

COMUNE DI VICENZA

\*\*\*\*\*

VERBALE DI SEDUTA RISERVATA

In Vicenza, nella sede del Settore Servizi Sociali Abitativi, addì 9 giugno duemilaquindici.

Premesso che alle ore 9.55 la Commissione di gara per l'appalto del servizio di trasporto a favore di persone con disabilità e con ridotta autonomia personale ha aggiornato la seduta di gara per permettere di valutare la qualità tecnica dell'offerta pervenuta dalla ditta Orion Società Cooperativa Sociale a R.L. come risulta dal verbale di gara P.G.N. 60993/2015;

Ciò premesso, oggi alle ore 11.00, si è riunita la Commissione di gara composta dai Signori:

- Giammarchi dott.ssa Claudia, Direttore del Settore "Servizi Sociali",  
Presidente;
- Tognato dott.ssa Maria, Funzionario Amministrativo dell'Unità  
Operativa "Servizi Sociali Territoriali";
- Dalla Chiara dott.ssa Fausta, Funzionario Amministrativo dell'Unità  
Operativa "Amministrazione e Contabilità";

per procedere alla valutazione dell'offerta tecnica sulla base dei fattori indicati dal bando di gara a pag. 11 e 12.

La Commissione esamina la proposta tecnica pervenuta ed attribuisce il seguente punteggio.

1. Caratteristiche metodologiche ed organizzative del servizio

- a) modalità generali di organizzazione del servizio: la proposta risulta sufficiente. Si rileva un modesto sforzo organizzativo rispetto alle

- modalità previste dal capitolato. Alcuni passaggi, se pur enunciati, non sono poi declinati nell'operatività. Più articolata la descrizione delle modalità operative della Centrale di coordinamento. La Commissione attribuisce **punti 5**.
- b) modalità di programmazione delle percorrenze e ottimizzazione dei trasporti: il punto è sviluppato in modo essenziale e generico. Vengono attribuiti **punti 4**.
- c) proposte di miglioramento delle percorrenze e misure atte al superamento dei nodi critici, anche in relazione alla tipologia di utenza: il punto risulta articolato e le proposte concrete. Buona la proposta di programmazione settimanale e oraria di alcune destinazioni fisse e del servizio di prenotazione on line. Vengono attribuiti **punti 8**.
- d) piano di gestione e manutenzione degli automezzi: il punto risulta sufficientemente sviluppato con l'indicazione dei tempi e delle modalità di controllo degli automezzi. Vengono attribuiti **punti 3**.
- e) modalità di rapporto con il Committente, compresa l'attività di reporting: il punto risulta sufficientemente sviluppato, anche con l'indicazione di una relazione annuale entro il 31 gennaio sull'attività svolta nell'anno precedente. Vengono attribuiti **punti 1**.

## 2) Risorse tecniche, professionali e collaborazioni

- a) personale destinato allo svolgimento dei servizi, titoli posseduti ed esperienza nella mansione: la descrizione del punto risulta dettagliata e completa. Vengono attribuiti **punti 6**.
- b) modalità adottate per garantire la sostituzione del personale assente:

la proposta appare più che sufficiente. Vengono attribuiti **punti 3**.

- c) automezzi destinati al servizio individuale e collettivo (descrizione caratteristiche e sostituzioni): la proposta è dettagliata e più che soddisfacente sia per il numero (4 automezzi, due in più rispetto alla dotazione minima richiesta), sia per le caratteristiche degli stessi.

Vengono attribuiti **punti 5**.

3. Qualità e sicurezza del servizio (descrizione delle modalità e misure per garantire la continuità e l'efficienza del servizio anche a fronte di circostanze impreviste e situazioni di emergenza riferite alla regolarità del trasporto e alla sicurezza dei trasportati): la proposta appare ben sviluppata e articolata nelle modalità. Interessante il sistema di monitoraggio dei veicoli che consente l'eventuale gestione degli imprevisti e il recupero degli utenti. Positivo è l'affiancamento dell'utente in situazioni eccezionali o di emergenza. Vengono attribuiti **punti 9**.

4. Innovazione del servizio (attività innovative, sperimentali, integrative e migliorative della qualità dei servizi senza oneri a carico del committente): la proposta risulta sviluppata e buona sia nella proposta di questionari di soddisfazione per gli utenti sia per il sostegno a percorsi di autonomia. Positiva l'interazione con gli utenti per agevolare le operazioni di segreteria. Vengono attribuiti **punti 4**.

Il punteggio complessivamente attribuito all'offerta tecnica è di **48 punti**.

Alle ore 13.00 si chiude la seduta. La Commissione si aggiorna a giovedì 11 giugno 2015 alle ore 9.00 presso la sede di Palazzo Trissino per l'apertura, in seduta pubblica, dell'offerta economica.

Fatto, letto, confermato e sottoscritto.

La Commissione:

- Claudia Giammarchi

Claudia Giammarchi

- Maria Tognato

Maria Tognato

- Fausta Dalla Chiara

Fausta Dalla Chiara



# COMUNE DI VICENZA

SETTORE SERVIZI SOCIALI E ABITATIVI

GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO A FAVORE DI  
PERSONE CON DISABILITA' E CON RIDOTTA AUTONOMIA PERSONALE -  
PERIODO 01.07.2015 – 30.06.2017

Fattore da considerare		Punteggio	ORION Soc. Coop. a r.l. di Vicenza
1	CARATTERISTICHE METODOLOGICHE ED ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO	<i>Max 30 punti</i>	
	a) Modalità generali di organizzazione del servizio	a) max punti 8	5
	b) Modalità di programmazione delle percorrenze e ottimizzazione dei trasporti	b) max punti 6	4
	c) Proposte di miglioramento delle percorrenze e misure atte al superamento dei nodi critici, anche in relazione alla tipologia di utenza	c) max punti 10	8
	d) Piano di gestione e manutenzione degli automezzi	d) max punti 4	3
	e) Modalità di rapporto con il Committente, compresa l'attività di reporting	e) max punti 2	1
TOTALE 1)			21





2	RISORSE TECNICHE, PROFESSIONALI E COLLABORAZIONI	<i>Max 15 punti</i>	
	a) Personale destinato allo svolgimento dei servizi, titoli posseduti ed esperienza nella mansione	Max punti 6	6
	b) Modalità adottate per garantire la sostituzione del personale assente	Max punti 4	3
	c) Automezzi destinati al servizio individuale e collettivo	Max punti 5	5
	TOTALE 2)		14
3	QUALITA' E SICUREZZA DEL SERVIZIO (descrizione delle modalità e misure per garantire la continuità e l'efficienza del servizio anche a fronte di circostanze impreviste e situazioni di emergenza riferite alla regolarità del trasporto e alla sicurezza dei trasportati)	<i>Max 10 punti</i>	9
4	INNOVAZIONE DEL SERVIZIO (attività innovative, sperimentali integrative e migliorative della qualità dei servizi senza oneri a carico del committente)	<i>Max punti 5</i>	4
	TOTALE PUNTEGGIO COMPLESSIVO		48

La Commissione  
 Claudia Giammarchi  
 Maria Tognato  
 Fausta Dalla Chiara  
 09.06.2015

*Claudia Giammarchi*  
*Maria Tognato*  
*Fausta Dalla Chiara*

