



# COMUNE DI VICENZA

Servizi Sociali - Contrà Busato, 19

Tel.0444/222520 - 0444/222532 - www.comune.vicenza.it

e.mail: [segreteria@comune.vicenza.it](mailto:segreteria@comune.vicenza.it) - PEC: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

PGN.

## AVVISO PUBBLICO

**INDAGINE DI MERCATO PROPEDEUTICA ALL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO PER LE ATTIVITA' MISURA 5 COMPONENTE 2 - INVESTIMENTO 1.1 FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU SOSTEGNO ALLE PERSONE VULNERABILI E PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI - 1.1.4. RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEI BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI NELL'AMBITO TERRITORIALE VEN 6\_VICENZA E VEN 5\_ARZIGNANO  
CUP: B14H22000010006**

Il Comune di Vicenza intende espletare un'indagine di mercato al fine di individuare, ai sensi degli artt. 36 comma 7, lett. a) e 216 comma 9 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i e delle Linee guida ANAC n.4 di attuazione del D.Lgs 18 aprile 2016 n.50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e gestione degli elenchi di operatori economici" e nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, le ditte da invitare alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. 50 del 18/04/2016, relativa all'affidamento delle forniture in oggetto.

### 1. STAZIONE APPALTANTE

Comune di Vicenza – Settore Servizi Sociali – Contrà Busato,19 – 36100 Vicenza - posta certificata: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)  
Responsabile del procedimento: dott.ssa Paola Baglioni  
(e-mail: [pbaglioni@comune.vicenza.it](mailto:pbaglioni@comune.vicenza.it))

### 2. OGGETTO, LUOGO, IMPORTO E DURATA

#### **Descrizione del servizio:**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento di un servizio di supervisione per gli operatori sociali, così come descritto alla scheda 2.7.2 del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023, ove lo stesso è individuato come uno dei principali Livelli Essenziali di Assistenza Sociale e dall'Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili

Nello specifico il progetto richiesto deve prevedere attività a sostegno degli operatori sociali con l'obiettivo di rafforzare la qualità del servizio sociale professionale e in particolare di prevenire il fenomeno del burn out, forma particolare di stress e stato di malessere connessi all'esercizio di professioni di aiuto e di supporto a portatori di particolari bisogni ed a persone in difficoltà.



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA



# COMUNE DI VICENZA

Servizi Sociali - Contrà Busato, 19

Tel.0444/222520 - 0444/222532 - [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

[e.mail: segreteria@comune.vicenza.it](mailto:segreteria@comune.vicenza.it) - PEC: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

A tal fine dovranno essere definite azioni di supervisione consistenti in percorsi di confronto e di condivisione che accompagneranno l'operatore sociale nell'esercizio della professione svolta con l'obiettivo di garantire e di mantenere il suo benessere, consentirgli di assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone beneficiarie dei servizi, riconquistando il senso ed il valore del proprio operato.

Il percorso di supervisione dovrà avere ad oggetto i principali fattori che incidono sul burn out relativi al rapporto con le persone beneficiarie degli interventi professionali, che investe la dimensione personale ed emotiva degli operatori sociali, ed alle variabili connesse all'organizzazione e al contesto lavorativo in cui gli stessi operano.

Il percorso di supervisione dovrà essere, pertanto, finalizzato all'analisi delle pratiche professionali agite dagli operatori sociali sul piano metodologico, valoriale, deontologico e relazionale, all'individuazione dei problemi e delle criticità nell'azione svolta, alla condivisione delle conoscenze, della pluralità di metodi e di percorsi possibili per la risoluzione dei problemi riscontrati.

Non rientrano, invece, nel percorso di supervisione e non sono finanziabili a valere della linea di attività 1.1.4:

- a. attività di controllo tecnico-amministrativo circa la regolarità del procedimento amministrativo in termini di requisiti di forma, di contenuto e di tempi di espletamento;
- b. attività di sostegno psicologico individuale o consulenza psicologica di gruppo.

In particolare il progetto:

- a. dovrà prevedere un livello minimo/base di percorsi di supervisione professionale di gruppo;
- b. potrà affiancare al percorso di gruppo, di cui al punto precedente, un ulteriore percorso di supervisione professionale di tipo individuale;
- c. potrà inoltre prevedere, in aggiunta al percorso di supervisione professionale di gruppo e non in sostituzione, percorsi di supervisione organizzativa di équipe finalizzati ad approfondire le modalità di funzionamento dell'équipe multiprofessionale.

Il progetto dovrà prevedere percorsi di supervisione nell'azione professionale svolta dagli operatori sociali in linea con le previsioni del Piano Operativo approvato con Decreto Direttoriale n. 450 del 9/12/2021 e strutturati in conformità al modello ed ai livelli di servizio definiti dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 – Scheda LEPS 2.7.2 – “Supervisione del personale dei servizi sociali”.

Il progetto dovrà essere articolato nelle seguenti tipologie di azioni e di attività:

1.1.4- Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali Azioni Attività

A – Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali

A.1 – Supervisione professionale di gruppo

A.2 – Supervisione professionale individuale

A.3 – Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale

La supervisione prevede l'organizzazione di incontri in piccoli gruppi da realizzarsi su tutto il territorio coincidente con l'Azienda ULSS 8 “Berica” così da facilitare la partecipazione.



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA



# COMUNE DI VICENZA

Servizi Sociali - Contrà Busato, 19

Tel.0444/222520 - 0444/222532 - [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

e.mail: [segreteria@comune.vicenza.it](mailto:segreteria@comune.vicenza.it) - PEC: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

Destinatari del servizio sono gli operatori sociali e socio sanitari, secondo il modello della Regione del Veneto che prevede l'integrazione socio sanitaria, per i servizi afferenti agli Ambiti Territoriali Sociali Ven-06\_Vicenza e Ven-05\_Arignano e nello specifico:

- Assistenti sociali impiegati nei servizi sociali dell'Ambito territoriale
- Altre figure professionali presenti nei servizi sociali territoriali (psicologi, educatori professionali, pedagogisti, educatori pedagogici, ecc.).
- Il personale coinvolto include anche quello coinvolto nei servizi affidati e/o esternalizzati.

Il servizio si inserisce nell'ambito delle richieste di finanziamento a valersi sull'Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili azione 1.1.4 per il quale il Comune di Vicenza agisce in qualità di capofila anche per l'Ambito Territoriale Ven-05\_Arignano.

La categoria dei servizi è: Servizi Sociali (art. 142 e ss. del D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50).

### **Luogo di esecuzione del servizio:**

Le attività saranno realizzate presso diverse sedi dei Comuni afferenti agli Ambiti Territoriali coinvolti (Ven-06\_Vicenza e Ven-05\_Arignano) e/o dell'Azienda ULSS 8 "Berica".

**Importo complessivo dell'appalto:** L'importo complessivo dell'appalto è pari a euro 210.000.000,00 (omnicomprensive di ogni spesa aggiuntiva e I.V.A.) per il periodo presunto 1 settembre 2022 – 31 dicembre 2025.

**Durata del servizio:** Il servizio oggetto dell'appalto decorrerà dalla data di sottoscrizione del contratto o dalla data prevista nel verbale di consegna anticipata art. 32 D.Lgs. 50/2016 e dovrà concludersi entro il 31/12/2025 e comunque resta valida ed efficace fino all'esatto ed integrale adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

### **3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Possono presentare domanda tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs 50/2016 iscritti nel mercato elettronico della P.A. al bando Servizi per il Funzionamento della P.A.- servizi di Formazione in possesso dei seguenti requisiti di ordine generale:

- inesistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare d'appalto previste dall'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- impiego di personale in possesso delle qualifiche professionali previste dalla normativa vigente;
- iscrizione nel registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per le attività inerenti il presente Avviso *ovvero, in alternativa*, iscrizione nello specifico registro della Regione di competenza, qualora l'operatore economico concorrente non sia costituito in forma di impresa;
- rispetto dei trattamenti economici previsti dalle normative vigenti e dalle norme in materia di previdenza e assistenza;
- applicazione del D. Lgs. 196/2003 e GPRD – Regolamento UE 2016/679 in materia di tutela della privacy;
- essere in regola con l'osservanza delle norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro, ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008;



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA



# COMUNE DI VICENZA

Servizi Sociali - Contrà Busato, 19

Tel.0444/222520 - 0444/222532 - [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

e.mail: [segreteria@comune.vicenza.it](mailto:segreteria@comune.vicenza.it) - PEC: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

Si ritiene, altresì, per la peculiarità e delicatezza del servizio, che i concorrenti devono essere in possesso, dei seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, co. 1, lett. c), D.Lgs.50/2016): aver svolto nel triennio precedente la data di scadenza del termine di presentazione delle offerte servizi di formazione rivolta ad operatori sociali e socio-sanitari, per una durata non inferiore a 24 mesi anche non consecutivi negli ultimi 5 anni, a favore di soggetti pubblici o privati.

## **Mancato possesso dei requisiti**

Il mancato possesso anche di uno solo dei requisiti di ammissione determina l'esclusione del richiedente dalla procedura in argomento.

Si rammenta che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci comportano sanzioni amministrative e penali ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n.445/2000, oltre alla segnalazione di tale circostanza all'Autorità, secondo quanto previsto da D.Lgs. 50/2016.

## **4. TERMINE DI PRESENTAZIONE DOMANDA**

I soggetti interessati, in possesso dei requisiti richiesti, possono chiedere di essere invitati a partecipare alla procedura negoziata presentando domanda in carta semplice utilizzando il modulo allegato, sottoscritto dal legale rappresentante, di cui dovrà essere allegata fotocopia di idoneo documento di identità in corso di validità.

La domanda di partecipazione dovrà pervenire entro le **ore 12,00 del giorno 20 MARZO 2022**, tramite posta elettronica certificata ([vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)). In sede di invio della domanda di partecipazione il richiedente dovrà chiaramente indicare che trattasi di: **"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO 1.1.4. RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEI BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI DEL PNRR NELL'AMBITO TERRITORIALE VEN 6\_VICENZA E VEN 5\_ARZIGNANO**. Si precisa che le richieste pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

## **5. CRITERI INDIVIDUAZIONE SOGGETTI DA INVITARE ALL'INDAGINE DI MERCATO**

L'invito a presentare offerta verrà inviato a tutti gli operatori economici che, in possesso dei requisiti di cui al presente avviso, abbiano inviato entro il termine di cui al punto 4 la dichiarazione di manifestazione di interesse.

La stazione Appaltante:

- a) si riserva di integrare l'elenco dei soggetti da invitare qualora il numero delle domande pervenute sia inferiore a 3;
- b) non inviterà operatori economici o candidati che non hanno i requisiti richiesti;
- c) si riserva in ogni caso la facoltà di non procedere all'espletamento della procedura negoziata;
- d) ai sensi dell'art. 95 comma 12 del D.Lgs. 50/2016, si riserva altresì di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA



# COMUNE DI VICENZA

Servizi Sociali - Contrà Busato, 19

Tel.0444/222520 - 0444/222532 - [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

[e.mail: segreteria@comune.vicenza.it](mailto:segreteria@comune.vicenza.it) - PEC: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

La presente procedura costituisce una selezione preventiva delle candidature, finalizzata al successivo invito per l'affidamento con procedura negoziata mediante RDO sul mercato elettronico, ai sensi dell'art. 36 comma 2 del d.lgs. 50/2016.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico. Si precisa che l'eventuale procedura di affidamento sarà avviata solo a fronte del riconoscimento da parte dell'Autorità Centrale del finanziamento previsto.

L'appalto sarà aggiudicato in riferimento all'offerta tecnica, non essendo previsto un ribasso sulla base di gara.

**Alla presente domanda di partecipazione non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.**

## 6. TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati sarà effettuato in conformità alle disposizioni contenute nel D. Lgs. n. 196/2003 e al Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), unicamente per le finalità connesse al presente Avviso, pubblicato nel sito internet del comune di Vicenza, nella sezione "Gare per servizi" [www.comune.vicenza.it/albo3/servizi.php](http://www.comune.vicenza.it/albo3/servizi.php).

**Il presente avviso viene pubblicato sul profilo del committente (sito internet comunale) per almeno 15 giorni naturali e consecutivi.**

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2006 e s.m.i., si precisa che il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti e i dati dichiarati saranno utilizzati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per l'istruttoria della domanda presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

Vicenza,

Il Dirigente  
Servizi Sociali  
dott.ssa Micaela Castagnaro  
Documento firmato digitalmente  
(artt 20-21-24D.lgs 7/03/2005 n.82 s.m.i)



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA



# COMUNE DI VICENZA

Servizi Sociali - Contrà Busato, 19

Tel.0444/222520 - 0444/222532 - [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

[e.mail: segreteria@comune.vicenza.it](mailto:segreteria@comune.vicenza.it) - [PEC: vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

**Allegato: modulo di domanda di partecipazione**



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO TRISSINO BASTON - CORSO A. PALLADIO, 98 - 36100 VICENZA - TEL. 0444.221111 - CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241