

Gruppo 1 – Domande

1. Come deve comunicare un'amministrazione pubblica nei periodi che precedono le elezioni?
2. Quando scatta il silenzio elettorale per un'amministrazione pubblica?
3. Si illustrino le differenze tra ufficio stampa e portavoce secondo la legge 150/2000.
4. Differenze tra informazione e comunicazione esterna e interna secondo la legge 150/2000.
5. Oltre a ufficio stampa e urp, quali altre strutture realizzano attività di comunicazione nei confronti dei cittadini?
6. Quali titoli deve avere il personale appartenente all'Ufficio Stampa e all'URP?
7. Decreto Trasparenza 33/2013: come ha cambiato il concetto di comunicazione istituzionale e il rapporto con i cittadini?
8. A quali norme deontologiche deve attenersi il giornalista di un ufficio stampa istituzionale?
9. Quali sono i due principi fondamentali in conformità ai quali deve agire il giornalista che opera negli uffici stampa delle amministrazioni pubbliche?
10. Di che cosa tratta la Carta di Treviso?

11. In che misura il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici può riguardare il giornalista di un ufficio stampa di una pubblica amministrazione?

12. Quali sono i doveri minimi del pubblico dipendente?

13. Come si comporta il dipendente pubblico di fronte a regali o compensi aggiuntivi?

14. Cosa si intende con comunicazione integrata?

Gruppo 2

1. Cos'è la cross medialità dei nuovi media?
2. Siti web della pubblica amministrazione: qual è la differenza tra siti istituzionali e siti tematici
3. Scrittura digitale: cos'è il tone of voice?
4. Cosa significa scrivere in ottica SEO? (Search Engine Optimization)
5. Cos'è la messaggistica istantanea? Quali social la offrono?
6. Cosa deve contenere una social media policy interna ed esterna?
7. I canali social possono sostituire il sito web istituzionale di un'amministrazione pubblica?
8. Cos'è la ChatBot?
9. Cos'è il podcast?
10. Elencare quattro social network specificando per quali utilizzi sono maggiormente indicati
11. Cosa sono gli insight?
12. Quali sono le principali differenze tra gli old media e i new media nella comunicazione pubblica

13. Differenza tra usabilità e accessibilità di un sito web

14. Utilizzo dei social in situazioni di emergenza per la cittadinanza

Gruppo 3

1. Quali sono i contenuti essenziali che devono essere inclusi in un'informativa sulla privacy secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione Europea e qual è la sua finalità principale?
2. Quali sono i compiti principali nel contesto della tutela della privacy del Garante per la protezione dei dati personali in Italia?
3. In cosa consiste un data breach e quali sono le azioni raccomandate da intraprendere da parte di un'organizzazione nel caso in cui si verifichi una violazione dei dati personali dei propri utenti o clienti?
4. Qual è la differenza tra Accesso Civico Semplice e Accesso Civico Generalizzato e quali tipologie di informazioni possono essere richieste tramite ciascuna di queste modalità?
5. Cosa si intende per Accesso Civico Documentale e quali sono le procedure e le modalità attraverso le quali i cittadini possono richiedere l'accesso a documenti, atti e informazioni detenuti dalle pubbliche amministrazioni?
6. Qual è la distinzione tra corruzione e abuso d'ufficio come reati contro la pubblica amministrazione e quali sono le sanzioni previste per chi commette tali illeciti?
7. Cosa si intende con procedimento amministrativo e chi lo emana ?
8. Chi avvia il procedimento amministrativo ? Quale norma definisce le funzioni di questa figura?
9. Quali sono gli organi politici del Comune?

10. Quali sono le principali funzioni del Consiglio comunale?

11. Quali sono le principali funzioni della Giunta comunale?

12. Determine e delibere: cosa sono e da chi vengono adottate

13. Differenza tra reato di calunnia e reato di diffamazione

14. In cosa consiste il reato di diffamazione a mezzo stampa

Informatica

1. Cos'è un virus informatico e come si può proteggere un computer da esso?
2. Come si può fare una copia di sicurezza dei dati presenti sul computer?
3. Qual è la differenza tra un software libero e un software proprietario?
4. Cosa sono i cookie e a cosa servono durante la navigazione su internet?
5. Che cosa significa "Wi-Fi" e come funziona?
6. Cos'è un algoritmo e qual è il suo ruolo nell'informatica?
7. Descrivi brevemente il concetto di "cloud computing" e fornisci un esempio di servizio basato su cloud.
8. Cosa si intende per "intelligenza artificiale" e quali sono alcuni esempi di applicazioni di intelligenza artificiale?
9. Cosa sono gli attacchi informatici di tipo "phishing" e come possono essere prevenuti?
10. Spiega la differenza tra un'applicazione web e un'applicazione desktop.
11. Quali sono le migliori pratiche per la creazione e la gestione sicura delle password informatiche? In che modo l'uso di password complesse e l'adozione di tecniche come l'autenticazione a due fattori possono migliorare la sicurezza delle credenziali?

12. Phishing, malware e attacchi di ingegneria sociale: cosa sono e come ci si difende

13. Quali sono alcuni dei vantaggi principali nell'utilizzare il cloud computing rispetto all'archiviazione e all'esecuzione di applicazioni direttamente su un singolo computer o dispositivo?

14. Qual è un esempio di software di grafica ampiamente utilizzato che offre strumenti per la creazione e la modifica di immagini digitali e lavori di progettazione grafica?

FIRST TEXT

Some forms of pollution are easier than others to legislate for.

Polluted air can be traced back to shoddy industrial standards, polluted water to nefarious dumping.

Noise is a bit different: everybody causes it and everybody has ideas about what constitutes too much of it. Nevertheless, the European Commission is to try to bring relief to those disturbed by the daily assault on their eardrums, whether it be by jet aircraft, road traffic, loud music or inconsiderate neighbours. On 24 March the Institut Bruxellois pour la Gestion de l'Environnement is holding a conference in which speakers from around Europe, including Brussels, Berlin, Lille and London, will be invited to talk about the problem of noise. Xavier Bonnefoy, an adviser for the World Health Organisation, based in Copenhagen, believes it will be an uphill task. "The noise problem has been neglected in the past," she said. The Commission's green paper claims that environmental noise, caused by traffic, industrial and recreational activities, is one of the main local problems in Europe and the source of a growing number of complaints from the public. "Noise is the third environmental priority of European Union citizens after traffic and air pollution, but there has been a complete lack of action," said a spokesman for the Commission's environment directorate. "One reason is that it is not possible to see the effects of noise: you can't see it or feel it. But this is a chance for noise to be put higher up the agenda." The Commission would like to find a common way of collecting noise data across Europe, plot the decibel levels on a map and then look at ways of helping cities bring down levels. "We need to be able to compare noise levels," said the spokesman. "Then we could see trends, with some cities coping with the problem and others not."

SECOND TEXT

The city of Vicenza and the Palladian villas of the Veneto is a serial site including the city of Vicenza and twenty-four Palladian villas scattered in the Veneto area. Inscribed on the World Heritage List in 1994, the site initially comprised only the city of Vicenza with its twenty-three buildings attributed to Palladio, as well as three villas extra muros. Twenty-one villas located in several provinces were later included in the 1996 site extension.

Founded in the 2nd century BC in northern Italy, Vicenza prospered under Venetian rule from the early 15th to the end of the 18th century. The work of Andrea Palladio (1508–80), based on a detailed study of classical Roman architecture, gives the city its unique appearance. The palazzi, or town houses, were fitted into the urban texture of the medieval city, creating picturesque ensembles and continuous street facades in which the Veneto Gothic style combines with Palladio's articulated classicism.

The definitive Palladian country villa synthesizes, both figuratively and materially, the functional aspects of management of the land and the aristocratic self-glorification of the owner. Its core is the house-temple, embellished with a monumental staircase and crowned by a pediment supported by columns of the loggia. Porticos extend alongside the wings starting from the main building, and often end with towers. The different components are linked by a common classical language and are ordered according to a well-defined hierarchy.

Vicenza is widely, and with justification, known as *la città di Palladio*. However, he was the central figure in an urban fabric that stretches back to antiquity and forward to Neoclassicism. As such, Vicenza has acquired a world status that has long been recognized and reflected in the literature of architectural and art history. Basing his works on intimate study of classical Roman architecture, Palladio became the inspiration for a movement without parallel in architectural history.

Vicenza, birthplace of this movement, retains many of Palladio's original buildings and as such is a unique survival of a total humanist concept

based on a living interpretation of antiquity. The property extends the recognition of the Outstanding Universal Value of the work of Andrea Palladio to the other manifestations of his creative genius in the Veneto region, covering his versatility in applying his principles to rural as well as urban contexts.

THIRD TEXT

LAGOS, Nigeria — Pope Francis has arrived in South Sudan, on the second leg of a trip to Africa he has called "a pilgrimage of peace." South Sudan is the world's youngest country with a large Catholic population, and has suffered violent conflict since the end of its civil war. The pope hopes his visit can revive its peace process.

This is the first visit by a pope since South Sudan gained independence in 2011 and while there is excitement, the trip comes with a sense of urgency. Since the majority Christian country won independence from Sudan in 2011, a civil war led to hundreds of thousands killed and millions displaced.

Despite a peace deal, violence along political and ethnic lines has continued and millions are in the grip of famine. The pope met rival leaders in 2019, kissing their feet and pleading for peace in a moment that left them stunned. Many hope his visit, alongside other Christian leaders, will help have a greater impact.