



COMUNE DI VICENZA

COMANDO POLIZIA LOCALE
Ufficio Amministrativo Contabile

CAPITOLATO SPECIALE

PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI UN BANDO DI GARA PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI
GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA E DEGLI ALTRI APPLICATIVI COLLEGATI,
CONCESSI IN LICENZA D'USO AL COMANDO POLIZIA LOCALE
ai sensi art. 63 c. 2° lett. b) del D. Lgs. 50/2016

Il presente documento definisce le specifiche tecniche del servizio oggetto della trattativa. L'operatore economico dovrà obbligatoriamente sottoscrivere digitalmente, per accettazione, il presente "capitolato speciale"

INDICE GENERALE

1. Ente appaltante;
2. Oggetto, luogo di esecuzione, durata ed importo del servizio;
3. Caratteristiche generali del servizio;
4. Servizi esclusi;
5. Modalità di esecuzione del servizio;
6. Risoluzione;

1. Ente Appaltante

Comune di Vicenza - Corso Palladio 98 - C.F./P.IVA 00516890241
Comando Polizia Locale
telefono 0444/221865 - email: segreteriapolizialocale@comune.vicenza.it

2. Oggetto, luogo di esecuzione, durata ed importo del servizio

- a) OGGETTO DEL SERVIZIO: L'amministrazione Comunale intende procedere alla richiesta di offerta in regime di *trattativa privata* per l'affidamento del servizio di *assistenza e manutenzione del sistema di gestione della Centrale Operativa e degli altri applicativi collegati in licenza d'uso*;
- b) LUOGO DI ESECUZIONE: Comune di Vicenza - Comando Polizia Locale
- c) DURATA DEL SERVIZIO: il servizio avrà la **durata biennale**, a partire dal 01/01/2017 fino al 31/12/2018 e potrà, previa valutazione dell'Amministrazione, essere rinnovato;
- d) IMPORTO A BASE D'ASTA: canone annuo € 6.650,00+IVA22% con fatturazione semestrale anticipata (gennaio - luglio);



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

3. Caratteristiche generali del servizio

Gestionale Centrale Operativa: il servizio di assistenza e manutenzione oggetto della presente richiesta di offerta deve comprendere:

- modifiche a i programmi dovute a variazioni di leggi relative agli stessi;
- aggiornamenti portati ai programmi per migliorarne le prestazioni;
- correzioni dovute a malfunzionamenti dei programmi che eventualmente potessero manifestarsi con l'uso degli stessi;
- assistenza al personale per il migliore utilizzo del sistema in relazione alle specifiche esigenze del Comando;

Applicativi collegati: il servizio di assistenza e manutenzione oggetto della presente richiesta di offerta deve comprendere:

- aggiornamenti ai programmi per migliorarne le prestazioni;
- correzioni dovute a malfunzionamenti dei programmi che eventualmente dovessero manifestarsi durante il loro utilizzo;
- assistenza al personale per ogni migliore utilizzo del sistema in relazione alle specifiche esigenze;

Sistema radio e radiolocalizzazione di Centrale Operativa: il servizio di assistenza e manutenzione oggetto della presente richiesta di offerta deve comprendere:

- revisione, taratura, collaudo degli apparati;
- controllo delle antenne, dei cavi, della capacità delle batterie;
- eventuale sostituzione di materiale risultato difettoso per normale usura;
- controllo di tutti i principali parametri e delle misure radioelettriche;
- verifica del sistema software di gestione delle radiocomunicazioni;

Al fine di garantire continuità del servizio, le date, le modalità ed i tempi di intervento del servizio di assistenza e manutenzione dovrà essere sempre preventivamente concordato con il personale della Centrale Operativa;

4. Servizi esclusi

relativamente a: Gestionale Centrale Operativa ed Applicativi Collegati, sono esclusi:

- manutenzione degli archivi e delle tabelle di dati specifici che sono nella totale responsabilità del Comando;
- ogni eventuale modifica del sistema gestionale e/o degli applicativi collegati necessaria a seguito variazione/sostituzione dell'hardware su cui gli stessi sono installati
- interventi di carattere straordinario intendendosi con il termine "straordinarietà" tutti quelli dovuti a danni e guasti causati da calamità naturali, fulminazioni, manomissioni da parte di terzi oltre ad antenne, batterie e borse;

relativamente a: Sistema radio e radiolocalizzazione di Centrale Operativa, sono esclusi:

- riparazioni di guasti dovuti a manomissioni, cattivo uso da parte di personale preposto nonchè dovuti a calamità naturali, sabotaggio e furto;
 - interventi per eliminazione di interferenze attive e passive nonchè tutte le prestazioni relative ad ampliamenti, modifiche dell'impianto richieste dal Comando o imposte dal Ministero;
- Eventuali interventi ricadenti alla voce "servizi esclusi" saranno preventivamente quantificati sia in termini di tempo, materiali e costi e potrà esservi data esecuzione solo dopo accettazione scritta da parte del Dirigente Comandante.

5. Modalità di esecuzione del servizio

Il servizio di tele assistenza, la presa in carico e la gestione degli interventi dovranno essere attivi e realizzati nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì con orario 9.00/13.00 e 14.30/18.30). La riparazione di apparati mobili relativi al sistema di radiolocalizzazione avviene franco laboratorio, con spese di spedizione e trasporto a carico del Comando; entro 16 ore lavorative decorrenti dalla



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

ricezione del collo, dovrà essere notiziato il Comando circa la cause del malfunzionamento ed i costi eventuali per la riparazione.

6. Risoluzione

Il contratto di assistenza e manutenzione potrà essere risolto con effetto immediato da parte del Comune di Vicenza - Comando Polizia Locale in caso di inosservanza, senza giustificato motivo, delle clausole e dei tempi di cui al presente capitolato.

Nel caso di mancato rispetto dei livelli di servizio fissati, è facoltà dell'Amministrazione applicare una penale pari ad € 75,00 per ogni giorno di ritardo.

Il Responsabile del procedimento è il Vicecomandante - Commissario Capo Maurizio Guerra.

IL COMANDANTE
Cristiano Rosini
documento firmato digitalmente
(artt. 20-21-24 D.Lgs. 7/03/2005 n° 82 e s.m.i.)

per accettazione
Verbatel srl
firmato digitalmente



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

COMANDO POLIZIA LOCALE - PALAZZO NEGRISOLO - STR. SOCCORSO SOCCORSETTO, 46 TEL.0444 545311-e mail polizialocale@comune.vicenza.it