



COMUNE DI VICENZA

Proposta N. 3509

DETERMINA N. 3044 DEL 27/12/2022

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Sammarco Diego

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Munaretto Elena

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

SETTORE PROPONENTE: SERVIZIO ATTIVITA' CULTURALI E MUSEALI

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO:

CULTURA-MUSEI - SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, CALL CENTER DEL CIRCUITO MUSEALE DELLA CITTA' DI VICENZA. PROROGA DELLA CONVENZIONE. NON SOGGETTO A CIG.



Proposta N. 3509

DETERMINA N. 3044 DEL 27/12/2022

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Sammarco Diego;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Munaretto Elena;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: CULTURA-MUSEI - SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, CALL CENTER DEL CIRCUITO MUSEALE DELLA CITTA' DI VICENZA. PROROGA DELLA CONVENZIONE. NON SOGGETTO A CIG.**IL DIRIGENTE**

Premesso quanto segue,

con deliberazione di Giunta comunale n. 270 del 24 novembre 2020 è stato approvato il rinnovo della convenzione tra il Comune di Vicenza e il Consorzio Vicenzaè per i servizi di biglietteria e call center del circuito museale cittadino, dall'1 gennaio 2021 al 31 dicembre 2022.

La scelta di affidare lo IAT al Consorzio deriva dal presupposto che il Comune di Vicenza è socio fondatore, indica il Presidente e ha un proprio rappresentante nominato dal Sindaco all'interno del Consiglio di Amministrazione dello stesso.

Inoltre, il Consorzio è l'unico ente a svolgere sul territorio un ruolo di coordinamento per la promozione della Città e l'accoglienza di visitatori e turisti. Tale ruolo viene esercitato dal 1991, con competenza e capacità tali da renderlo soggetto di riferimento a livello nazionale e internazionale, nella gestione delle attività di informazione e accoglienza turistica.

Il Consorzio, quale organismo preposto, ospita soggetti pubblici e privati, opera sull'organizzazione della destinazione turistica attraverso l'attività di promozione, con lo scopo di valorizzare il territorio e sviluppare progetti di attrazione mediante strumenti di livello internazionale quali, ad esempio, Film Commission, convention bureau per il turismo congressuale.

Partecipa a fiere nazionali ed internazionali, provvede all'ospitalità di buyer italiani ed esteri, svolge attività di formazione per gli operatori turistici (imprese ricettive della ristorazione, agenzie viaggio e guide turistiche) e svolge attività di comunicazione e marketing con media tradizionali, social e digitali.

I servizi di vendita dei titoli d'ingresso ai musei e di call center affidati al Consorzio Vicenzaè, con l'adozione di una piattaforma tecnologica per la gestione del sistema museale, ha consentito lo sviluppo di più applicativi (servizi di biglietteria, call center, prenotazione visite, disciplina delle attività didattiche, visite guidate, etc), favorendo un'organizzazione dei servizi museali moderna e performante e razionale, che tiene conto sia del servizio erogato, sia dei bisogni e delle tendenze espresse dalle persone che interagiscono con il sistema museale cittadino.

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 3509

DETERMINA N. 3044 DEL 27/12/2022

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Sammarco Diego;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Munaretto Elena;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: CULTURA-MUSEI - SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, CALL CENTER DEL CIRCUITO MUSEALE DELLA CITTA' DI VICENZA. PROROGA DELLA CONVENZIONE. NON SOGGETTO A CIG.

Il patrimonio di conoscenze e abilità sviluppate in questi anni, grazie alla sinergia tra l'Amministrazione comunale e il Consorzio Vicenzaè, ha prodotto risultati eccellenti in termini di aumento dei visitatori a Vicenza e, conseguentemente, dei flussi finanziari, con un team di lavoro che ha permesso di standardizzare un sistema informatizzato con la prospettiva di potenziare strategie di marketing territoriale orientate all'innovazione dell'offerta di prodotti e servizi culturali e turistici.

La stessa attività di formazione continua e l'aggiornamento nell'utilizzo della tecnologia (software gestionale in primis) ha determinato l'acquisizione di competenze quantificabili e misurabili in maniera oggettiva e qualificata da parte del Consorzio.

Per le motivazioni sopra illustrate l'Amministrazione comunale intende rinnovare la convenzione con il Consorzio Vicenzaè che scadrà il 31 dicembre 2022.

Per consentire il completamento del procedimento di adozione della nuova convenzione, che comporterà l'integrazione di nuovi servizi, si ritiene opportuno prorogare, come previsto dall'articolo 12 della vigente convenzione "Durata, recesso, proroga", il servizio per la durata di 3 mesi dall'1 gennaio al 31 marzo 2023, alle medesime condizioni e quote stabilite dalla convenzione in essere.

Per lo svolgimento del servizio in Piazza Matteotti viene riconosciuta al Consorzio una quota del 6% sui biglietti venduti del circuito museale (deliberazione n. 200 del 27 novembre 2019), garantendo comunque una quota mensile di € 3.000,00, che vengono contabilizzati sugli incassi del circuito museale.

Per l'eventuale apertura del servizio di biglietteria in Basilica Palladiana, al Museo Naturalistico Archeologico e al Museo del Risorgimento e della Resistenza sarà valutato dall'Amministrazione comunale un aumento della quota in percentuale riconosciuta sui biglietti venduti del circuito museale o in alternativa un importo medio orario congruo convenuto con il Consorzio moltiplicato per le ore di servizio effettuate, garantendo la copertura di tutti i costi del Consorzio relativi all'apertura del servizio di biglietteria in ognuna delle sedi suindicate.

Per lo svolgimento della funzione di prenotazione degli ingressi ai musei civici collegati all'attività didattica sono riconosciute al Consorzio le spese di gestione pari a € 100,00 al mese che vengono contabilizzati sugli incassi del circuito museale.

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Citta' di Vicenza"



Proposta N. 3509

DETERMINA N. 3044 DEL 27/12/2022

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Sammarco Diego;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Munaretto Elena;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: CULTURA-MUSEI - SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, CALL CENTER DEL CIRCUITO MUSEALE DELLA CITTA' DI VICENZA. PROROGA DELLA CONVENZIONE. NON SOGGETTO A CIG.

Per lo svolgimento del servizio di call center al Consorzio vengono riconosciuti, come da deliberazione di Giunta comunale n. 200 del 27 novembre 2019, le seguenti quote relative ai diritti di prenotazione che vengono contabilizzati sugli incassi del circuito museale:

- € 10 per il biglietto Vicenza Card ridotto da € 15 e il biglietto speciale ridotto 4 musei da € 13 entrambi validi per gruppi;
- € 10 per il biglietto speciale Gruppi Teatro Olimpico e Palazzo Chiericati da € 10;
- € 5 per il biglietto gruppi Basilica Palladiana;
- € 5 per il biglietto Vicenza Card Scuole da € 6;
- € 5 per il biglietto singolo scuole Teatro Olimpico da € 3;
- € 5 per il biglietto singolo scuole Palazzo Chiericati da € 2;
- € 3 per i centri estivi;
- € 1,50 per il biglietto Vicenza Card Intero da € 20 , Vicenza card ridotto da € 13 per residenti, studenti fino a 25 anni, soci FAI, soci Touring Club Italiano, soci Centro Giovanile e titolari ISIC, Vicenza Card Family, Speciale 4 musei intero da € 15, Speciale ridotto 4 Musei da € 15, singolo intero Teatro Olimpico da € 11, singolo ridotto teatro Olimpico da € 8, Basilica Palladiana singolo intero e ridotto, Museo civico di Palazzo Chiericati intero e ridotto;
- € 0,50 per il biglietto singolo intero e ridotto Chiesa di Santa Corona e del Museo Naturalistico Archeologico.

Tutto ciò premesso;

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 90 del 16/12/2021 che approva il Bilancio di Previsione 2022/2024;

Visto il documento programmatico triennale denominato "PIAO" per il triennio 2022/2024, approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 132 del 30 giugno 2022, che adotta, tra gli altri, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti e il Piano della Formazione.

Visto il decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i.;

Vista la delibera di Giunta comunale n. 89 del 4 maggio 2022 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2022/2024 (P.E.G.) e successive variazioni;

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 3509

DETERMINA N. 3044 DEL 27/12/2022

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Sammarco Diego;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Munaretto Elena;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: CULTURA-MUSEI - SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, CALL CENTER DEL CIRCUITO MUSEALE DELLA CITTA' DI VICENZA. PROROGA DELLA CONVENZIONE. NON SOGGETTO A CIG.

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

Visto l'art. 3 della L. 136/2010 ed i conseguenti obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera di Consiglio comunale n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

DETERMINA

1) di approvare, per le motivazioni illustrate in premessa, la proroga della convenzione Pgn 7154 del 15 gennaio 2021 per lo svolgimento dei servizi di biglietteria e call center del circuito museale cittadino dall'1 gennaio al 31 marzo 2023, tra l'Amministrazione comunale e il Consorzio Vicenzaè, per consentire il completamento del procedimento di adozione della nuova convenzione;

2) di dare atto che per lo svolgimento del servizio di biglietteria e call center nella sede di Piazza Matteotti viene riconosciuta al Consorzio una quota pari al 6% degli importi introitati, garantendo comunque, una quota mensile di € 3.000,00 che vengono contabilizzati sugli incassi del circuito museale;

3) di dare atto che per lo svolgimento della funzione di prenotazione degli ingressi ai musei civici collegati all'attività didattica sono riconosciute al Consorzio le spese di gestione pari a € 100,00 al mese che vengono contabilizzati sugli incassi del circuito museale;

4) di dare atto che per l'eventuale apertura del servizio di biglietteria in Basilica Palladiana, al Museo Naturalistico Archeologico e al Museo del Risorgimento e della Resistenza sarà valutato dall'Amministrazione comunale un aumento della quota in percentuale riconosciuta sui biglietti venduti del circuito museale o in alternativa un importo medio orario congruo convenuto con il Consorzio moltiplicato per le ore di servizio effettuate garantendo la copertura di tutti i costi del Consorzio relativi all'apertura del servizio di biglietteria in ognuna delle sedi suindicate;

5) di dare atto che per lo svolgimento del servizio di call center al Consorzio vengono riconosciuti, come da deliberazione di Giunta comunale n. 200 del 27 novembre 2019, le

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 3509

DETERMINA N. 3044 DEL 27/12/2022

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Sammarco Diego;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Munaretto Elena;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: CULTURA-MUSEI - SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, CALL CENTER DEL CIRCUITO MUSEALE DELLA CITTA' DI VICENZA. PROROGA DELLA CONVENZIONE. NON SOGGETTO A CIG.

seguenti quote relative ai diritti di prenotazione che vengono contabilizzati sugli incassi del circuito museale:

- € 10 per il biglietto Vicenza Card ridotto da € 15 e il biglietto speciale ridotto 4 musei da € 13 entrambi validi per gruppi;
- € 10 per il biglietto speciale Gruppi Teatro Olimpico e Palazzo Chiericati da € 10;
- € 5 per il biglietto gruppi Basilica Palladiana;
- € 5 per il biglietto Vicenza Card Scuole da € 6;
- € 5 per il biglietto singolo scuole Teatro Olimpico da € 3;
- € 5 per il biglietto singolo scuole Palazzo Chiericati da € 2;
- € 3 per i centri estivi;
- € 1,50 per il biglietto Vicenza Card Intero da € 20 , Vicenza card ridotto da € 13 per residenti, studenti fino a 25 anni, soci FAI, soci Touring Club Italiano, soci Centro Giovanile e titolari ISIC, Vicenza Card Family, Speciale 4 musei intero da € 15, Speciale ridotto 4 Musei da € 15, singolo intero Teatro Olimpico da € 11, singolo ridotto teatro Olimpico da € 8, Basilica Palladiana singolo intero e ridotto, Museo civico di Palazzo Chiericati intero e ridotto;
- € 0,50 per il biglietto singolo intero e ridotto Chiesa di Santa Corona e del Museo Naturalistico Archeologico.

6) di dare atto che le entrate derivanti dalle vendite del servizio di biglietteria e call center, dedotte le quote spettanti al Consorzio Vicenzaè e ai partner del circuito museale (Cisa A. Palladio, Gallerie d'Italia - Vicenza, Museo Diocesano, Italian Exhibition Group per il museo del gioiello), saranno introitate così come segue:

- A) al capitolo 31300 "Proventi biglietti ingresso Teatro Olimpico e musei civici – rilevante Iva" per le entrate derivanti dalla vendita di tutti i biglietti del circuito museale esclusa la Basilica Palladiana;
- B) al capitolo 56200 "Altre entrate per iniziative in Basilica Palladiana" per le entrate derivante dalla vendita dei biglietti e degli abbonamenti in Basilica Palladiana;

7) di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determina, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi dell'art. 49 del Tuel, D. Lgs. 267/00, come modificato dall'art. 3 del DL 10/10/12, n. 174;

8) di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza



Proposta N. 3509

DETERMINA N. 3044 DEL 27/12/2022

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Sammarco Diego;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Munaretto Elena;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: CULTURA-MUSEI - SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, CALL CENTER DEL CIRCUITO MUSEALE DELLA CITTA' DI VICENZA. PROROGA DELLA CONVENZIONE. NON SOGGETTO A CIG.

pubblica, ai sensi dell'articolo 9 del decreto legge n. 78 dell'1 luglio 2009, convertito nella legge n. 102 del 3 agosto 2009;

9) di dare atto che responsabile del procedimento per gli atti conseguenti la presente determinazione è il dott. Diego Sammarco funzionario del servizio attività culturali e museali.



Proposta N. 3509

DETERMINA N. 3044 DEL 27/12/2022

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Sammarco Diego;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Munaretto Elena;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: CULTURA-MUSEI - SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, CALL CENTER DEL CIRCUITO MUSEALE DELLA CITTA' DI VICENZA. PROROGA DELLA CONVENZIONE. NON SOGGETTO A CIG.

PARERE TECNICO ESPRESSO DALLA PO/AP AI SENSI DELL'ART. 4 comma 5 del Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Vicenza. Il parere e' stato apposto in data 27/12/2022 da Diego Sammarco con parere favorevole.

Eventuali motivazioni:.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO

MUNARETTO ELENA / ArubaPEC S.p.A.

Documento firmato digitalmente
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)