



# COMUNE DI VICENZA

Proposta N. 2732

## **DETERMINA N. 2336 DEL 10/11/2017**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

### **OGGETTO:**

DETERMINA A CONTRARRE PER L'INDIZIONE DI RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E CONDUZIONE FULL RISK DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLE CODE PER IL FRONT OFFICE UNICO COMUNALE PER LA DURATA DI ANNI TRE PROROGABILE DI ULTERIORI TRE.



Proposta N. 2732

**DETERMINA N. 2336 DEL 10/11/2017**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE PER L'INDIZIONE DI RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E CONDUZIONE FULL RISK DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLE CODE PER IL FRONT OFFICE UNICO COMUNALE PER LA DURATA DI ANNI TRE PROROGABILE DI ULTERIORI TRE.**

**IL DIRIGENTE**

Premesso quanto segue:

- con deliberazione di Giunta Comunale n° 115/90032 del 19/07/2016 “Approvazione del Documento Programmatico Triennale denominato - Piano delle Performance – per il triennio 2016-2018, è stato previsto, tra gli altri, nell’ambito dell’Area Strategica 2 – VICENZA PER I CITTADINI – l’obiettivo di adeguamento della sede, degli arredi e della strumentazione per la realizzazione dei nuovi uffici di front office e back office siti in Viale Torino;
- con deliberazione di Giunta Comunale 282/160633 del 20/12/2016 è stato approvato il progetto di fattibilità tecnica ed economica per la riqualificazione di un edificio comunale sito in viale Torino per la realizzazione del Front-Office del Comune;
- con deliberazione di Giunta Comunale 70/72409 del 31/05/2017 è stato approvato il progetto esecutivo dei lavori di riqualificazione dell’edificio succitato;
- per l’operatività dei nuovi uffici si rende ora necessario provvedere a porre in essere una procedura di approvvigionamento che consenta la realizzazione e conduzione “full-risk” di un sistema “chiavi in mano” per la gestione delle code di utenza che permetta di organizzare in maniera ottimale le attese dei cittadini presso il costituendo Front Office Unico comunale.

La fornitura comprende:

- attrezzature hardware
- installazione fisica delle attrezzature hardware
- materiale di consumo
- software di gestione centralizzato comprensivo di licenze illimitate
- installazione e configurazione del software
- esecuzione di un corso di formazione/addestramento di un corretto utilizzo del sistema rivolto al personale comunale interessato
- avviamento, messa in esercizio, manutenzione ed assistenza full-risk per la durata di tre anni a partire dalla data di collaudo con esito positivo, prorogabile di ulteriori tre anni a discrezione dell’Amministrazione.

Dato atto che non sono attive convenzioni Consip di cui all’art. 26, comma 1 della legge 488/1999 aventi oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento del servizio;

“Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e’ memorizzato digitalmente ed e’ rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L’accesso agli atti viene garantito tramite l’Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l’atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l’accesso agli atti della Citta’ di Vicenza”



Proposta N. 2732

**DETERMINA N. 2336 DEL 10/11/2017**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE PER L'INDIZIONE DI RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E CONDUZIONE FULL RISK DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLE CODE PER IL FRONT OFFICE UNICO COMUNALE PER LA DURATA DI ANNI TRE PROROGABILE DI ULTERIORI TRE.**

Verificato che il servizio in oggetto rientra nei limiti di valore e nelle categorie merceologiche elencate dal "Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi in economia anche mediante procedure telematiche" del Comune di Vicenza, approvato con deliberazione cons.re n. 67182/73 del 30/11/2006 e modificato con deliberazione consiliare n. 15/23062 del 29.03.2012 e smi;

Ritenuto di procedere mediante procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 del d.lgs. 50 del 18/04/2016 e s.m.i., mediante RDO da effettuare tramite il mercato elettronico Consip;

Rilevato che per le attività di installazione e messa in esercizio saranno necessarie presumibilmente n. 6 giornate lavorative, ed è quindi stato necessario predisporre il DUVRI conservato agli atti.

Precisato, ai sensi dell'art. 192 del d. lgs. n. 267/2000, che:

- con l'esecuzione del contratto si intende realizzare il seguente fine: realizzazione e conduzione full-risk di un sistema per la gestione delle code di utenza che permetta di organizzare in maniera ottimale le attese dei cittadini in attesa dei servizi erogati presso il costituendo Front Office Unico comunale.

- il contratto ha ad oggetto l'affidamento del servizio di cui sopra per la durata di anni tre eventualmente prorogabili di ulteriori tre;

- il contratto verrà stipulato sul Mepa;

- le clausole negoziali essenziali sono contenute nel Capitolato d'Oneri e nel Disciplinare di gara;

- la scelta del contraente viene effettuata mediante RDO sul mercato elettronico con l'utilizzo del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

L'importo a base d'asta è di Euro 38.500,00 comprensivo della manutenzione/assistenza su base triennale oltre l'IVA 22% per un totale di Euro 46.970,00 Iva compresa;

Tutto ciò premesso;

- Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 7/14216 del 31 gennaio 2017 che approva il Bilancio di Previsione 2017/2019, e successive variazioni;
- Vista la delibera di Giunta comunale n. 21/16627 del 14/02/2017 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2017/2019 (PEG), e successive variazioni;
- Vista la deliberazione della Giunta comunale n. 126/121979 del 19 settembre 2017 che approva il documento programmatico triennale denominato "Piano della Performance" per il triennio 2017- 2019 che adotta, altresì, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti;
- Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;
- Verificati gli adempimenti e le modalità di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, in merito all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Citta' di Vicenza"



Proposta N. 2732

**DETERMINA N. 2336 DEL 10/11/2017**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE PER L'INDIZIONE DI RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E CONDUZIONE FULL RISK DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLE CODE PER IL FRONT OFFICE UNICO COMUNALE PER LA DURATA DI ANNI TRE PROROGABILE DI ULTERIORI TRE.**

- Visto il D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50, così come modificato dal decreto legislativo 19 aprile 2017, n. 56;
- Visto il D.P.R. n. 207 del 05/10/2010: "Regolamento di esecuzione del Codice dei Contratti Pubblici" per le parti non abrogate;
- Visto il regolamento per la disciplina dei contratti del Comune di Vicenza, approvato con delibera di Giunta Comunale n. 17 del 26/03/2013;
- Visto l'art. 183, comma 6, del TUEL 267/2000;
- Verificati gli adempimenti e le modalità di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, in merito all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;
- Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera CC n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

**DETERMINA**

1. di indire, per le motivazioni espresse in premessa, una procedura negoziata mediante R.D.O. (Richiesta di offerta) sul mercato elettronico CONSIP, avente ad oggetto l'affidamento del servizio dettagliato in premessa;
2. di individuare quali clausole negoziali essenziali quelle riportate nel capitolato d'onori e nel disciplinare di gara conservati agli atti;
3. di quantificare il valore dell'appalto in € 38.500,00 Iva al 22% esclusa;
4. di impegnare la spesa presunta di € 46.970,00 al cap. n. 1400902 "Informatizzazione Front Office" del bilancio di previsione 2017/2019 dove esiste l'occorrente disponibilità; finanziato con ricavi a seguito variazione di bilancio ( DELIBERAZIONE CONS.RE 100773 DEL 25/07/2017)
5. di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determina, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi dell'art. 49 del Tuel, D. Lgs. 267/00, come modificato dall'art. 3 del DL 10/10/12, n. 174;
6. di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;
7. di nominare, quale responsabile del presente procedimento ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50 del 18/04/2016 e s.m.i., il Dott. Lorenzo Beggiano Funzionario P.O. Del Settore Sistema Informativo Comunale;
8. di dare atto che l'appaltatore è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 e successive modifiche al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto; il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione di diritto del contratto ai sensi del comma 9 bis del medesimo art. 3.



Proposta N. 2732

**DETERMINA N. 2336 DEL 10/11/2017**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE PER L'INDIZIONE DI RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E CONDUZIONE FULL RISK DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLE CODE PER IL FRONT OFFICE UNICO COMUNALE PER LA DURATA DI ANNI TRE PROROGABILE DI ULTERIORI TRE.**

9. di approvare il capitolato d'oneri, il disciplinare di gara, il DUVRI, l'elenco delle ditte da invitare alla gara, l'istanza di partecipazione contenente la dichiarazione di possesso dei requisiti di partecipazione alla gara, agli atti del Settore Sistema Informativo Comunale.
10. di riservare all'Amministrazione la facoltà di aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta valida purché ritenuta conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.
11. di approvare il seguente cronoprogramma di spesa e/o entrata sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Armonizzazione sistemi contabili) e successive modificazioni:



Proposta N. 2732

**DETERMINA N. 2336 DEL 10/11/2017**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE PER L'INDIZIONE DI RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E CONDUZIONE FULL RISK DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLE CODE PER IL FRONT OFFICE UNICO COMUNALE PER LA DURATA DI ANNI TRE PROROGABILE DI ULTERIORI TRE.**



Proposta N. 2732

**DETERMINA N. 2336 DEL 10/11/2017**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;  
 RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara;  
 DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
 TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG  
 L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI  
**OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE PER L'INDIZIONE DI RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI  
 SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
 REALIZZAZIONE E CONDUZIONE FULL RISK DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLE CODE PER IL FRONT  
 OFFICE UNICO COMUNALE PER LA DURATA DI ANNI TRE PROROGABILE DI ULTERIORI TRE.**

		ENTRATA			
		CRONOPROGRAMMA AI SENSI DEL D.LGS. 118/2011			
		IMPORTO PER ANNO DI IMPUTAZIONE ( competenza ) e D'INCASSO ( cassa )			
CAPITOLO	ACCERTAMENTO	2017	2018	2019	
	competenza:				
	cassa:				
	competenza:				
	cassa:				
	competenza:				
	cassa:				
<b>TOTALE</b>	<b>competenza:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>cassa:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

		SPESA			
		CRONOPROGRAMMA AI SENSI DEL D.LGS. 118/2011			
		IMPORTO PER ANNO DI IMPUTAZIONE ( competenza ) e DI PAGAMENTO ( cassa )			
CAPITOLO	IMPEGNO	2017	2018	2019	
	competenza:	46.970,00			
	cassa:		46.970,00		
	competenza:				
	cassa:				
	competenza:				
	cassa:				
	competenza:				
	cassa:				
	competenza:				
	cassa:				
	competenza:				
	cassa:				
	competenza:				
	cassa:				
	competenza:				
	cassa:				
<b>TOTALE</b>	<b>competenza:</b>	<b>46.970,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>cassa:</b>	<b>0,00</b>	<b>46.970,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizi@comune.vicenza.it/4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> . L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonchè regolamento di accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 2732

**DETERMINA N. 2336 DEL 10/11/2017**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE PER L'INDIZIONE DI RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E CONDUZIONE FULL RISK DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLE CODE PER IL FRONT OFFICE UNICO COMUNALE PER LA DURATA DI ANNI TRE PROROGABILE DI ULTERIORI TRE.**

di attestare il rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi e, in particolare, dell'art. 1 del DL 6/7/12, n. 95, conv. nella L.7/8/12, n. 135 (procedure Consip Spa) e quindi è legittimo procedere all'acquisto oggetto della presente determina.





Proposta N. 2732

**DETERMINA N. 2336 DEL 10/11/2017**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE PER L'INDIZIONE DI RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E CONDUZIONE FULL RISK DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLE CODE PER IL FRONT OFFICE UNICO COMUNALE PER LA DURATA DI ANNI TRE PROROGABILE DI ULTERIORI TRE.**

**PARERE TECNICO ESPRESSO DALLA PO/AP AI SENSI DELL'ART. 4 comma 5 del Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Vicenza. Il parere e' stato apposto in data 09/11/2017 da Lorenzo Beggiano con parere favorevole. Eventuali motivazioni:.**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

Sara Bertoldo / INFOCERT SPA

Documento firmato digitalmente  
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)