



COMUNE DI VICENZA

Proposta N. 1877

DETERMINA N. 1508 DEL 01/09/2020

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI

SETTORE PROPONENTE: SERVIZIO SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO:

ACQUISIZIONE DI N. 2 POSTAZIONI AGGIUNTIVE PER REALIZZAZIONE DEL NUOVO CALL CENTER UNICO DEL COMUNE DI VICENZA, DENOMINATO "VICENZA CALLING" E ACQUISTO NUOVI APPARATI TELEFONICI A GARANZIA DEL DISTANZIAMENTO SOCIALE CON AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. A) DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. CON RICORSO AL MEPA - SMART CIG Z322E20EF1



Proposta N. 1877

DETERMINA N. 1508 DEL 01/09/2020

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI
OGGETTO: ACQUISIZIONE DI N. 2 POSTAZIONI AGGIUNTIVE PER REALIZZAZIONE DEL NUOVO CALL CENTER UNICO DEL COMUNE DI VICENZA, DENOMINATO "VICENZA CALLING" E ACQUISTO NUOVI APPARATI TELEFONICI A GARANZIA DEL DISTANZIAMENTO SOCIALE CON AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. A) DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. CON RICORSO AL MEPA - SMART CIG Z322E20EF1

IL DIRIGENTE

Premesso quanto segue

Con determinazione a contrarre n.1619 dell'11/08/2017 si è approvata la spesa per l'affidamento dell'aggiornamento di alcuni centralini telefonici in dotazione presso i vari palazzi tramite migrazione del sistema telefonico installato da MXONE 3.2 a release MX-ONE TELEPHONY SERVER CLASSIC 6.3 con la formula "Hardware Replacement" ai sensi dell'art. 36, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. mediante RDO sul Mepa, aggiudicata con determinazioni dirigenziali 2097 del 12/10/2017 e 2334 del 9/11/2017 alla ditta TIM - TELECOM ITALIA SPA per un prezzo complessivo "chiavi in mano" di Euro 86.752,98 Iva inclusa; la fornitura prevedeva l'aggiornamento tecnologico dei centralini, licenze SW e RTU ed è stata collaudata con esito positivo in data 21/05/2018;

Nello scorso mese di luglio, la Giunta Comunale ha approvato la realizzazione del nuovo call center unico del Comune di Vicenza, denominato "Vicenza Calling", che, unificando le competenze dell'ufficio relazioni con il pubblico e del centralino, diventerà operativo da settembre, quando un unico staff formato da personale dell'urp e del centralino unirà forze e competenze per rispondere in modo più omogeneo e per un maggior numero di ore ai cittadini che telefonano in Comune;

A tal fine, lo scrivente Servizio è stato contattato per aumentare di due unità le postazioni di centralino; risulta pertanto necessario attivare le procedure atte ad acquisire la seguente fornitura:

- n. 2 licenze software e RTU PO InAttend addizionale (lic. sw per un PO), mod. 1 operatore
- n. 1 SW e RTU Provisioning Manager aggiuntive, mod. 25 estensioni.

Dato atto che in alcuni edifici scolastici gli apparati telefonici erano utilizzati promiscuamente, stante l'approssimarsi dell'apertura delle scuole, ed a garanzia del distanziamento sociale obbligatorio per fronteggiare l'emergenza sanitaria da Covid-19, si rende necessario dotarsi anche di n. 10 apparecchi telefonici voip con le relative licenze software;

Ritenuto necessario, pertanto, procedere all'attivazione delle procedure idonee a garantire la fornitura richiesta;

Preso atto che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della Legge 23 dicembre 1999 n.488 aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;



Proposta N. 1877

DETERMINA N. 1508 DEL 01/09/2020

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI
OGGETTO: ACQUISIZIONE DI N. 2 POSTAZIONI AGGIUNTIVE PER REALIZZAZIONE DEL NUOVO CALL CENTER UNICO DEL COMUNE DI VICENZA, DENOMINATO "VICENZA CALLING" E ACQUISTO NUOVI APPARATI TELEFONICI A GARANZIA DEL DISTANZIAMENTO SOCIALE CON AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. A) DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. CON RICORSO AL MEPA - SMART CIG Z322E20EF1

Visto l'art. 36 comma 2 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e s.m.i. che prevede che le stazioni appaltanti possano procedere agli affidamenti di importo inferiore a 40.000,00 euro mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

Viste le Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione con delibera n. 1097, del 26 ottobre 2016;

Dato atto che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'assenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto, trattandosi di mera fornitura, come disciplinato dall'art. 26, comma 5 del D. Lgs. 81/2008 e successiva determinazione n. 3 del 05/03/2008 "sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture" formulata dalla Autorità di Vigilanza sui Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;

Verificato che non è possibile rivolgersi ad altri operatori economici per motivi tecnici, se non alla ditta TIM Telecom Italia spa, aggiudicataria della precedente fornitura ed ancora manuttrice degli apparati, si è provveduto a contattarla ed ha richiesto il preventivo che di seguito si riporta:

- n. 2 SW e RTU PO InAttend addizionale

(lic. sw per un PO), mod. 1 operatore Euro 2.499,94

- n. 1 SW e RTU Provisioning Manager aggiuntive, mod.

25 estensioni Euro 155,16

- n. 10 apparati telefonici voip

modello Mxone Mitel 6863 Euro 756,25

- n. 10 SW e RTU per utente (SIP, H.323, Analogico,

Digitale, ISDN S0,DECT, Mob.Ext. e CAS), mod. 1 utente Euro 943,61

per una spesa complessiva di Euro 4.354,96 oltre IVA 22%

La spesa è da ritenersi congrua, equa e conveniente per l'Amministrazione.

Tutto ciò premesso;

Visto il Regolamento Comunale per la disciplina dei Contratti approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 (pgn. 20796) del 7 febbraio 2019;

Visto il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 1877

DETERMINA N. 1508 DEL 01/09/2020

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI
OGGETTO: ACQUISIZIONE DI N. 2 POSTAZIONI AGGIUNTIVE PER REALIZZAZIONE DEL NUOVO CALL CENTER UNICO DEL COMUNE DI VICENZA, DENOMINATO "VICENZA CALLING" E ACQUISTO NUOVI APPARATI TELEFONICI A GARANZIA DEL DISTANZIAMENTO SOCIALE CON AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. A) DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. CON RICORSO AL MEPA - SMART CIG Z322E20EF1

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 75/196841 del 11 dicembre 2019 che approva il Bilancio di Previsione 2020/2022, e successive variazioni;

Vista la delibera di Giunta comunale n. 4 del 15 gennaio 2020 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2020/2022 (PEG), e successive variazioni;

Vista la deliberazione della Giunta comunale n. 52 del 29 aprile 2020 che approva il documento programmatico triennale denominato "Piano della Performance" per il triennio 2020-2022 che adotta, altresì, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti;

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

Visto l'art. 3 della L. 136/2010 ed i conseguenti obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera C.C. n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

DETERMINA

1. di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, la spesa di **Euro 4.354,96 oltre IVA 22% per un totale di Euro 5.313,05** per:
 - n. 2 SW e RTU PO InAttend addizionale
 - n. 1 SW e RTU Provisioning Manager aggiuntive, mod. 25 estensioni per l'aumento di due unità delle postazioni di centralino per la realizzazione del nuovo call center unico del Comune di Vicenza, denominato "Vicenza Calling",
 - n. 10 apparati telefonici voip e relativa licenza software, come dettagliato in premessa, per garantire il distanziamento sociale per fronteggiare l'emergenza sanitaria da Covid-19 negli Istituti scolastici,con affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. , con ricorso al mepa, alla Ditta **TELECOM ITALIA SpA o TIM S.p.a. - Sede legale: Via Gaetano Negri , 1 20123 MILANO – C.F. e P.IVA 00488410010 – smart cig Z322E20EF1;**
2. di impegnare la spesa complessiva di **euro 5.313,05 IVA inclusa** come segue:
 - per **euro 1.706,00** al capitolo **1017201 "SERVIZIO INFORMAZIONI AL CITTADINO - IL COMUNE INFORMA"** del bilancio di previsione 2020/2022, dove esiste l'occorrente disponibilità;



Proposta N. 1877

DETERMINA N. 1508 DEL 01/09/2020

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI
OGGETTO: ACQUISIZIONE DI N. 2 POSTAZIONI AGGIUNTIVE PER REALIZZAZIONE DEL NUOVO CALL CENTER UNICO DEL COMUNE DI VICENZA, DENOMINATO "VICENZA CALLING" E ACQUISTO NUOVI APPARATI TELEFONICI A GARANZIA DEL DISTANZIAMENTO SOCIALE CON AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. A) DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. CON RICORSO AL MEPA - SMART CIG Z322E20EF1

- per euro **1.533,22 IVA inclusa** al capitolo **1004900 "SPESE CONNETTIVITA' E TELEFONIA PER SEDI PRINCIPALI"** del bilancio di previsione 2020/2022, dove esiste l'occorrente disponibilità;
- per euro **2.073,83 IVA inclusa** al capitolo **1069905 "SPESE CONNETTIVITA' E TELEFONIA PER SCUOLA MEDIA DELL'OBBLIGO"** del bilancio di previsione 2020/2022, dove esiste l'occorrente disponibilità;
- 3. di attestare che l'autorizzazione all'utilizzo dei capitoli di spesa da parte del Direttore Generale, dr. Gabriele Verza, è conservata agli atti;
- 4. di nominare quale responsabile del presente procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Dlgs. 50/2016 e s.m.i. il dott. Lorenzo Beggato;
- 5. di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determina, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi dell'art. 49 del Tuel, D. Lgs. 267/00, come modificato dall'art. 3 del DL 10/10/12, n. 174;
- 6. di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;
- 7. di approvare l'allegato cronoprogramma di spesa e/o entrata sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Armonizzazione sistemi contabili) e successive modificazioni;
- 8. di attestare il rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi e, in particolare, dell'art. 1 del DL 6/7/12, n. 95, conv. nella L.7/8/12, n. 135 (procedure Consip Spa) e quindi è legittimo procedere all'acquisto oggetto della presente determinazione.



Proposta N. 1877

DETERMINA N. 1508 DEL 01/09/2020

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: ACQUISIZIONE DI N. 2 POSTAZIONI AGGIUNTIVE PER REALIZZAZIONE DEL NUOVO CALL CENTER UNICO DEL COMUNE DI VICENZA, DENOMINATO "VICENZA CALLING" E ACQUISTO NUOVI APPARATI TELEFONICI A GARANZIA DEL DISTANZIAMENTO SOCIALE CON AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. A) DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. CON RICORSO AL MEPA - SMART CIG Z322E20EF1

PARERE TECNICO ESPRESSO DALLA PO/AP AI SENSI DELL'ART. 4 comma 5 del Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Vicenza. Il parere e' stato apposto in data 01/09/2020 da Lorenzo Beggiano con parere favorevole. Eventuali motivazioni:.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO

CASTAGNARO MICAELA / ArubaPEC S.p.A.

Documento firmato digitalmente
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)