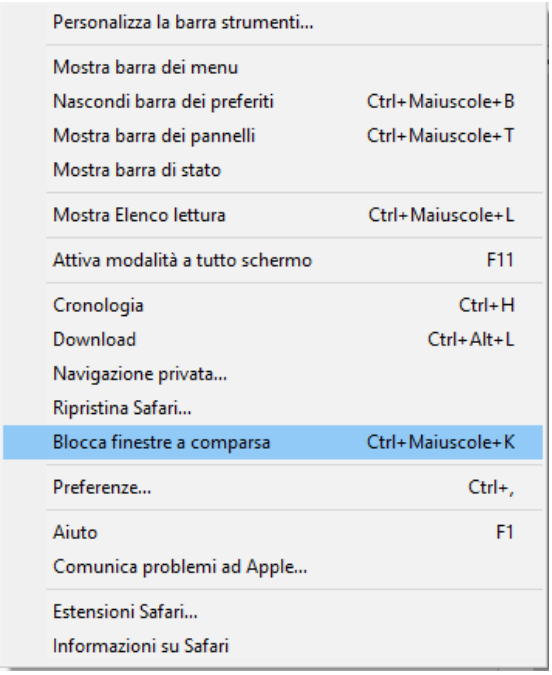


Dovrete quindi:

1) Premere su **Consenti Sempre**
2) Rigenerare la stampa

Safari

Al momento dell'estrapolazione della stampa non vi comparirà nessuna indicazione, non vedrete solamente la stampa generarsi.



Dovrete quindi:

1) Aprire **l'ingranaggio in alto a destra** vicino alla barra di ricerca
2) Disabilitare la voce **Blocca finestre a comparsa**.
3) Provare a generare nuovamente la stamp

Utilizzo del servizio di mensa scolastica da settembre 2020

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.

A ogni bambino iscritto al servizio mensa, il programma assegna un CODICE UTENTE personale abbinato ai propri dati anagrafici che rimarrà lo stesso per tutti gli anni scolastici.

Il codice servirà per il pagamento del servizio secondo tariffa/pasto attribuita e inserita nel programma.

1) *Modalità di utilizzo del servizio*

La convalida dell'iscrizione e dell'attivazione del codice utente avverrà nel mese di settembre. Prima dell'avvio del servizio mensa dovrà essere effettuato un primo versamento di almeno € 20,00.

2) *Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto e come disdirla in caso di assenza*

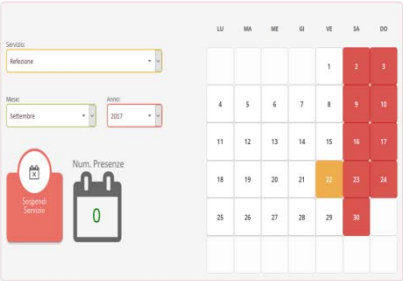
I pasti sono automaticamente prenotati ogni mattina.

In caso di assenza del bambino, la disdetta del pasto è a carico del genitore/tutore e deve essere effettuata la mattina stessa del giorno di assenza tassativamente entro le ore 9.15.

Il genitore può comunicare l'assenza del bambino dal servizio mensa, scegliendo tra uno dei seguenti modi:

Attraverso COMUNICAPP, la app scaricabile direttamente dal proprio smartphone o tablet;

Attraverso il PC, collegandosi al PORTALE DEL GENITORE e selezionando nel calendario inserito nella sezione "PRESENZE", il giorno, o più giorni, in cui il bambino sarà assente e non usufruirà del pasto;



Attraverso TELEFONO FISSO, digitando il numero verde 800662452; verrà chiesto di digitare il CODICE DISDETTA PASTO che si trova nella "Lettera credenziali" ricevuta al momento dell'iscrizione.

Attraverso TELEFONO CELLULARE, digitando il numero 0294757505; verrà chiesto di digitare il CODICE DISDETTA PASTO che si trova nella "Lettera credenziali" ricevuta al momento dell'iscrizione.

Per ulteriori informazioni si rimanda al manuale informativo inserito nel PORTALE DEL GENITORE.

Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione - Levà degli Angeli 11
tel. 0444/222142 – 222119 - 222124 - 222105 e-mail: servizioistruzione@comune.vicenza.it.
apertura al pubblico solo su appuntamento

3) *Come pagare i pasti*

I pasti devono essere pagati anticipatamente attraverso una delle seguenti modalità:

a) pagamento online con MyPay-PagoP.A. tramite il PORTALE DEL GENITORE: è il sistema sicuro di pagamento elettronico della Pubblica Amministrazione. Consente di utilizzare più strumenti di pagamento, tra cui: carta di credito e conto corrente. Le commissioni applicate dipendono dallo strumento utilizzato. La ricarica viene registrata e l'importo è reso disponibile entro pochi minuti;

b) pagamento in contanti (senza oneri accessori) presso i seguenti esercizi convenzionati SOLO SE NON SI INTENDE AVVALERSI DELLA DETRAZIONE FISCALE:

- *Bortolamei Enzo & C.,* via Giuriato, 65 (San Pio X)
- *Canevarolo Mirco*, via E. Fermi, 82 (zona Pomari)
- *Gianotti*, Borgo Casale, 162 (zona Stadio)
- *Giocart*, via Legione Antonini, 172 (zona Santa Bertilla)
- *La Coccinella*, contrada Porta S. Croce, 42 (zona Centro)
- *Maculan*, via Fabiani, 51 (S. Pio X)
- *Paperland*, via Albinoni 21 (zona San Lazzaro)
- *Punto e virgola*,Via Cà Balbi, 260 (zona Bertesinella)
- *Spring*, viale Anconetta, 162 (dopo passaggio a livello)
- *Tabaccheria n. 25*, via Salvemini, 45/47 (Riviera Berica - vicino circoscrizione 2)
- *Tabaccheria n. 46 – Movida Caffè*, strada Pasubio, 169 (zona Maddalene)
- *Tabaccheria San Giorgio*, viale Fusinato, 162 (zona Ferrovieri)
- *Tra le righe*, viale Sant'Agostino, 26 (zona Sant'Agostino
- *Ufficio Istruzione Comune di Vicenza*, Levà degli Angeli, 11 (Centro Storico) solo bancomat (operazione che consente la detraiblità fiscale)

Con questa modalità è necessario comunicare all'operatore:

a) il CODICE UTENTE di ogni bambino;

b) la somma che si intende caricare.

Le ricariche sono distinte per ogni bambino. L'operatore effettua una "ricarica" accreditando la somma versata sul codice utente di ciascun bambino. Quindi, sarà prodotta una ricevuta da cui risulta il versamento effettuato.

E' opportuno controllare che sulla ricevuta siano riportati correttamente il codice utente e la somma versata. La ricevuta è l'unico documento che prova il versamento. In caso di eventuali disguidi, solo con la presentazione della ricevuta potranno essere effettuate correzioni.

4) Come controllare il credito disponibile

Tramite il PORTALE DEL GENITORE e la App COMUNICAPP è possibile verificare i pagamenti effettuati online, verificare i pasti addebitati, il saldo disponibile e i pagamenti effettuati dai punti di ricarica.
Per accedere a entrambi, basterà inserire il CODICE UTENTE del bambino e la PASSWORD.

Si ricorda che la verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è una responsabilità a carico delle famiglie.

5) Cosa succede se si esaurisce il credito

Prima dell'esaurimento del credito il programma invia alla famiglia un sms di allerta per ciascun figlio sistematicamente ogni venerdì pomeriggio.

In caso di credito pari a zero il pasto non sarà fornito

6) Come viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo.

In caso di rinuncia anticipata al servizio o al termine del ciclo di studi, il credito rimasto potrà essere rimborsato inviando una richiesta mail all'indirizzo: schoolnet@comune.vicenza.it. Si dovrà inserire i dati dei bambini, l' iban bancario sul quale fare il versamento e i dati del titolare del conto.

In caso di fratelli, il credito residuo del fratello che non usufruirà più del servizio potrà essere trasferito sul conto del fratello ancora iscritto. Il genitore dovrà fare una richiesta mail all'indirizzo: schoolnet@comune.vicenza.it

7) Dieta speciale a carattere sanitario

Il genitore deve allegare alla domanda di iscrizione nel PORTALE DEL GENITORE, il modulo di richiesta della dieta speciale attestante la patologia o l'intolleranza alimentare rilasciata dal pediatra di base.

In caso contrario, non potrà essere fornito il pasto personalizzato previsto con la dieta speciale.