



TITOLO DEL PROGETTO: OLTRE LE PAROLE

SETTORE E AREA DI INTERVENTO: Assistenza - minoranze e minori

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'Assessorato alla Comunità e alle Famiglie lavora assieme alle organizzazioni del volontariato e del privato sociale e con le associazioni di rappresentanza delle minoranze nella costruzione di strategie di inclusione e di affermazione del diritto di cittadinanza congiuntamente al principio di legalità delle minoranze rom e sinti.

Quattro giovani hanno già prestato servizio civile nazionale a supporto di tali minoranze in due precedenti progetti. Il primo (Camminando verso il futuro) ed il secondo (Sandali Alati) che terminerà ad aprile 2015. Entrambi i progetti erano rivolti ai bambini e ragazzi rom e sinti, con particolare attenzione al sostegno all'inserimento scolastico e sociale. Con questo progetto ci si propone di dare continuità e sviluppo al lavoro in corso: si intende fare tesoro dell'esperienza maturata con i bambini rom e sinti e dei risultati ottenuti con i progetti di Servizio Civile realizzati in precedenza per allargare il target delle azioni e coinvolgere nell'intervento anche i minori in carico ai CSST che presentino importanti difficoltà di inserimento scolastico e sociale e che possano beneficiare degli interventi proposti.

Oltre le parole si propone di continuare l'affiancamento di minori (dai 3 a 16 anni di età) che vivono a Vicenza e che si trovano in situazione di esclusione sociale, in particolare coloro che incontrano difficoltà a mantenere una proficua e continuativa frequenza scolastica, e per i quali si pone dunque a rischio l'affermazione del diritto all'istruzione. Priorità sarà data a bambini e ragazzi appartenenti ai gruppi Rom e Sinti, per le difficoltà specifiche che incontrano.

Le singole situazioni da sostenere da parte dei Volontari di Servizio Civile verranno individuate in collaborazione con gli Assistenti Sociali dei CSST dedicati all'area famiglia e minori e con il servizio che si occupa delle popolazioni rom e sinti.

La progettazione degli interventi personalizzati verrà definita con i medesimi operatori. Il progetto sarà seguito da un operatore assistente sociale del Settore Servizi Sociali e Abitativi.

I beneficiari del progetto saranno:

- *le famiglie* di questi minori poiché il benessere individuale e sociale dei bambini porta beneficio a tutto il nucleo familiare;
- *le scuole* dagli stessi frequentate per il miglioramento delle modalità di frequenza dei bambini e nel rapporto scuola-famiglia e,
- in modo meno diretto ma non meno significativo *la popolazione dei quartieri* dove vivono i bambini destinatari, a seguito del miglioramento dell'inclusione sociale e dell'organizzazione di attività socializzanti aperte a tutti i bambini e ragazzi.

L'**obiettivo generale** sarà perseguito attraverso i seguenti obiettivi specifici:

- favorire il positivo inserimento scolastico di bambini e ragazzi appartenenti a nuclei in condizioni di grave marginalità sociale e in situazioni di fragilità familiare;
- migliorare l'inserimento sociale dei gruppi Rom e Sinti che vivono in città, la conoscenza e l'interazione con la popolazione maggioritaria, con particolare

attenzione ai bambini e ai ragazzi.

Obiettivi specifici:

- proseguire l'affiancamento dei minori in forti condizioni di disagio sociale, culturale ed economico già avviato nell'ambito del progetto *Sandali Alati*, con la supervisione e il sostegno del servizio sociale;
- rendere continuativa la frequenza scolastica dei bambini in carico al progetto e sostenere i processi di positivo inserimento scolastico;
- aumentare la consapevolezza dell'importanza dell'educazione scolastica sia nei genitori che nei ragazzi stessi, attraverso la diretta sperimentazione di esperienze positive;
- migliorare l'efficacia della comunicazione tra famiglie-servizi sociali -scuola per l'attuazione di progetti individualizzati a favore dei bambini destinatari, attraverso affiancamento e presenza nei luoghi di vita;
- accrescere la conoscenza e la comunicazione tra le popolazioni rom e sinti e la generale popolazione vicentina, al fine di promuoverne l'interazione;
- contribuire all'analisi e al monitoraggio del fenomeno della dispersione scolastica nella città di Vicenza.
- ottenere una conoscenza mirata delle risorse utili agli obiettivi del progetto nel territorio;
- raccogliere dati relativi alla dispersione scolastica dei minori in carico ai CSST e dei minori appartenenti alle comunità rom e sinti e creare una mappatura del fenomeno.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

I due volontari saranno inseriti, presso la sede accreditata UNSC n. 5755 di Contrà Busato 19, a sostegno e in promozione dello sviluppo delle attività poste in atto dalla Municipalità in rete con Caritas, scuole e volontariato, sia direttamente in favore dei bambini appartenenti alle minoranze in città che per la promozione dell'accoglienza nel gruppo sociale allargato.



I compiti dei volontari saranno:

- seguire i bambini in forti condizioni di disagio sociale e familiare, affiancandoli nei compiti scolastici e in alcune attività educative;
- organizzare momenti e spazi di gioco, promuovendo il coinvolgimento di associazioni e gruppi già impegnati nel campo;
- collaborare con insegnanti ed educatori per sostenere la frequenza scolastica di bambini e ragazzi, in particolare fornire supporto nell'accompagnamento da casa a scuola e viceversa (qualora possibile e opportuno), facilitare l'inserimento in classe, sostenere azioni di recupero delle lacune accumulate dai minori stessi;
- individuare le opportunità e sostenere l'inserimento dei bambini e ragazzi nei gruppi e attività territoriali (sportivi e/o ricreativi) al fine di aumentare le possibilità di integrazione;
- svolgere attività esterne all'abitazione familiare con i bambini e i ragazzi, accompagnando gli stessi mediante l'utilizzo di automezzi comunali;
- partecipare all'organizzazione di attività educative e ricreative proposte da gruppi spontanei di cittadinanza;
- approfondire la conoscenza delle agenzie ed opportunità educative non formali attive in città;
- organizzare momenti di incontro e sensibilizzazione con la comunità vicentina;
- raccogliere dati relativi alla dispersione scolastica dei minori in carico ai CSST e dei minori appartenenti alle comunità rom e sinti e creare una mappatura del fenomeno;
- partecipare ad incontri con gli assistenti sociali dei CSST area minori per la definizione, la programmazione e la verifica dei progetti personalizzati;
- contribuire alla redazione di progetti di intervento individuale per i singoli bambini e ragazzi seguiti, con la supervisione dell'OLP e degli assistenti sociali di riferimento;
- mantenere un aggiornamento sulle azioni svolte ed un sintetico rapporto di attività.



Luoghi di svolgimento del servizio:

- presso la sede dell'Assessorato alla Comunità e alle Famiglie per le attività di studio, analisi, pianificazione e preparazione degli interventi e coordinamento con OLP ed altri operatori del settore;
- presso altre sedi del Comune di Vicenza accreditate per il servizio civile nazionale per lo svolgimento delle attività individuali e di gruppo;
- le attività di supporto agli alunni potranno comportare concordati e organizzati accessi alle scuole o al domicilio dei bambini e ragazzi seguiti.

Si precisa che per il raggiungimento delle sedi di svolgimento delle attività e per gli accompagnamenti i volontari potranno utilizzare i mezzi di proprietà dell'Ente (auto e biciclette).

CRITERI DI SELEZIONE:

si utilizzerà il sistema di selezione dei volontari approntato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale ed approvato con decreto n. 173 del Direttore Generale UNSC dell'11 giugno 2009. Si evidenzia che saranno valutate le esperienze pregresse riferite allo stesso settore o a settore analogo, inserite nel curriculum vitae su modello europeo (<http://europass.cedefop.europa.eu>).

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Vitto: verrà assicurato il buono pasto nel giorno con rientro pomeridiano

Impegno settimanale: 30 ore su 5 gg

Durata esperienza: un anno

Data inizio: secondo le indicazioni del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

Compenso mensile netto: € 433,80 corrisposto dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale di Roma

Orario indicativo di servizio:

lun/merc/giov/ven 8.00/13.15 ed i pomeriggi di *mart* e *giov.* 14/18.30

La presenza di sabato e la domenica verrà chiesta solo in casi di necessità e con il supporto di un operatore del servizio. In determinati periodi l'orario potrà variare sulla base delle esigenze delle attività svolte con i minori.

Obblighi particolari: gli obblighi dei volontari sono quelli connessi alla natura del servizio in particolare si richiede il rispetto della Legge sulla Privacy D.Lgs. n. 196/2003, una certa flessibilità oraria in relazione ad eventuali eventi ed iniziative promosse dall'Assessorato in orario serale e festivo.

Requisiti richiesti:

In relazione alle attività previste dal progetto, si chiede il possesso dei seguenti requisiti:

- possesso di diploma di scuola secondaria di 2°;
- flessibilità oraria in alcuni periodi definiti;



- disponibilità ed attitudine alla relazione con persone in situazione di svantaggio sociale;
- possesso di patente di guida categoria B.

Inoltre i candidati dovranno predisporre, come indicato negli allegati alla domanda di partecipazione, il proprio curriculum vitae, redatto in conformità al modello europeo, (<http://europass.cedefop.europa.eu>) evidenziando in esso le pregresse esperienze nel settore, **indicando con precisione la durata dei periodi lavorativi** (es. impiego presso la ditta xxxxx con mansioni di xxxx nel periodo da - giorno mese anno – a giorno mese anno) **assieme al quantitativo di ore prestate, pena la non valutazione delle stesse.**

SEDE DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:

Comune di Vicenza – Settore Servizi Sociali - Contrà Giovanni Busato, 19 – Vicenza
Posti: 2

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Il Comune di Vicenza è convenzionato con le seguenti Università:

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, convenzione l'11/7/2011;
Istituto Universitario di Architettura Venezia, convenzione siglata il 6/5/2013 ;
Università Bocconi, convenzione siglata l'1/10/2008;
Università Cattolica Sacro Cuore, convenzione siglata il 31/3/2005;
Università di Ferrara, convenzione siglata il 30/4/2009;
Università di Milano Bicocca, convenzione siglata il 12/07/2011;
Università di Padova, convenzione siglata il 10/3/2010;
Università di Venezia – Cà Foscari, convenzione siglata il 6/6/2011;
Università di Verona, convenzione siglata il 9/11/2009;
Università di Udine, convenzione siglata il 2/8/2011.

Il servizio civile, prestato nel Comune di Vicenza, costituirà credito formativo se l'Università frequentata lo riconoscerà.

Verranno certificate le seguenti competenze:

Capacità e competenze di base:

- ✓ consapevolezza del significato del Servizio Civile Nazionale;
- ✓ conoscenza del ruolo e delle funzioni degli EE.LL. e dei loro organi di governo;
- ✓ disponibilità a sperimentare situazioni nuove e a fronteggiare situazioni impreviste;
- ✓ capacità di ricercare ed elaborare informazioni utili al proprio lavoro;
- ✓ consapevolezza dei comportamenti adeguati per assicurare la sicurezza nel luogo di lavoro.

Capacità e competenze tecnico professionali:

- ✓ capacità di gestione di attività e compiti di segreteria e coordinamento;
- ✓ elaborazione e stesura di testi informativi e promozionali, relativamente ai contenuti, allo stile ed alla grafica;
- ✓ conoscenza delle modalità di progettazione di iniziative ed attività di un servizio;
- ✓ conoscenza delle tecniche e dei procedimenti per lo svolgimento di indagini e rilevazioni della soddisfazione dell'utenza e dell'efficacia dei servizi compresi nel progetto;
- ✓ capacità di predisporre adeguatamente le lavorazioni/fasi;
- ✓ capacità di monitoraggio in itinere e di valutazione finale del risultato, implementando procedure di miglioramento continuo.

Capacità e competenze trasversali:

- ✓ capacità di lavorare in gruppo e di integrarsi con le altre figure professionali presenti;
- ✓ capacità di lavorare ed organizzarsi in autonomia;
- ✓ capacità di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità;
- ✓ capacità di ascoltare e di relazionarsi in modo positivo e collaborativo con gli altri;
- ✓ capacità di analizzare le situazioni e di adeguare di conseguenza i propri comportamenti.

Modalità di valutazione delle competenze:

per la certificazione delle competenze acquisite ai fini dei curricula dei volontari ci si avvale dell' Agenzia Servizi Formativi della provincia di Vicenza Enaip Veneto.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

La formazione si articolerà in un calendario di incontri nei seguenti argomenti, per complessive n. 72 ore tenute da personale comunale ed esperti esterni sui seguenti argomenti:

i servizi erogati dal Comune di Vicenza a favore del cittadino, con particolare riguardo per l'area minori.

Analisi della situazione socio-economica del territorio e delle caratteristiche della popolazione interessata al progetto

Diritti Umani e riconoscimento internazionale e nazionale.

Azioni e progetti per ridurre i fenomeni di esclusione sociale e marginalità a livello nazionale ed europeo. Focus sulla Strategia Nazionale di inclusione di Rom Sinti e Caminanti.

L'associazionismo locale e l'esperienza della realtà vicentina relativamente al fenomeno migratorio.

Metodologie di approccio a persone e famiglie in situazione di svantaggio sociale.

Azioni e progetti per ridurre i fenomeni di esclusione sociale e marginalità: gli interventi realizzati nel territorio in passato ed attualmente e analisi di casi.

Modalità e strumenti per la stesura e valutazione di un progetto educativo.

L'organizzazione del materiale di documentazione e la gestione dell'ufficio.

Progettazione e gestione di interventi di sensibilizzazione.

La raccolta di informazione e la documentazione fotografica.

La tutela dei minori: aspetti professionali e giuridici

I rischi connessi all'impiego del volontario. Sicurezza e salute sul lavoro.

2) Sezione tematica specifica

Storia e cultura rom e sinti, condizioni di vita e diritti negati, il circolo vizioso dell'emarginazione .

Caritas: cos'è, mission, servizi a favore delle popolazioni rom e sinte, strategie di lavoro, risultati raggiunti, difficoltà, lavoro di rete, percorsi tracciati.

La rete "Vicini di banco: Rom Sinti e Gagè" e l'inserimento scolastico dei bambini Rom e Sinti: l'esperienza delle scuole di Vicenza tra difficoltà ed opportunità.

Strumenti specifici per l'integrazione scolastica dei bambini in difficoltà nelle scuole primarie e secondarie di primo grado.

Strategie e attività per favorire l'apprendimento.

Fare servizio civile per le popolazioni Rom e Sinti – individuazione e promozione dei diritti.

Fare servizio civile con i bambini rom e sinti – organizzazione di attività integrate per socializzare.

L'esperienza di volontariato con le popolazioni rom e sinti, la differenza di ruoli all'interno dei contesti istituzionali.

3) Sezione trasversale per la certificazione delle competenze

Colloqui individuali con il volontario finalizzati a:

1. l'analisi dei progetti di servizio civile, al fine di individuare quali sono le aree di impiego dei volontari, le mansioni che vengono chiamati a ricoprire, ecc...

2. monitorarne l'andamento in termini di acquisizione e consolidamento di competenze

3. redazione del dossier individuale delle evidenze, relativo a competenze acquisite in ambito non formale e informale con lo scopo di descrivere le competenze acquisite secondo lo standard ed i format contenuti nelle "Linee Guida" della Regione Veneto approvate con DGR 2895/2012.

Incontro di gruppo per la condivisione delle finalità del percorso di accompagnamento, per chiarire gli obiettivi dell'attività, l'articolazione del percorso di rilevazione e attestazione delle competenze e gli strumenti che saranno utilizzati; condivisione di lessico specifico; definizione della documentazione da raccogliere da parte dell'utente (evidenze) e da integrare durante gli incontri con l'OMdL.

Le 72 ore si svilupperanno, per il 70% (50 ore) lungo i primi 90 giorni del progetto e per il 30% (22 ore) entro i primi 270 giorni.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE CANDIDATURE:

La domanda di partecipazione in formato cartaceo, indirizzata direttamente al Comune di Vicenza indicando il progetto prescelto, dovrà pervenire entro e non oltre le ore 14.00 del 16 aprile 2015.

Le domande pervenute oltre il termine stabilito non saranno prese in considerazione.

Per presentare la domanda utilizzare il modulo allegato 2 e 3 del Bando del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale (scarica modello:

<http://www.comune.vicenza.it/uffici/dipserv/istruzione/educativi/serviziocivilenazionale.php>),

che dovrà obbligatoriamente essere corredato dai seguenti documenti:

- curriculum vitae;
- copia del documento di identità in corso di validità;
- fotocopia del codice fiscale;
- fotocopia della patente B è richiesta dal Comune di Vicenza.

Le domande possono essere presentate esclusivamente secondo le seguenti modalità:

- 1) con Posta Elettronica Certificata (PEC) a: vicenza@cert.comune.vicenza.it - art. 16-bis, comma 5 della legge 28 gennaio 2009, n. 2 - di cui è titolare l'interessato avendo cura di allegare tutta la documentazione richiesta in formato pdf;
- 2) a mezzo "raccomandata A/R" (non vale il timbro postale di spedizione vale la data di arrivo);
- 3) consegnate a mano.

Attenzione è possibile presentare una sola domanda di partecipazione per un unico progetto di servizio civile nazionale.

Informazioni specifiche sul progetto:

per i 2 posti presso l'Assessorato alla Comunità e alle Famiglie:

- Zamperetti Francesca – tel. 0444/222512 email: fzamperetti@comune.vicenza.it

Informazioni generali per la presentazione della domanda:

Settore Servizi Scolastici ed Educativi - Ufficio Servizio Civile - Via Levà degli Angeli n. 11 - VI - tel. 0444/222139- email: serviziocivile@comune.vicenza.it – www.comune.vicenza.it

Orari mattino: dal LUNEDÌ al VENERDÌ ore 10.00/12.00 - pomeriggio: MARTEDÌ-GIOVEDÌ ore 15.30/17.00

